

Generelle vilkår og betingelser for tjenesten Sammenlign.no (Sammenlign) Suomen Vertaa.fi OY

Artikkel 1 - Definisjoner

De følgende definisjonene, som alltid skrives med store bokstaver, vil ha følgende betydning, både i entall og flertall:

- 1.1. **Generelle vilkår og betingelser:** Disse Generelle vilkår og betingelser, uavhengig av hvordan de blir meddelt;
- 1.2. **Tilkoblingskostnad:** En engangskostnad som Sammenlign.no belaster Oppdragsgiver for å koble til hver enkelt butikk og for å plassere Oppdragsgivers Produktinformasjon på Nettstedet;
- 1.3. **CPC:** Kostnad per klikk, som Sammenlign.no belaster Oppdragsgiver for hver handling (klikk) som besøkende på Nettstedet tar for å kontakte eller få informasjon om Oppdragsgiver eller Produktinformasjon;
- 1.4. **Klikk:** En registrering av en klikket deeplink (lenke) i Sammenlign.no-systemene. For faktureringsformål regnes maksimalt fem klikk fra samme IP-adresse/bruker til samme butikktilbud i løpet av et døgn (00:00:00 - 23:59:59). Klikk fra interne Sammenlign.no-systemer og byråer, samt klikk fra roboter som er identifisert av Sammenlign.no som bots, filtreres bort.
- 1.5. **ROAS:** Avkastning på Annonseutgifter. Forkortelsen ROAS står for Return on Ad Spend. Den svarer på spørsmålet: Hvis jeg investerer 1 euro i Sammenlign.no, hva får jeg tilbake? En ROAS på 4 indikerer at et selskap genererer 4 euro i inntekter for hver euro i annonsebudsjettet.
- 1.6. **GA4 API-tilkobling:** Når Oppdragsgiveren har en ROAS-avtale med Sammenlign.no, er de forpliktet til å gi innsikt i konverteringsdata fra Google Analytics 4. Oppdragsgiveren gir Sammenlign.no tillatelse til å hente konverteringsdata gjennom GA4 API-tilkoblingen.
- 1.7. **Oppdragsgiver:** Parten som inngår eller ønsker å inngå Avtale med Sammenlign.no om Produktinformasjon og/eller andre former for annonsering plassert på Nettstedet;
- 1.8. **Avtale:** Avtalen mellom Sammenlign.no og Oppdragsgiver som ligger til grunn for at Sammenlign.no leverer sine tjenester til Oppdragsgiver;
- 1.9. **Produktinformasjon:** Informasjon om produktet, tjenesten, prisen og organisasjonen/butikken til Oppdragsgiver, inkludert, men ikke begrenset til, logoen eller merkevaren til Oppdragsgiver og en hyperkobling til nettsiden til Oppdragsgiver, som vil bli lagt ut på Nettstedet;
- 1.10. **Brukernavn:** Det brukernavnet som Sammenlign.no tildeler Oppdragsgiver, bestående av en kombinasjon av tall og/eller bokstaver og tall, som sammen med Tilgangskoden gir tilgang til tjenestene til Sammenlign.no;
- 1.11. **Tilgangskode:** Det passordet som Sammenlign.no tildeler Oppdragsgiver, bestående av en kombinasjon av tall og/eller tall og bokstaver, som sammen med Brukernavnet gir tilgang til tjenestene til Sammenlign.no. Oppdragsgiver kan endre dette passordet senere;
- 1.12. **Nettsted:** Nettstedene (inkludert alle underdomener) Sammenlign.no (under Suomen Vertaa.fi OY), Vergelijk.nl (under Vergelijk.nl B.V.), og partnernettsteder til Sammenlign.no og tilknyttede partnernettsteder til Sammenlign.no;
- 1.13. **PartnerNet:** Et privat nettsted, kun beregnet på og tilgjengelig for Oppdragsgivere med et Brukernavn og en Tilgangskode;
- 1.14. **Sammenlign.no:** Tjenesten Sammenlign.no som leveres av selskapet Suomen Vertaa.fi OY, med registrert kontor: Elimäenkatu 25-27 (00510) Helsinki, Finland.
- 1.15. **Partene:** Sammenlign.no og Oppdragsgiver, samlet.

