

## Termos e Condições Gerais Compara.pt Compare International B.V.

### Artigo 1.º – Definições

As definições que se seguem, iniciadas com maiúsculas, terão o respetivo significado, tanto na forma singular, como no plural:

- 1.1. **Cliente:** A parte que celebra ou pretende celebrar um Contrato com a Compara relativamente à disponibilização de informações sobre Produtos e/ou outras formas de publicidade colocadas no Website;
- 1.2. **Clique:** O registo de um deeplink clicado nos sistemas da Compara. Para efeitos de faturação, são considerados, no máximo, cinco cliques a partir do mesmo endereço IP/utilizador para as mesmas ofertas da loja, num período de 24 horas (00:00:00 – 23:59:59). Os cliques provenientes de sistemas internos da Compara e de agências, bem como os cliques de bots identificados pela Compara como tal, são excluídos;
- 1.3. **Compara:** A empresa privada Compare International B.V., com sede social em Assendorperdijk 1 (8012 EG) Zwolle, Países Baixos;
- 1.4. **Contrato:** O contrato entre a Compara e o Cliente, com base no qual a Compara presta os seus Serviços ao Cliente, o qual inclui os presentes Termos e Condições Gerais e quaisquer outros documentos acordados entre as Partes;
- 1.5. **CPC:** Custo por Clique, cobrado ao Cliente, pela Compara, por cada iniciativa que os visitantes do website tomem para contactar ou obter informações relativas ao Cliente ou aos Produtos;
- 1.6. **Credenciais:** O nome de utilizador e a palavra-passe atribuídos ao Cliente pela Compara, consistindo numa combinação de números e/ou letras, que, em conjunto, permitem o acesso aos Serviços da Compara. O nome de utilizador será atribuído pela Compara e a palavra-passe poderá ser alterada posteriormente pelo Cliente;
- 1.7. **Informações sobre o Produto:** Qualquer informação relativa aos produtos, serviços, preços e atividade comercial ou loja do Cliente, incluindo, sem limitação, qualquer logótipo, marca ou nome comercial do Cliente e qualquer hiperligação para o website do Cliente, a ser publicada no Website;
- 1.8. **Ligação à API do GA4:** Quando o Cliente tiver um acordo ROAS com a Compara, fica obrigado a fornecer informações sobre os dados de conversão provenientes do Google Analytics 4. O Cliente concede autorização à Compara para recuperar os dados de conversão da Compara através da ligação à API do GA4;
- 1.9. **Partes:** A Compara e o Cliente, em conjunto; e cada um, individual e indistintamente como “Parte”;
- 1.10. **PartnerNet:** Um website privado destinado exclusivamente a e acessível apenas aos Clientes que possuam as Credenciais;
- 1.11. **Taxa de ligação:** Uma taxa única cobrada pela Compara ao Cliente pela ligação de cada loja e pela publicação de informações sobre os seus Produtos no Website;
- 1.12. **ROAS:** Retorno sobre o Investimento em Publicidade. A abreviação ROAS significa “Retorno sobre o Investimento em Publicidade”. Responde à seguinte questão: se investir 1 euro na Compara, o que recebo em troca? Um ROAS de 4 indica que uma empresa gera 4 euros de receita por cada euro de orçamento publicitário.
- 1.13. **Serviços:** Os serviços prestados pela Compara ao Cliente ao abrigo do Contrato, incluindo, sem limitação, (i) a publicação de Informações sobre o Produto no Website, (ii) a facilitação do contacto entre os Visitantes do Website e o Cliente através de hiperligações ou outras opções de contacto disponibilizadas pela Compara, e (iii) o serviço CSS da

Compara, tal como descrito no Artigo 15.º dos presentes Termos e Condições Gerais.

- 1.14. **Termos e Condições Gerais:** Os presentes termos e condições gerais, independentemente da forma como forem divulgados;
- 1.15. **Visitantes do Website:** Qualquer pessoa singular ou coletiva que aceda e/ou utilize o Website com o objetivo de consultar informações sobre os Produtos e/ou contactar o Cliente; e
- 1.16. **Website:** O Website (incluindo todos os subdomínios) Compara.pt (sob a alçada da Compare International B.V.) e os Websites parceiros da Compara, bem como os Websites de parceiros afiliados à Compara.

### Artigo 2.º – Informações gerais

- 2.1. Os presentes Termos e Condições Gerais constituem parte integrante de cada Contrato e, para além disso, aplicam-se a todas as cotações e/ou ofertas apresentadas pela Compara.
- 2.2. A Compara reserva-se o direito de recusar a celebração de um Contrato com qualquer Cliente sem indicar motivo.
- 2.3. Em caso de conflito ou inconsistência entre as disposições dos presentes Termos e Condições Gerais e qualquer outro documento que faça parte do Contrato, prevalecerão as disposições desse outro documento.
- 2.4. Quaisquer termos e condições gerais ou específicos do Cliente são, pelo presente, expressamente rejeitados pela Compara e não se aplicam ao Contrato, salvo se, e na estrita medida em que a Compara tenha aceiteado explicitamente tais termos por escrito.
- 2.5. Nenhuma das Partes poderá ceder, transferir ou de outra forma alienar quaisquer dos seus direitos e/ou obrigações decorrentes do Contrato ou dos presentes Termos e Condições Gerais a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da outra Parte, consentimento esse que não poderá ser recusado sem motivo válido.
- 2.6. Caso alguma disposição dos presentes Termos e Condições Gerais ou do Contrato seja ou venha a ser inválida, ilegal ou inexecutável, no todo ou em parte, as restantes disposições continuarão em pleno vigor e efeito. Nesse caso, as Partes deverão negociar de boa-fé para chegar a acordo sobre uma disposição válida e executável que, na medida do possível, reflita o objetivo e a intenção da disposição original.