Artikkel 2 - Generell informasjon

- 2.1. Disse alminnelige vilkårene gjelder for hver enkelt Avtale og tillegg til tilbud og/eller pristilbud gitt av Sammenlign.no.
- 2.2. Sammenlign.no har rett til å nekte å inngå en avtale med en Oppdragsgiver uten å oppgi noen grunn.
- 2.3. Dersom en bestemmelse i en Avtale er i strid med bestemmelsene i disse Generelle vilkår og betingelser, har bestemmelsene i Avtalen forrang.
- 2.4. Sammenlign.no aksepterer ikke eventuelle avvikende vilkår fra Oppdragsgiver, med mindre de uttrykkelig og skriftlig har akseptert Oppdragsgivers vilkår som vilkår med forrang.
- 2.5. Partene har ikke lov til å overføre sine rettigheter og/eller forpliktelser fra Avtalen og/eller disse Generelle vilkår og betingelser til tredjeparter uten skriftlig tillatelse fra den andre parten. Slik tillatelse skal ikke holdes tilbake uten rimelig grunn.
- 2.6. Eventuelle avvik fra disse Generelle vilkår og betingelser gjelder bare dersom disse er uttrykkelig og skriftlig avtalt med Sammenlign.no.
- 2.7. Dersom noen av bestemmelsene i disse Generelle vilkår og betingelser eller i Avtalen er ugyldige eller kan bli ugyldige, skal de øvrige bestemmelsene fortsatt gjelde fullt ut. Sammenlign.no og Oppdragsgiver vil i så fall i fellesskap fastsette nye bestemmelser som skal erstatte de opprinnelige bestemmelsene, og som i størst mulig grad skal ivareta formålet og hensikten med disse.

Artikkel 3 - Tilbud/realiseringsavtale

- 3.1. Alle tilbud og pristilbud fra Sammenlign.no er uforpliktende, med mindre annet er uttrykkelig angitt skriftlig.
- 3.2. Avtaler kommer først i stand ved at Sammenlign.no aksepterer en bestilling fra Oppdragsgiver skriftlig eller ved elektronisk bekreftelse, eller etter at begge parter har signert en Avtale eller inngått en Avtale på annen digital måte. Sammenlign.no har rett til å avvise en bestilling, og er ikke forpliktet til å oppgi noen begrunnelse for dette.
- 3.3. Sammenlign.no forbeholder seg retten til å foreta en kredittsjekk i forkant av Avtalen og i løpet av avtaleperioden. Dersom kredittveridigheten ikke tilfredsstillende Sammenlign.nos krav kan Sammenlign.no umiddelbart heve Avtalen eller kreve depositum, eller kreve direkte betaling.

Artikkel 4 - Tjenester

- 4.1. Sammenlign.no gir Oppdragsgiver mulighet til å plassere Produktinformasjon på Nettstedet, slik at besøkende på Nettstedet kan legge merke til denne informasjonen og ta den i betraktning når de sammenligner. Sammenlign.no tilbyr de besøkende på Nettstedet muligheten til å kontakte Oppdragsgiver via en hyperkobling eller andre kontaktmuligheter som Sammenlign.no gjør tilgjengelig.
- 4.2. Sammenlign.no vil gjøre sitt ytterste for å oppgi alle produkter og priser for Oppdragsgiver korrekt på Nettstedet. Sammenlign.no er imidlertid ikke under noen omstendighet ansvarlig overfor brukere av Nettstedet eller andre tredjeparter for manglende Produktinformasjon eller feil prisangivelse.
- 4.3. Sammenlign.no vil forsøke å oppdatere Oppdragsgivers Produktinformasjon på Nettstedet flere ganger om dagen, men Sammenlign.no kan ikke garantere dette. Oppdragsgiver må selv kontrollere om Produksjonsinformasjonen er blitt behandlet i tide og korrekt. Dersom Produktinformasjonen ikke er korrekt behandlet, for eksempel, men ikke begrenset til, tilfeller der Oppdragsgiver har lagt inn en ny datafil, må Oppdragsgiver umiddelbart gi skriftlig beskjed om dette til

Sammenlign.no. Sammenlign.no er ikke ansvarlig for eventuelle negative konsekvenser av dette. Dette fritar heller ikke Oppdragsgiver fra å betale for plasseringen av Produktinformasjonen.

- 4.4. Produktinformasjon stammer fra Oppdragsgiver. Oppdragsgiver er selv ansvarlig for at Produktinformasjonen er korrekt og fullstendig. Sammenlign.no er ikke ansvarlig for innholdet i Produktinformasjonen.
- 4.5. Sammenlign.no kan ikke garantere at besøkende og/eller Oppdragsgiver til enhver tid kan benytte seg av Nettstedet og tjenestene til Sammenlign.no. Det kan oppstå funksjonsfeil på Nettstedet eller i tjenestene, f.eks. på grunn av svikt i internettforbindelsen eller strømforsyningen. Sammenlign.no er ikke ansvarlig for negative konsekvenser av dette.
- 4.6. Sammenlign.no har rett til, uten varsel, å (enten midlertidig eller permanent) ta Nettstedet ut av drift og/eller begrense bruken av det, dersom de anser dette nødvendig, f.eks. på grunn av rimelig nødvendig vedlikehold av tjenesten. Sammenlign.no er ikke ansvarlig for eventuelle negative konsekvenser av dette.
- 4.7. Sammenlign.no har rett til, uten forvarsel, å foreta endringer og/eller forbedringer av Nettstedet, både av prosessuell og teknisk art. Dersom endringene og/eller forbedringene ifølge Sammenlign.no vil påvirke Nettstedets funksjon og tilgjengelighet i vesentlig grad, vil Sammenlign.no varsle Oppdragsgiver i rimelig tid før endringene og/eller forbedringene finner sted. Sammenlign.no er ikke ansvarlig for eventuelle negative konsekvenser av dette.
- 4.8. Alle tidsangivelser som er meddelt Oppdragsgiver (inkludert leveringsinformasjon) og data er kun estimater og gjelder ikke som frister, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.
- 4.9. Dersom og i den utstrekning det er nødvendig for en korrekt gjennomføring av denne Avtalen, har Sammenlign.no fullmakt til å engasjere tredjeparter til å gjennomføre Avtalen.

Artikkel 5 - Bruk av tjenesten og levering av produktinformasjon

- 5.1. Oppdragsgiver stiller en datafil til disposisjon for Sammenlign.no for visning av Produktinformasjon på Nettstedet, og denne filen skal oppfylle de spesifikasjoner som Sammenlign.no krever. Disse spesifikasjonene vil bli gitt til Oppdragsgiver og kan fra tid til annen bli justert av Sammenlign.no. Sammenlign.no vil ha en oppdatert liste over spesifikasjonene digitalt tilgjengelig via PartnerNet.
- 5.2. Oppdragsgiver sørger for at alle opplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, Produktinformasjon som må gis til Sammenlign.no for gjennomføring av Avtalen, er fullstendige, nøyaktige og oppdaterte.
- 5.3. Oppdragsgiver er selv ansvarlig for å kontrollere Produktinformasjonen som vises på Nettstedet.
- 5.4. Oppdragsgiver skal sørge for at datafilen som gjøres tilgjengelig for Sammenlign.no ikke inneholder virus, ormer, trojanske hester, skadelige programmer eller andre feil.
- 5.5. Oppdragsgiver vil stille en datafil til rådighet for Sammenlign.no med sitt totale produktsortiment. Produktinformasjon som Oppdragsgiver ikke ønsker å publisere på Nettstedet, skal merkes med "ikke publiser" av Oppdragsgiver. Ved behandling av Oppdragsgivers database vil Sammenlign.no respektere dette kravet.
- 5.6. Oppdragsgiver skal sørge for at innholdet i Produktinformasjonen ikke er i strid med gjeldende lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, den norske markedsføringsloven, ikke krenker tredjeparters rettigheter, ikke påvirker Sammenlign.nos omdømme og heller ikke er ulovlig på noen annen måte.
- 5.7. Oppdragsgiver skal sørge for at alle data og/eller opplysninger som Sammenlign.no angir at er nødvendige, eller som Oppdragsgiver med rimelighet burde forstå at er nødvendige