### Artigo 3.º – Propostas e Execução do Contrato

- 3.1. Todas as ofertas e cotações emitidos pela Compara são não vinculativos, sendo apresentados sem qualquer obrigação, salvo indicação expressa em contrário por escrito por parte da Compara.
- 3.2. Um Contrato só entrará em vigor mediante (i) a aceitação, por escrito ou por via eletrónica, pela Compara de uma ordem de encomenda efetuada pelo Cliente, ou (ii) a celebração de um Contrato por ambas as Partes, quer em formato físico, quer em formato digital.
- 3.3. A Compara reserva-se o direito de efetuar uma verificação de solvabilidade do Cliente, tanto antes como durante a vigência do Contrato. Caso a notação de crédito do Cliente não cumpra os padrões estabelecidos pela Compara, esta terá o direito, a seu exclusivo critério, de (i) terminar o Contrato com efeitos imediatos, (ii) exigir que o Cliente preste uma caução, ou (iii) exigir o pagamento por débito direto.

### Artigo 4.º – Serviços

- 4.1. No âmbito dos Serviços, a Compara oferece ao Cliente a possibilidade de publicar Informações sobre os Produtos no Website, permitindo que os Visitantes do Website acedam a

essas informações e as analisem para efeitos de comparação. A Compara oferece aos Visitantes do Website a possibilidade de contactarem o Cliente através de hiperligações ou outras opções de contacto disponibilizadas pela Compara.

- 4.2. A Compara envidará todos os esforços razoáveis para apresentar todos os produtos e preços do Cliente de forma precisa no Website. Não obstante o acima exposto, A COMPARA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER INFORMAÇÃO EM FALTA SOBRE OS PRODUTOS OU POR QUAISQUER IMPRECISÕES NOS PREÇOS APRESENTADOS.
- 4.3. A Compara envidará todos os esforços razoáveis para atualizar as Informações sobre os Produtos do Cliente no Website várias vezes por dia; no entanto, A COMPARA NÃO GARANTE A FREQUÊNCIA OU A PONTUALIDADE DE TAIS ATUALIZAÇÕES. O Cliente será o único responsável por verificar se as Informações sobre os seus Produtos foram processadas corretamente e em tempo útil. Caso as Informações sobre os Produtos não tenham sido processadas corretamente, incluindo, sem limitação, quando o Cliente tiver carregado um novo ficheiro de dados, o Cliente deverá notificar a Compara por escrito, sem demora. A COMPARA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DAÍ DECORRENTES. Qualquer falha no processamento das Informações sobre os Produtos não isentará o Cliente da sua obrigação de pagar as taxas aplicáveis pela publicação dessas informações.
- 4.4. Todas as Informações sobre os Produtos são prestadas pelo Cliente. O Cliente será o único responsável pela exatidão e integridade das Informações sobre os Produtos. A COMPARA NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO RELATIVAMENTE AO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS.
- 4.5. A COMPARA NÃO GARANTE QUE O WEBSITE E/OU OS SERVIÇOS ESTEJAM DISPONÍVEIS AOS VISITANTES DO WEBSITE E/OU AO CLIENTE EM TODOS OS MOMENTOS, SEM INTERRUPÇÃO. Podem ocorrer perturbações no Website ou nos Serviços, incluindo, entre outras, em resultado de falhas na ligação à Internet ou no fornecimento de energia. A COMPARA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DAÍ DECORRENTES.
- 4.6. A Compara terá o direito, sem aviso prévio:
- (i) colocar temporária ou permanentemente o Website fora de serviço e/ou restringir a sua utilização, sempre que a Compara considere tal ação necessária, incluindo, sem limitação, para efeitos de manutenção razoavelmente necessária dos Serviços;
  - (ii) implementar alterações e/ou melhorias processuais e técnicas no Website. Caso, na opinião razoável da Compara, tais alterações e/ou melhorias afetem significativamente o funcionamento ou a acessibilidade do Website, a Compara notificará o Cliente desse facto num prazo razoável antes da implementação dessas alterações e/ou melhorias.
- EM QUALQUER CASO, A COMPARA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DAÍ DECORRENTES.
- 4.7. Na medida do necessário para a correta execução do Contrato, a Compara terá o direito de recorrer a terceiros para a execução do mesmo.

#### **Artigo 5.º – Utilização do serviço e fornecimento de Informações sobre os Produtos**

- 5.1. O Cliente deverá disponibilizar à Compara um ficheiro de dados contendo o seu catálogo completo de produtos, com o objetivo de apresentar Informações sobre os Produtos no Website, devendo esse ficheiro estar em conformidade com as especificações estabelecidas pela Compara. Tais

especificações serão comunicadas ao Cliente e poderão ser alteradas pela Compara periodicamente. A Compara manterá uma lista atualizada das especificações aplicáveis, a qual será disponibilizada digitalmente através da PartnerNet. Quaisquer Informações sobre os Produtos que o Cliente não deseje que sejam publicadas no Website deverão ser assinaladas como “não publicar” pelo Cliente no ficheiro de dados.

- 5.2. O Cliente deverá assegurar que:
- (i) todas as informações, incluindo, sem limitação, as Informações sobre os Produtos que devam ser fornecidas à Compara antes ou no âmbito da celebração do Contrato, estejam completas, exatas e atualizadas em todos os momentos. O Cliente será o único responsável por verificar a exatidão das Informações sobre os Produtos apresentadas no Website;
  - (ii) qualquer ficheiro de dados disponibilizado à Compara esteja isento de vírus, worms, cavalos de Tróia, malware ou outros componentes de software prejudiciais ou defeituosos;
  - (iii) o conteúdo das informações sobre o Produto não infringe quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, sem limitação, o Código da Publicidade português, não infringe quaisquer direitos de terceiros, não prejudica o bom nome e a reputação da Compara e não é, em qualquer caso, ilícito;
  - (iv) todos os dados e/ou informações que a Compara indique como sendo necessários, ou que o Cliente deva razoavelmente entender como sendo necessários, para a correta execução do Contrato, sejam fornecidos à Compara atempadamente e na íntegra. O Cliente prestará toda a cooperação razoavelmente solicitada pela Compara a este respeito.
- 5.3. Caso o ficheiro de dados do Cliente que contém Informações sobre o Produto seja limpo ou eliminado, o Cliente deverá notificar a Compara desse facto por escrito, sem demora. Na ausência de tal notificação, a Compara terá o direito de presumir que ocorreu um problema técnico por parte do Cliente e de aplicar um procedimento de cópia de segurança em conformidade. A limpeza e/ou a eliminação do ficheiro de dados que contém Informações sobre o Produto não constituirá nem implicará a cessação do Contrato.
- 5.4. A Compara reserva-se o direito de rever as Informações sobre os Produtos fornecidas pelo Cliente e de recusar a sua publicação ou de as remover do Website, caso tais informações:
- (i) sejam ilegais ou infrinjam as leis ou regulamentos aplicáveis;
  - (ii) infrinjam os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros;
  - (iii) sejam imprecisas, enganosas ou incompletas em algum aspeto relevante;
  - (iv) contenham malware, código malicioso ou dados tecnicamente defeituosos;
  - (v) afetem negativamente os interesses legítimos ou a reputação da Compara ou do Website; ou
  - (vi) violem, de qualquer outra forma, os presentes Termos e Condições Gerais.
- Caso a Compara decida recusar a publicação ou remover Informações sobre o Produto com base nos motivos acima referidos, a Compara deverá notificar sem demora injustificada (ou logo que seja razoavelmente possível, caso as Informações sobre o Produto representem um risco iminente de dano ou a Compara esteja sujeita a uma obrigação legal que exija ação imediata), indicando os fundamentos da decisão e, quando aplicável, indicando quais as medidas corretivas que o Cliente poderá tomar. O Cliente poderá contestar a decisão através das opções de contacto disponibilizadas pela Compara.
- 5.5. O Cliente deverá defender, indemnizar integralmente e isentar de responsabilidade a Compara, as suas afiliadas e os respetivos administradores, dirigentes, colaboradores e agentes contra todas e quaisquer reclamações, perdas, danos, responsabilidades e custos (incluindo, sem limitação,

honorários razoáveis de advogados e despesas judiciais) decorrentes de ou relacionados com as informações sobre o Produto colocadas pelo Cliente, incluindo, sem limitação, qualquer reclamação baseada na alegação de que tais Informações sobre o Produto infringem as leis e regulamentos aplicáveis ou os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

#### **Artigo 6.º – Credenciais**

- 6.1. Caso o Cliente receba Credenciais da Compara, o Cliente deverá manter essas Credenciais em estrito sigilo, não estando autorizado a mostrar, confiar, depositar, partilhar ou, de qualquer outra forma, permitir que terceiros utilizem essas Credenciais.
- 6.2. As Credenciais estão estritamente associadas ao Cliente. O Cliente será inteiramente responsável por restringir o acesso a quaisquer dispositivos ou suportes nos quais as Credenciais estejam registadas, armazenadas ou mantidas, e deverá manter, em todos os momentos, níveis adequados de segurança e proteção das Credenciais.
- 6.3. O Cliente será responsável por todas as atividades que ocorram ao abrigo das Credenciais, independentemente de quem as esteja efetivamente a utilizar. O Cliente deverá indemnizar integralmente e isentar a Compara de qualquer responsabilidade relativamente a quaisquer reclamações de terceiros relativas a danos ou outros prejuízos, causados de qualquer forma pela utilização das Credenciais. No caso de as Credenciais serem roubadas, copiadas ou utilizadas de outra forma sem autorização, o Cliente deverá notificar imediatamente a Compara por escrito e abster-se de qualquer utilização continuada das Credenciais até nova ordem da Compara.
- 6.4. A Compara terá o direito de alterar as Credenciais, se necessário, no interesse do bom funcionamento dos Serviços. A Compara notificará o Cliente de tal facto sem demora.

#### **Artigo 7.º – Taxas e pagamento**

- 7.1. Todas as taxas cobradas pela Compara não incluem IVA, nem quaisquer outros impostos legais.
- 7.2. Os Serviços da Compara podem ser prestados com base num modelo de preços por subscrição ou num modelo de preços por CPC, conforme acordado previamente entre as Partes. No modelo de preços por CPC, existem preços por CPC que são fixos.
- 7.3. As Taxas de ligação e as subscrições serão faturadas antecipadamente, salvo acordo expresso e escrito em contrário.
- 7.4. No caso de preços baseados no CPC, poderá ser acordado entre as Partes um montante mínimo de faturação.
- 7.5. A faturação basear-se-á nos dados administrativos e de medição da Compara, salvo acordo expresso e escrito em contrário. O Cliente aceita expressamente, pelo presente, o sistema de medição da Compara como base para a faturação. O sistema de medição poderá ser alterado periodicamente pela Compara. A Compara notificará o Cliente desse facto sem demora.
- 7.6. A Compara terá o direito de alterar as taxas a qualquer momento. Quaisquer alterações às taxas serão publicadas na PartnerNet. O Cliente é responsável por verificar as taxas aplicáveis na PartnerNet. Caso o Cliente se recuse a aceitar a taxa alterada para algumas ou todas as Informações sobre o Produto, terá o direito de assinalar a informação em causa como "não publicar" no seu ficheiro de dados. Após o próximo processamento correto do ficheiro de dados, a Compara removerá essa informação do Website.
- 7.7. Caso o Cliente não altere o seu ficheiro de dados na sequência de uma alteração de taxas, considerar-se-á que o Cliente aceitou essa mesma alteração.