for gjennomføringen av Avtalen, blir levert i tide og i sin helhet til Sammenlign.no, og Oppdragsgiver skal samarbeide når Sammenlign.no ber om det.

- 5.8. Sammenlign.no forbeholder seg retten til å kontrollere Produktinformasjonen som Oppdragsgiver har oppgitt, og til å nekte å legge den ut på Nettstedet eller fjerne den fra Nettstedet.
- 5.9. Oppdragsgiver skal fullt ut holde Sammenlign.no skadesløs fra krav fra tredjeparter (herunder kjøpere) som på noen måte er et resultat av og/eller har sammenheng med Produktinformasjonen Oppdragsgiver har lagt ut, herunder, men ikke begrenset til, ethvert krav basert på påstanden om at den aktuelle Produktinformasjonen er i strid med gjeldende lover og forskrifter eller krenker tredjeparters (immaterielle) rettigheter.

Artikkel 6 - Tilgangskode og Brukernavn

- 6.1. Hvis Oppdragsgiver mottar en Tilgangskode og et Brukernavn fra Sammenlign.no, har han ikke fullmakt til å la tredjeparter bruke disse.

Tilgangskoden og Brukernavnet er strengt knyttet til Oppdragsgiver.

- 6.2. Oppdragsgiver er ansvarlig for enhver bruk av Tilgangskoden og Brukernavnet, uavhengig av hvem som faktisk bruker Tilgangskoden og Brukernavnet. Oppdragsgiver vil fullt ut holde Sammenlign.no skadesløs knyttet til eventuelle krav fra tredjeparter vedrørende tap eller annet, forårsaket på noen måte av Oppdragsgivers bruk av Tilgangskoden og Brukernavnet.
- 6.3. Sammenlign.no har fullmakt til å endre Tilgangskode og Brukernavn dersom det er nødvendig av hensyn til tjenestens funksjon eller sikkerhet. Sammenlign.no vil umiddelbart varsle Oppdragsgiver om dette.

Artikkel 7 - Priser og betaling

- 7.1. Alle vederlag og priser som Sammenlign.no krever, er eksklusive merverdiavgift og andre lovpålagte avgifter.
- 7.2. Tjenester fra Sammenlign.no leveres på grunnlag av etterskuddsvis beregning, med unntak av abonnementer.
- 7.3. Tilkoblingskostnader og abonnementer faktureres forskuddsvis, med mindre annet er uttrykkelig skriftlig avtalt.
- 7.4. For CPC-tjenester kan det avtales et minimumsbeløp på fakturaen.
- 7.5. Fakturering skjer på grunnlag av Sammenlign.nos administrasjon og analysedata, med mindre annet er uttrykkelig skriftlig avtalt. Oppdragsgiver aksepterer med dette Sammenlign.nos metode og analysesystem som grunnlag for beregning av vederlag. Analysesystemet kan fra tid til annen justeres av Sammenlign.no. Sammenlign.no vil umiddelbart varsle Oppdragsgiver om dette.
- 7.6. Sammenlign.no har til enhver tid rett til å endre sine priser med virkning fra tidspunktet hvor ny pris er gjort tilgjengelig for Oppdragsgiver på PartnerNet. Eventuelle endringer vil bli publisert på PartnerNet. Oppdragsgiver er forpliktet til å kontrollere avgiftene på PartnerNet løpende. Dersom Oppdragsgiver nekter å akseptere kostnaden eller prisøkningen for (deler av) Produktinformasjonen, har Oppdragsgiver rett til å markere den aktuelle Produktinformasjonen som "skal ikke publiseres" i sin datafil. Under den påfølgende behandlingen av datafilen vil Sammenlign.no fjerne denne Produktinformasjonen fra Nettstedet.
- 7.7. Dersom Oppdragsgiver ikke endrer noe i sin datafil etter en gebyrdring, anses han for å ha akseptert prisendringen.
- 7.8. Sammenlign.no fakturerer hver måned for de tjenester de har utført. Betaling skal skje innen 14 dager etter fakturadato, med mindre annet er uttrykkelig avtalt og fremgår av fakturaen.