- 7.8. A Compara faturará os Serviços prestados mensalmente. O pagamento deverá ser efetuado no prazo de catorze (14) dias a contar da data da fatura, salvo acordo expresso em contrário e indicação na fatura.
- 7.9. Caso o Cliente tenha optado pelo pagamento por débito direto da sua conta bancária, o Cliente autoriza, por meio do presente, a Compara a cobrar, até nova ordem, todos os montantes devidos ao abrigo do Contrato. Após o termo do Contrato, o Cliente continuará responsável pelo pagamento de todos os montantes em dívida relativos aos Serviços prestados antes da data de cessação.
- 7.10. Qualquer desconto concedido pela Compara relativamente às taxas deverá ser refletido no montante da fatura. A Compara não é obrigada a especificar os descontos na fatura. Quaisquer descontos concedidos serão indicados na PartnerNet. O Cliente deverá verificar as faturas com base nas informações disponibilizadas na PartnerNet.
- 7.11. Não se constitui nenhum direito sobre os descontos concedidos. Os descontos podem ser ajustados periodicamente pela Compara. O Cliente será informado desse facto através da PartnerNet.
- 7.12. Todos os pagamentos efetuados pelo Cliente serão aplicados, em primeiro lugar, às faturas pendentes mais antigas, independentemente de qualquer indicação em contrário por parte do Cliente. O Cliente não terá direito a qualquer suspensão, compensação ou dedução, salvo disposição em contrário prevista nas disposições legais imperativas.
- 7.13. O Cliente entrará em situação de incumprimento imediatamente após o não pagamento de qualquer fatura dentro do prazo para o efeito, sem que seja necessária qualquer interpelação. A partir da data de incumprimento até à data em que todos os montantes em dívida tenham sido integralmente pagos, o Cliente ficará obrigado a pagar juros legais sobre os montantes em dívida.
- 7.14. Caso o Cliente não cumpra as suas obrigações de pagamento, incluindo o pagamento de juros sobre os montantes em dívida, a Compara terá o direito de remeter os seus créditos a uma agência de cobrança de dívidas. Todos os custos incorridos com essa ação serão suportados pelo Cliente. Os custos de cobrança extrajudicial serão fixados em quinze por cento (15%) do montante principal, com um mínimo de 250,00 EUR (duzentos e cinquenta euros).
- 7.15. Quaisquer objeções por parte do Cliente relativamente às faturas emitidas pela Compara deverão ser apresentadas à Compara por escrito, incluindo e-mail, no prazo de oito (8) dias a contar da data da fatura. Caso o Cliente não tenha apresentado quaisquer objeções dentro desse prazo, considerar-se-á que o Cliente aceitou a fatura. A existência de um litígio relativo a uma fatura não suspende nem extingue a obrigação de pagamento da mesma por parte do Cliente.
- 7.16. Caso a Compara tenha motivos razoáveis para duvidar da solvabilidade do Cliente, a Compara terá o direito, antes de cumprir ou continuar a cumprir quaisquer obrigações decorrentes do Contrato, de exigir que o Cliente efetue o pagamento antecipado dos montantes devidos ou preste garantias adequadas relativamente aos montantes que a Compara possa reclamar ao Cliente ao abrigo do Contrato. A Compara terá o direito de realizar uma verificação de solvabilidade relativamente a cada Cliente.
- 7.17. O direito do Cliente de invocar qualquer erro nas medições da Compara caduca caso o mesmo não tenha apresentado uma objeção por escrito relativamente a tal erro num prazo razoável após a sua descoberta, ou após o momento em que razoavelmente o devesse ter descoberto. O direito de receber uma fatura corrigida devido a desvios nas medições caducará, em qualquer caso, dois (2) meses após a data da fatura em questão.

- 7.18. Em caso de litígio relativo aos resultados das medições, prevalecerão os dados de medição da Compara. Caso o Cliente tenha quaisquer dúvidas quanto à exatidão dos dados de gestão e medição da Compara, deverá comunicar as mesmas à Compara, por escrito, sem demora. Nesse caso, o Cliente terá o direito, no máximo uma vez por ano, de solicitar que a gestão da Compara seja inspecionada e auditada por um contabilista certificado independente. Essa auditoria deverá ser realizada durante o horário normal de expediente e não deverá interferir com as atividades habituais da Compara. Os custos dessa auditoria, incluindo, sem limitação, quaisquer custos incorridos pela Compara em relação à mesma, serão suportados pelo Cliente, a menos que a auditoria revele irregularidades materiais.
- 7.19. Caso não tenha sido realizada qualquer auditoria no prazo de três (3) meses após o Cliente ter comunicado as suas dúvidas quanto aos dados de medição da Compara, o direito à auditoria caducará, a menos que a não realização da auditoria dentro desse prazo não seja imputável ao Cliente, nem seja por sua conta e risco. Caso o Cliente não exerça o seu direito de auditoria, os dados de medição da Compara serão considerados corretos, não tendo o Cliente o direito de demonstrar o contrário.

#### **Artigo 8.º – Suspensão**

8.1. A Compara terá o direito, sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou vias de recurso de que disponha, de suspender os Serviços ou de impedir que o Cliente continue a utilizar os Serviços, sem ser obrigada a reembolsar quaisquer montantes já cobrados, caso o Cliente:

- viole o Contrato ou os presentes Termos e Condições Gerais;
- não efetue o pagamento de qualquer fatura dentro do prazo de pagamento aplicável;
- infrinja direitos (incluindo de propriedade intelectual) de terceiros; ou
- atue em violação de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

8.2. O disposto no número anterior não prejudica o direito da Compara de exigir que o Cliente cumpra todas as suas obrigações de pagamento nos termos do Contrato, de intentar outras ações judiciais contra o Cliente e/ou de reclamar uma indemnização por quaisquer danos sofridos.

8.3. Antes de aplicar uma suspensão nos termos do presente artigo, ou sem demora injustificada após a mesma, caso a natureza ou gravidade da violação exija uma ação imediata, a Compara notificará o Cliente, por escrito, da suspensão prevista ou aplicada e dos seus fundamentos. O Cliente poderá contestar a decisão através dos meios de contacto disponibilizados pela Compara.

#### **Artigo 9.º – Propriedade intelectual**

- 9.1. O conjunto de todo o conteúdo incluído ou disponibilizado através do Website, incluindo, sem limitação, o seu layout, design, imagens, gráficos, cabeçalhos de página, ícones de botões, scripts e nomes de produtos e serviços, é propriedade da Compara ou é utilizada pela Compara ao abrigo de licença concedida por uma ou mais entidades licenciantes, estando sujeita e protegida pelas leis locais e internacionais aplicáveis em matéria de propriedade intelectual. Todo o software utilizado no Website ou em conexão com o mesmo é propriedade da Compara ou dos seus licenciantes e está protegido pelas leis locais e internacionais aplicáveis.
- 9.2. Os nomes comerciais, logótipos, marcas registadas, marcas de serviço e quaisquer outros sinais distintivos da Compara, tal como apresentados no Website (doravante designados por “Marcas”), são propriedade da Compara e/ou foram-lhe licenciados, estando protegidos ao abrigo das leis aplicáveis

em matéria de propriedade intelectual. Salvo disposição expressa em contrário, nada nestes Termos e Condições Gerais ou no Contrato deve ser interpretado como transmitindo ou concedendo ao Cliente ou a qualquer terceiro qualquer direito de propriedade sobre as Marcas, nem deve ser implícita qualquer licença ou direito de utilização relativamente às Marcas, exceto quando expressamente autorizado por escrito pela Compara.

- 9.3. O Cliente não utilizará as Marcas sem o consentimento prévio por escrito da Compara. Em caso algum o Cliente utilizará as Marcas: (i) em relação a qualquer produto ou serviço que não sejam os Serviços; (ii) de qualquer forma que possa causar confusão entre os Visitantes do Website ou o público; ou (iii) de qualquer forma que possa denegrir ou desacreditar a Compara, os Serviços ou os seus licenciantes ou parceiros.
- 9.4. Quaisquer marcas registadas, nomes comerciais ou outros sinais distintivos de terceiros que possam aparecer no Website são propriedade dos respetivos titulares. A sua presença no Website não deve ser interpretada como uma validação por parte da Compara, nem como uma afiliação à mesma.
- 9.5. Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos a quaisquer materiais desenvolvidos e/ou disponibilizados ao abrigo do Contrato ou em conexão com o mesmo, incluindo, sem limitação, relatórios, pareceres, projetos, software e dados (doravante designados por “Conteúdo”), pertencem exclusivamente à Compara ou aos seus licenciantes, salvo acordo expresso em contrário por escrito.
- 9.6. Sob reserva dos termos do Contrato, a Compara concede ao Cliente, pelo presente, o direito não exclusivo, não sublicenciável e intransferível de utilizar o Conteúdo exclusivamente com o objetivo de promover e disponibilizar os produtos do Cliente e as informações sobre os mesmos. Sem o consentimento prévio por escrito da Compara, o Cliente não poderá reproduzir, divulgar, publicar ou comunicar de qualquer outra forma o Conteúdo a terceiros.
- 9.7. O Cliente não poderá remover, alterar ou ocultar qualquer indicação, aviso ou marca relativa a direitos de autor, marcas registadas, nomes comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou industrial contidos no Conteúdo ou a ele afixados.
- 9.8. Na medida em que qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial sobre o Conteúdo seja atribuído ao Cliente por força da lei, o Cliente compromete-se, por meio do presente, a transferir e, mediante o primeiro pedido da Compara, a assinar todos os documentos e a realizar todos os atos necessários para efetivar a transferência desses direitos para a Compara, sem demora e sem que seja devida qualquer compensação adicional.
- 9.9. O Cliente mantém todos os direitos de propriedade intelectual sobre as suas próprias marcas registadas, nomes comerciais, logótipos, descrições de produtos, imagens e outros conteúdos fornecidos pelo Cliente para publicação no Website (doravante “Conteúdo do Cliente”). Os presentes Termos e Condições Gerais não transferem nem afetam a propriedade ou o controlo do Cliente sobre o Conteúdo do Cliente. Ao disponibilizar o Conteúdo do Cliente à Compara, o Cliente concede à Compara uma licença não exclusiva, isenta de royalties e de âmbito mundial para exibir, reproduzir e indexar o Conteúdo do Cliente no Website e em plataformas relacionadas, exclusivamente com o objetivo de prestar os Serviços durante a vigência do Contrato. Esta licença cessa automaticamente com o termo do Contrato, sem prejuízo de quaisquer cópias em cache ou arquivadas que a Compara possa ser obrigada a conservar nos termos da legislação aplicável. A Compara não utilizará o Conteúdo do Cliente para

qualquer outro fim que não seja a prestação dos Serviços sem o consentimento prévio por escrito do Cliente.