- 7.9. Oppdragsgiver bekrefter at Sammenlign.no kan inn drive de skyldige beløp som følger av Avtalen, med mindre annet er oppgitt. Etter at Avtalen er sagt opp, skal Oppdragsgiver betale de beløp som skyldes for tjenester utført av Sammenlign.no før oppsigelsestidspunktet.
- 7.10. Eventuelle rabatter avtalt med Sammenlign.no, vil bli trukket fra fakturabeløpet. Sammenlign.no er ikke forpliktet til å spesifisere rabattene på fakturaen utover det som følger av gjeldende bokføringslovgiving. Eventuelle rabatter vil fremgå av PartnerNet. Oppdragsgiver må selv kontrollere fakturaene ut fra de opplysninger som er gitt i PartnerNet.
- 7.11. Ingen rettigheter kan utledes fra eventuelle rabatter. Rabatter kan fra tid til annen justeres av Sammenlign.no. Oppdragsgiver vil bli informert om dette via PartnerNet.
- 7.12. Alle betalinger fra Oppdragsgiver vil først bli brukt til å dekke de fakturaene som har vært forfalt lengst, uavhengig av om Oppdragsgiver har angitt noe annet. Oppdragsgiver har ikke rett til betalingsutsettelse, oppgjør eller rabatt, med mindre ufravikelige lovbestemmelser gir ham slik rett.
- 7.13. Oppdragsgiver vil være i mislighold umiddelbart dersom han unnlater å betale en faktura innen betalingsfristen, uten at det er nødvendig med et varsel om mislighold. Fra tidspunktet for mislighold og frem til alle utestående fakturaer er betalt, er Oppdragsgiver forpliktet til å betale lovbestemt forsinkelsesrente på det forfalte beløpet.
- 7.14. Dersom Oppdragsgiver fortsatt ikke oppfyller sine betalingskrav, inkludert renter på utestående beløp, kan Sammenlign.no overlate sine fordringer til et inkassobyrå. Alle kostnader som påløper på grunn av dette vil bli belastet Oppdragsgiver.
- 7.15. Eventuelle innsigelser fra Oppdragsgiver mot fakturaer sendt fra Sammenlign.no må sendes til Sammenlign.no skriftlig eller via e-post innen 8 dager etter fakturadatoen. Dersom Oppdragsgiver ikke har fremsatt innsigelser innen denne fristen, anses Oppdragsgiver å ha akseptert fakturaen. Enhver tvist angående fakturaen fritar ikke Oppdragsgiver fra å betale den.
- 7.16. Skulle det på noe tidspunkt oppstå tvil hos Sammenlign.no om Oppdragsgivers kredittverdighet, har Sammenlign.no rett til, før (ytterligere) oppfyllelse, å kreve at Oppdragsgiver forskuddsbetaler det skyldige beløpet eller stiller tilstrekkelig sikkerhet for det beløpet Sammenlign.no kan kreve av Oppdragsgiver i henhold til Avtalen. Sammenlign.no vil gjennomføre en kredittsjekk av hver enkelt Oppdragsgiver.
- 7.17. Oppdragsgiver kan ikke lenger påberope seg feil i målingene til Sammenlign.no dersom han ikke har protestert mot feilen innen rimelig tid etter at han oppdaget feilen, eller innen han med rimelighet burde ha oppdaget den. Retten til å få korrigert faktura på grunn av avvik i målingene vil uansett bortfalle to måneder fra fakturadatoen.
- 7.18. Ved eventuelle tvister om måleresultatene skal Sammenlign.no sine analysedata ha forrang. Dersom Oppdragsgiver er i tvil om riktigheten av administrasjonen av Avtalen og analysedataene til Sammenlign.no, skal han straks gi skriftlig melding om dette. Oppdragsgiver har i så fall rett til å få Sammenlign.no.s administrasjon av Avtalen kontrollert og revidert av en uavhengig revisor, maksimalt én gang i året. Denne revisjonen skal utføres innenfor vanlig arbeidstid og uten at det påvirker Sammenlign.no.s normale virksomhet. Kostnadene for en slik revisjon, inkludert, men ikke begrenset til, kostnadene for Sammenlign.no, vil bli belastet Oppdragsgiver, med mindre revisjonen viser at det faktisk foreligger alvorlige avvik.
- 7.19. Dersom det ikke er utført noen revisjon innen tre måneder etter at tvilen om riktigheten av administrasjonen av Avtalen og analysedataene til Sammenlign.no ble rapportert, vil retten til revisjon bortfalle, med mindre fristoverskridelsen ikke kan tilskrives Oppdragsgiver. Dersom Oppdragsgiver