#### **Artigo 10.º – Proteção de Dados e Privacidade**

- 10.1. O Cliente tratará todos os dados pessoais e outras informações obtidas no âmbito dos Serviços e/ou do Contrato, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, sem limitação, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 e qualquer legislação nacional de transposição. O tratamento de dados pessoais pela Compara reger-se-á pela Política de Privacidade da Compara, tal como publicada no Website e periodicamente alterada. Ao celebrar o Contrato, o Cliente reconhece ter lido e aceitado a Política de Privacidade.

#### **Artigo 11.º – Confidencialidade**

- 11.1. Cada Parte deverá tratar como estritamente confidencial toda a informação recebida da outra Parte que seja designada como confidencial ou que, pela sua natureza, deva ser razoavelmente considerada como confidencial. Cada Parte deverá impor obrigações de confidencialidade equivalentes aos seus colaboradores, agentes e quaisquer terceiros envolvidos na execução do Contrato.
- 11.2. As obrigações previstas no presente artigo não se aplicam às informações que: (a) já se encontrassem no domínio público no momento da divulgação, ou que posteriormente passem a fazer parte do domínio público por motivos que não constituam uma violação do presente artigo por parte da Parte receptora; (b) já se encontrassem legalmente na posse da Parte receptora antes da divulgação pela Parte divulgadora, conforme evidenciado por prova documental; (c) tenham sido desenvolvidas de forma independente pela Parte receptora, sem referência ou utilização das informações confidenciais da Parte divulgadora; (d) tenha sido recebida legalmente pela Parte receptora de um terceiro, sem qualquer obrigação de confidencialidade; ou (e) cuja divulgação seja exigida pela legislação, regulamentação, decisão judicial ou ordem de qualquer autoridade pública ou reguladora competente, desde que a Parte receptora, na medida do legalmente permitido, notifique imediatamente a Parte divulgadora dessa exigência e envide todos os esforços razoáveis para limitar o âmbito dessa divulgação.

#### **Artigo 12.º – Força maior**

- 12.1. Nenhuma das Partes será responsável por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento das suas obrigações ao abrigo do Contrato, na medida em que tal incumprimento ou atraso seja causado por um caso de força maior. Para efeitos dos presentes Termos e Condições Gerais, entende-se por “força maior” qualquer evento ou circunstância fora do controlo razoável da Parte afetada, incluindo, sem limitação, catástrofes naturais, incêndios, inundações, sismos, epidemias ou pandemias, guerras, conflitos armados, terrorismo, motins, conflitos civis, greves ou outras ações laborais, atos ou regulamentos de qualquer autoridade pública ou reguladora, embargos, sanções, falhas de energia, falhas nas telecomunicações e/ou na ligação à Internet.
- 12.2. Qualquer uma das Partes terá o direito de suspender o cumprimento das suas obrigações decorrentes do Contrato enquanto durar o evento de força maior. Caso o evento de força maior se prolongue por um período superior a dois (2) meses, qualquer uma das Partes terá o direito de terminar o Contrato mediante notificação por escrito à outra Parte, sem qualquer obrigação de pagar uma indemnização.
- 12.3. Em tal caso, na medida em que a Compara já tenha cumprido parcialmente as suas obrigações decorrentes do Contrato no

momento em que ocorreu o evento de força maior, a Compara terá o direito de faturar ao Cliente os Serviços já prestados.

- 12.4. A Compara poderá igualmente invocar a força maior quando as circunstâncias que lhe deram origem tiverem ocorrido após o momento em que a Compara deveria ter iniciado o cumprimento das suas obrigações e/ou a prestação dos Serviços.

#### **Artigo 13.º – Exclusão de Garantia e Limitação de Responsabilidade**

- 13.1. O WEBSITE E OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS PELA COMPARA “AS IS” E “CONFORME DISPONÍVEIS”. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A COMPARA EXCLUI QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRACÇÃO, CORREÇÃO, PRECISÃO, FIABILIDADE, DISPONIBILIDADE, DESEMPENHO E/OU ACESSO OU UTILIZAÇÃO ININTERRUPTOS OU ISENTOS DE ERROS DO WEBSITE OU DOS SERVIÇOS, OU DE QUALQUER CONTEÚDO NELES APRESENTADO.
- 13.2. O Cliente reconhece e concorda expressamente que a sua utilização do Website e dos Serviços se faz a seu próprio critério e por sua conta e risco.
- 13.3. A responsabilidade total da Compara por falhas imputáveis no cumprimento do Contrato, ou com base em qualquer outro fundamento jurídico, limitar-se-á à indemnização por danos diretos até um montante máximo equivalente às taxas pagas pelo Cliente ao abrigo do Contrato. Caso o Contrato tenha uma duração superior a seis (6) meses, o montante em causa limitar-se-á às taxas devidas durante os seis (6) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à responsabilidade. Em caso algum a responsabilidade total da Compara por danos diretos excederá 12.500,00 EUR (doze mil e quinhentos euros).
- 13.4. Para efeitos do presente artigo, entende-se por “danos diretos” exclusivamente:
- custos razoáveis incorridos para apurar a causa e a extensão dos danos;
  - custos razoáveis incorridos para repor o desempenho da Compara em conformidade com o Contrato, na medida em que tal desconformidade seja imputável à Compara;
  - custos razoáveis incorridos para prevenir ou mitigar os danos, desde que o Cliente demonstre que tais custos resultaram efetivamente numa redução dos danos diretos.
- 13.5. Salvo disposição expressa em contrário no presente artigo, a Compara não será responsável por quaisquer danos, independentemente do fundamento jurídico em que se baseie qualquer pedido de indemnização. Na medida do permitido pela legislação aplicável, as disposições do presente artigo aplicam-se igualmente a quaisquer licenciados da Compara.
- 13.6. A Compara não será, em caso algum, responsável por quaisquer danos indiretos ou consequenciais, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de receitas, poupanças não realizadas, danos resultantes de interrupção da atividade e perda de dados.
- 13.7. As limitações e exclusões de responsabilidade previstas no presente artigo não se aplicam na medida em que os danos resultem de dolo ou negligência grave por parte da Compara ou dos seus subordinados, ou quando a legislação aplicável não permita tal limitação ou exclusão de responsabilidade. Em qualquer desses casos, as limitações e exclusões aqui previstas serão interpretadas e aplicadas na máxima extensão permitida por lei, refletindo a vontade das Partes de restringir ou excluir a

responsabilidade da Compara ao limite máximo legalmente admissível.

#### **Artigo 14.º – Cessação**

- 14.1. O Contrato é celebrado por tempo indeterminado, salvo acordo expresso em contrário, por escrito, entre as Partes.
- 14.2. A Compara terá o direito de, a qualquer momento, terminar o Contrato mediante notificação por escrito ao Cliente.
- 14.3. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou vias de recurso à disposição da Compara, esta terá o direito de terminar o Contrato, caso o Cliente incumpra com qualquer uma das suas obrigações ao abrigo do presente Contrato e não sane tal incumprimento num prazo razoável, após a receção de uma interpelação escrita para o efeito.
- 14.4. Qualquer uma das Partes poderá terminar o Contrato, no todo ou em parte, com efeitos imediatos, mediante notificação por escrito à outra Parte, sem necessidade de aviso prévio, se a outra Parte: (i) requerer ou lhe for concedida moratória ou suspensão de pagamentos; (ii) apresentar pedido de insolvência ou for declarada insolvente; (iii) cessar ou suspender a totalidade ou parte substancial da sua atividade comercial; ou (iv) sofrer uma alteração de controlo, direta ou indireta, nomeadamente por transmissão a terceiro ou por fusão com terceiro.
- 14.5. Quaisquer Serviços já prestados pela Compara antes do termo do Contrato, bem como as correspondentes obrigações de pagamento do Cliente, não serão afetados por tal cessação. Todos os montantes faturados pela Compara antes da data da cessação permanecerão devidos na totalidade e tornar-se-ão imediatamente exigíveis após o termo do Contrato.
- 14.6. O Cliente não terá direito a qualquer indemnização por parte da Compara relacionada com o termo do Contrato ou com a cessação dos Serviços por parte da Compara.
- 14.7. Na máxima extensão permitida por lei, o Cliente renuncia, pelo presente, a qualquer direito de reclamar uma indemnização à Compara decorrente de ou relacionada com a cessação do Contrato nos termos do presente artigo, incluindo, sem limitação, qualquer reclamação por lucros cessantes, perda de goodwill ou perda de poupanças previstas.
- 14.8. As disposições dos Artigos 7.º (Taxas e pagamento), 9.º (Propriedade intelectual), 11.º (Confidencialidade), 13.º (Exclusão de Garantia e Limitação de Responsabilidade), 14.5 a 14.7 (Cessação) e 17.º (Lei aplicável e tribunal competente), bem como quaisquer outras disposições que, pela sua natureza, se destinem a manter-se em vigor após a cessação do Contrato, independentemente do motivo, manter-se-ão a produzir plenos efeitos.