ikke benytter seg av muligheten til å få utført revisjon, anses analysedataene fra Sammenlign.no som korrekte, og Oppdragsgiver vil ikke kunne bevise det motsatte.

Artikkel 8 - Suspensjon

Sammenlign.no forbeholder seg retten til å suspendere sine tjenester og å ekskludere Oppdragsgiver fra videre bruk av tjenestene ved blant annet å fjerne Oppdragsgivers Produktinformasjon, uten å være forpliktet til å tilbakebetale eventuelle allerede innsamlede betalinger, i tilfelle Oppdragsgiver:

- i. på noen måte handler i strid med Avtalen eller disse Generelle vilkår og betingelser;
 - ii. unnlater å betale en faktura innen betalingsfristen;
 - iii. krenker tredjeparters (immaterielle) rettigheter; eller
 - iv. handler i strid med gjeldende lover og forskrifter,
- uten at dette påvirker Sammenlign.no sin rett til å kreve at alle betalingsforpliktelser oppfylles, ta videre rettslige skritt mot Oppdragsgiver, og/eller kreve erstatning for tap.

Artikkel 9 - Immaterielle rettigheter

- 9.1. Alle immaterielle eller industrielle rettigheter knyttet til alt som er utviklet og/eller gjort tilgjengelig under Avtalen, som rapporter, råd, data, heretter kalt "Informasjon", tilhører ene og alene Sammenlign.no eller Sammenlign.no sine lisensgivere, med mindre annet er uttrykkelig skriftlig avtalt.
- 9.2. Oppdragsgiver får en ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar og ikke-overførbar rett til kun å bruke Informasjonen til det formål denne Informasjonen er gjort tilgjengelig for ham til. Uten forutgående skriftlig og eksplisitt samtykke fra Sammenlign.no kan denne Informasjonen ikke reproduseres, utleveres eller formidles til tredjeparter.
- 9.3. Oppdragsgiver har ikke lov til å fjerne eller endre opplysninger om opphavsrett, merkevare, handelsnavn og andre immaterielle eller industrielle rettigheter fra Informasjonen.
- 9.4. I den utstrekning Oppdragsgiver i henhold til lov har rett til noen immaterielle eller industrielle rettigheter eller økonomisk eierskap til slike rettigheter i Informasjonen, plikter Oppdragsgiver, når det er nødvendig, å medvirke til å umiddelbart overføre disse rettighetene til Sammenlign.no ved første anmodning fra Sammenlign.no.
- 9.5. Sammenlign.no vil holde Oppdragsgiver skadesløs fra ethvert rettslig krav basert på påstanden om at Informasjonen krenker de immaterielle rettighetene til en tredjepart, forutsatt at Oppdragsgiver straks skriftlig melder fra til Sammenlign.no om den påståtte krenkelsen, lar Sammenlign.no håndtere saken fullt ut, bistår Sammenlign.no når det er nødvendig, og gir Sammenlign.no all nødvendig informasjon for å håndtere kravet.