#### **Artigo 15.º – Serviço Compara CSS**

- 15.1. O serviço Compara CSS é composto por duas principais componentes: (i) a ligação do Google Merchant Center (doravante designado por “GMC”) à Compara, permitindo ao Cliente publicitar os seus produtos através dos Anúncios de Listagem de Produtos do Google, utilizando o Compara CSS; e (ii) a apresentação desses produtos no Website (doravante designados coletivamente por “Serviço CSS”).
- 15.2. Antes de utilizar o Serviço CSS, recomenda-se que o Cliente consulte o guia completo do Google CSS disponível em: <https://business.vergelijk.nl/css-migratie-faq/>. O referido guia fornece informações sobre a forma como um Cliente pode anunciar através dos Anúncios de Listagem de Produtos da Google. Ao contratar o Serviço CSS, considera-se que o Cliente leu e compreendeu na íntegra o conteúdo do guia acima referido. Os termos de utilização do Google Merchant Center, conforme alterados periodicamente, aplicar-se-ão ao Merchant Center do Cliente através do Compara CSS.
- 15.3. A Compara não cobrará qualquer taxa de subscrição mensal relativa ao Serviço CSS. O Cliente beneficiará de um desconto imediato de vinte por cento (20 %) nos seus leilões do Google Shopping. Não serão cobrados custos adicionais sobre o custo por clique (CPC) a pagar pelo Cliente no leilão da Google. Todos os benefícios financeiros decorrentes da parceria Google CSS reverterão inteiramente a favor do Cliente. Todos os custos publicitários serão faturados e cobrados pela Google através dos métodos de pagamento associados à(s) conta(s) do Cliente no Google Ads.
- 15.4. Ao utilizar o Serviço CSS, o Cliente concede, pelo presente, ao Compara Manager e ao Reporting Manager acesso à sua conta GMC ou conta multi-cliente (doravante designada “MCA”). A Compara deverá adicionar um utilizador com acesso a relatórios no Merchant Center, com o objetivo de recuperar dados de produtos. O Cliente não deverá eliminar nem remover de qualquer outra forma esse utilizador. Todos os produtos ativos serão incluídos nas plataformas da Compara a título gratuito e sem qualquer obrigação. A exibição de todos os produtos ativos no Merchant Center no sítio Web da Compara constitui um requisito imposto pela Google para a utilização de um serviço de Parceiro CSS. O Serviço CSS não exige que a Compara tenha acesso à conta Google Ads do Cliente. Caso o Cliente pretenda utilizar as ferramentas disponíveis na plataforma da Compara, o administrador da conta deverá ser um utilizador da Google com acesso tanto ao GMC como à conta do Google Ads associada do Cliente. A Compara terá acesso à conta do Google Ads através de API. A perda de acesso ao GMC e/ou à conta do Google Ads implicará que o Cliente não possa utilizar as ferramentas nas plataformas da Compara.
- 15.5. O Cliente concede à Compara, pelo presente documento, uma licença mundial, não exclusiva e isenta de royalties para exibir os produtos ativos contidos na conta GMC do Cliente no Website da Compara, com o objetivo de permitir que a Compara forneça uma lista de comparação de preços. A Compara fica ainda autorizada a utilizar o nome e o logótipo do Cliente com o objetivo de identificar o Cliente como cliente na plataforma e nos materiais de marketing da Compara.
- 15.6. As obrigações de apoio da Compara no que diz respeito ao Serviço CSS limitar-se-ão ao GMC (Google Merchant Center) da Compara e à Plataforma da Compara. Todo o apoio será prestado numa base de autoatendimento; a Compara informará o Cliente quanto às ações necessárias, mas não será obrigada a efetuar quaisquer alterações na conta GMC da Compara, na conta do Google Ads ou na conta da Plataforma da Compara do Cliente. A Compara não se responsabiliza por quaisquer rejeições ou erros que ocorram no Google Merchant Center do Cliente; o Cliente continuará a ser o único responsável pela identificação e resolução de quaisquer problemas deste tipo. A Compara tratará todos os dados e informações partilhados pelo Cliente no âmbito do Serviço CSS como estritamente confidenciais.
- 15.7. A Compara deverá efetuar a migração para o Cliente no prazo de dois (2) dias úteis. O Serviço CSS será prestado por um período indeterminado e poderá ser terminado por qualquer uma das Partes a qualquer momento, mediante notificação por escrito, incluindo por e-mail. A Compara terá o direito de terminar o Serviço CSS com efeito imediato caso o Cliente não cumpra os presentes Termos e Condições Gerais ou os termos e condições aplicáveis da Google e/ou do Google Shopping, ou caso a prestação continuada do Serviço CSS deixe de ser comercialmente viável para a Compara. A determinação da existência de tais circunstâncias ficará ao critério exclusivo da Compara. Nesse caso, a Compara deverá respeitar um prazo de pré-aviso de dois (2) meses.

- 15.8 Nos termos das condições aplicáveis da Google que regem a conta do Google Merchant Center ou a Conta Multicliente, o Cliente só poderá anunciar produtos com páginas de destino associadas que cumpram todas as políticas e requisitos aplicáveis da Google. A Compara apenas exibirá no Website os produtos que tenham sido aprovados na conta do Google Merchant Center ou na Conta Multicliente do Cliente.
- 15.9. O Cliente garante e compromete-se a que o seu feed de produtos e as suas campanhas publicitárias não violem quaisquer normas da legislação local aplicável, de qualquer autoridade reguladora em matéria de publicidade ou direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos de autor, direitos em matéria de dados pessoais, direitos de imagem ou quaisquer outros direitos relevantes. Caso o Cliente tenha licenciado imagens de terceiros, o Cliente deverá assegurar-se de que os direitos de licenciamento relevantes se estendem tanto à utilização dessas imagens pelo Cliente, como pela Compara. O Cliente será o único responsável por todos e quaisquer custos decorrentes de qualquer violação dos direitos de autor ou da legislação em matéria de dados pessoais que lhe seja imputável.
- 15.10. Caso a Compara tenha motivos razoáveis para acreditar que o feed de produtos ou as campanhas publicitárias do Cliente violam quaisquer regras aplicáveis, a Compara solicitará ao Cliente que altere o feed de produtos ou que remova o produto ou anúncio em causa num prazo razoável. Caso o Cliente não cumpra tal pedido e não apresente uma objeção fundamentada, a Compara terá o direito de desativar o feed de produtos ou de remover o produto em causa. A Compara não será responsável por quaisquer perdas ou danos decorrentes de tais decisões. A Compara terá o direito de tomar tais medidas sem aviso prévio ao Cliente, caso a natureza da violação seja de tal ordem que a sua continuação possa causar um risco jurídico desproporcionado para a Compara.
- 15.11 Na qualidade de Parceiro Premium do Google CSS, a Compara depende da prestação contínua do programa Google CSS e da infraestrutura técnica associada por parte da Google. O Cliente reconhece e aceita que a prestação do Serviço CSS depende da disponibilidade e do bom funcionamento dos serviços da Google, incluindo, sem limitação, a infraestrutura, as APIs e as transferências de dados. A Compara não será responsabilizada por qualquer falha, interrupção ou degradação do Serviço CSS resultante de problemas técnicos ou perturbações imputáveis à Google ou a qualquer outro prestador de serviços terceiro.

#### **Artigo 16.º – Lei Aplicável e Tribunal Competente**

- 17.1. Os presentes Termos e Condições Gerais e cada Contrato serão regidos e interpretados de acordo com a legislação portuguesa.
- 17.2. Todos os litígios decorrentes ou relacionados com os presentes Termos e Condições Gerais e/ou qualquer Contrato serão submetidos exclusivamente ao Tribunal da Comarca de Lisboa.