- 9.6. Dersom bruken av Informasjonen er begrenset eller forbudt, vil Sammenlign.no, etter eget skjønn, velge om:
 - i. Informasjonen skal erstattes slik at den ikke lenger krenker tredjeparters rettigheter; eller
 - ii. Informasjonen skal justeres i den grad at den ikke lenger krenker tredjeparters rettigheter; eller
 - iii. det skal skaffes en bruksrett for Oppdragsgiver til Informasjonen.
 - iv. Avtalen skal sies opp skriftlig.
- 9.7. Sammenlign.no fraskriver seg herved uttrykkelig enhver annen form for ansvar for tap som følge av en påstått krenkelse av en tredjeparts rettigheter enn det som følger av denne Artikkel 9.

Artikkel 10 - Personvern

Oppdragsgiver vil behandle all informasjon som innhentes i forbindelse med tjenestene til Sammenlign.no i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Artikkel 11 - Konfidensialitet

- 11.1 Partene skal sørge for at all konfidensiell informasjon de mottar fra den andre Parten holdes strengt konfidensiell. De skal også pålegge denne forpliktelsen til sine ansatte og eventuelle tredjeparter som de benytter i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen.
- 11.2 Informasjon vil i alle tilfelle bli ansett som konfidensiell dersom en av Partene angir at slik informasjon er konfidensiell.

Artikkel 12 - Force majeure

- 12.1 Partene er ikke forpliktet til å oppfylle noe krav dersom de ble hindret i dette som følge av force majeure. Med force majeure fra Sammenlign.no sin side menes blant annet, men ikke begrenset til, svikt hos leverandører og/eller andre tredjeparter Sammenlign.no benytter seg av, som er utenfor Sammenlign.nos kontroll.
- 12.2 Partene kan suspendere sine forpliktelser under Avtalen i den tiden force majeure fortsatt pågår. Dersom dette varer mer enn to måneder, har hver av Partene rett til å heve Avtalen.
- 12.3 I den grad Sammenlign.no på tidspunktet da force majeure inntraff, allerede hadde oppfylt en del av sine forpliktelser i henhold til Avtalen, har de rett til å kreve betaling for den delen som allerede er utført.
- 12.4 Sammenlign.no har også rett til å påberope seg force majeure dersom omstendighetene som skyldes force majeure oppstod etter at Sammenlign.no skulle ha utført sitt arbeid og/eller levert sine tjenester.

Artikkel 13 - Ansvar

- 13.1 Dersom Sammenlign.no er erstatningsansvarlig, er dette ansvaret begrenset til det som er fastsatt i denne artikkel. Bortsett fra de tilfeller som er nevnt i denne artikkel, kan ikke Sammenlign.no holdes ansvarlig for noen form for erstatning, uavhengig av hvilke grunnlag erstatningskravet blir reist på. I den grad det er lovlig tillatt, gjelder bestemmelsene i denne artikkelen også for (eventuelle) lisensgivere av Sammenlign.no.
- 13.2 Det totale ansvaret til Sammenlign.no for mangler ved oppfyllelsen av Avtalen eller på annen måte, er begrenset til erstatning for direkte tap, oppad begrenset til det som er avtalt i henhold til Avtalen og prisen betalt av Oppdragsgiver. Dersom Avtalen derimot har en varighet som overstiger 6 måneder, vil den avtalte prisen bli satt til erstatningen som skyldes i løpet av de siste 6 månedene. Under ingen omstendigheter vil den totale erstatningen for direkte tap overstige EUR 12 500,00 (tolv tusen fem hundre euro).
- 13.3 Med "direkte tap" menes kun:
- de rimelige kostnader pådratt for å fastslå årsaken til og omfanget av tapet;
 - eventuelle rimelige kostnader pådratt for å få Sammenlign.no sin tjenesteytelse i samsvar med Avtalen, med mindre disse kostnadene ikke kan tilskrives Sammenlign.no;
 - eventuelle rimelige kostnader pådratt for å forebygge eller begrense tap, såfremt Oppdragsgiver kan bevise at disse kostnadene har ført til en begrensnings av direkte tap.
- 13.4 Sammenlign.no er aldri ansvarlig for indirekte tap, herunder følgeskader, tapt fortjeneste, tapte besparelser, tap som følge av forretningsstagnasjon og skade som følge av tap av data.
- 13.5 Ansvarsbegrensningene for direkte tap som er nevnt i disse Generelle vilkår og betingelser gjelder ikke dersom tapet kan tilskrives forsett eller grov uaktsomhet fra Sammenlign.nos side.

Artikkel 14 - Oppsigelse

- 14.1 Avtalen inngås på ubestemt tid, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt. Sammenlign.no har til enhver tid

rett til, uten å oppgi noen grunn, å fjerne Oppdragsgivers Produktinformasjon, fastsette ytterligere krav til bruken av tjenestene eller å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

- 14.2 Når Oppdragsgivers datafil med Produktinformasjon blir tømt eller slettet, skal dette rapporteres til Sammenlign.no skriftlig. Hvis slikt varsel ikke gis, forutsetter Sammenlign.no at det kan være et problem på Oppdragsgivers side, som medfører at det må iverksettes en prosedyre for sikkerhetskopiering. Tømming og/eller sletting av datafilen med Produktinformasjon medfører ikke umiddelbar oppsigelse av Avtalen.
- 14.3 Uten at det påvirker andre rettigheter som tilkommer Sammenlign.no, har Sammenlign.no rett til å heve Avtalen utenomrettslig dersom Oppdragsgiveren ikke oppfylder sine forpliktelser i henhold til Avtalen, og ikke retter opp i mangelen innen rimelig tid etter å ha fått skriftlig varsel.
- 14.4 Hver av Partene har rett til å heve Avtalen, helt eller delvis, uten skriftlig varsel og med øyeblikkelig virkning, dersom den annen part har begjært betalingsutsettelse, oppbud eller konkurs, eller når selskapet til den andre parten har innstilt sin virksomhet, eller at kontrollen over den andre partens selskap helt eller delvis vil bli overført til en tredjepart eller fusjoneres med en tredjepart.
- 14.5 Dersom Oppdragsgiver allerede har mottatt ytelsene for gjennomføringen av Avtalen, vil disse ytelsene og de tilknyttede betalingskrav, ikke være gjenstand for kansellering. Beløp fakturert av Sammenlign.no før oppsigelsen, forblir uendret forfalt og skal betales umiddelbart etter oppsigelsestidspunktet.
- 14.6 Oppdragsgiver har ikke krav på noen erstatning fra Sammenlign.no i forbindelse med heving av tjenesten fra Sammenlign.nos side. Oppdragsgiver fraskriver seg enhver rett til erstatning, med mindre tapet skyldes forsett eller uaktsomhet på Sammenlign.no sin side.

Artikkel 15 - Gjeldende lov og kompetent dommer

- 15.1 Nederlandsk lov gjelder for disse Generelle vilkår og betingelser, samt hver Avtale.
- 15.2 Alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Generelle vilkår og betingelser og/eller hver Avtale vil behandles av domstolen i Zwolle i Nederland som førsteinstans.