

Artikel 1 – Definities

De volgende definities, steeds met hoofdletter geschreven, hebben de volgende betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:**
Deze algemene voorwaarden, ongeacht de manier waarop ze kenbaar worden gemaakt;
- 1.2. **Aansluitkosten:**
Een eenmalige vergoeding die bij Opdrachtgever in rekening wordt gebracht door Vergelijk voor de aansluiting van elke winkel en de plaatsing van Productinformatie van Opdrachtgever op de Website;
- 1.3. **CPC:**
Cost Per Click, bij Opdrachtgever in rekening gebracht door Vergelijk voor elk contactinitiatief dat bezoekers van de Website nemen om in contact te treden met, dan wel informatie te verkrijgen over Opdrachtgever of de Productinformatie;
- 1.4. **Click:**
Een registratie van een aangeklikte deeplink in het systeem van Vergelijk. Voor factureringsdoeleinden worden maximaal vijf klikken van hetzelfde IP-adres/gebruiker naar dezelfde winkelaanbiedingen op een 24-uursdag (00:00:00 – 23:59:59) overwogen. Ook klikken van interne Vergelijk-systemen en –bureaus, evenals klikken van bots die door Vergelijk als bots zijn geïdentificeerd, worden eruit gefilterd.
- 1.5. **ROAS:**
Return on Ad Spend. De afkorting ROAS staat voor Return on Ad Spend. Het geeft antwoord op de vraag als ik EUR 1 investeer in Vergelijk, wat krijg ik daar dan voor terug? Een ROAS van 4 geeft weer dat een bedrijf voor elke euro advertentiebudget EUR 4 omzet realiseert.
- 1.6. **GA4 API-koppeling:**
Wanneer opdrachtgever een ROAS overeenkomst is aangegaan met Vergelijk is zij verplicht inzicht te verschaffen in conversie data komende uit Google Analytics 4. De opdrachtgever geeft toestemming aan Vergelijk om middels de GA4 API de Vergelijk conversie data op te halen.
- 1.7. **Opdrachtgever:**
De partij die met Vergelijk een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met betrekking tot Productinformatie en/of andere vormen van advertenties opgenomen op de Website;
- 1.8. **Overeenkomst:**
De overeenkomst tussen Vergelijk en Opdrachtgever op grond waarvan Vergelijk haar dienstverlening aan Opdrachtgever ter beschikking stelt;
- 1.9. **Productinformatie:**
Informatie met betrekking tot het product, de dienst, de prijs en de organisatie/winkel van Opdrachtgever, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen een logo of merk van Opdrachtgever en een hyperlink naar de website van Opdrachtgever, welke wordt geplaatst op de Website;
- 1.10. **Gebruikersnaam:**
De door Vergelijk aan Opdrachtgever toegekende gebruikersnaam, bestaande uit een combinatie van cijfers en/of letters en cijfers, waarmee in combinatie met de Toegangscode gebruik kan worden gemaakt van de dienstverlening van Vergelijk;
- 1.11. **Toegangscode:**
Het door Vergelijk aan Opdrachtgever toegekende wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en/of cijfers en letters, waarmee in combinatie van Gebruikersnaam gebruik kan worden gemaakt van de

dienstverlening van Vergelijk. Dit wachtwoord kan door Opdrachtgever later worden gewijzigd;

- 1.12. **Website:**
De websites (inclusief alle sub domeinen) Vergelijk.be, Comparer.be (onder Compare International B.V.), Vergelijk.nl (onder Vergelijk.nl B.V.) van Vergelijk en affiliate partnerwebsites van Vergelijk;
- 1.13. **PartnerNet:**
Een besloten website, enkel en alleen bedoeld en toegankelijk voor Opdrachtgevers met een Gebruikersnaam en Toegangscode;
- 1.14. **Vergelijk:** De besloten vennootschappen bestaande uit Compare International BV, Vergelijk.nl BV, gevestigd op Assendorperdijk 1 (8012 EG) Zwolle, Nederland.
- 1.15. **Partijen:** Vergelijk en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en voorts door Vergelijk uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen.
- 2.2. Vergelijk heeft het recht om zonder opgaaf van redenen het sluiten van een Overeenkomst met een Opdrachtgever te weigeren.
- 2.3. Indien enige bepaling van een Overeenkomst in strijd is met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Overeenkomst prevaleren.
- 2.4. Vergelijk wijst uitdrukkelijk eventuele afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever van de hand behoudens voor zover zij zich met de voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 2.5. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk door partijen schriftelijk overeengekomen.
- 2.6. Als bepalingen in deze voorwaarden of de overeenkomst nietig zijn of nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Vergelijk en Opdrachtgever treden dan in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel van de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen / totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Vergelijk zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat Vergelijk een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk dan wel per elektronische bevestiging heeft aanvaard, dan wel nadat beide Partijen een Overeenkomst hebben getekend of anderszins digitaal zijn overeengekomen. Vergelijk is gerechtigd een opdracht te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te melden.
- 3.3. Vergelijk behoudt zich het recht voor om zowel voorafgaand aan de Overeenkomst als tijdens de looptijd van de Overeenkomst kredietcontrole uit te voeren. In het geval het kredietadvies niet voldoet aan de standaard zoals door Vergelijk vastgesteld, kan Vergelijk de Overeenkomst per direct ontbinden, kan een borgsom worden vereist of betaling via automatische incasso kan verplicht worden gesteld, zulks ter beoordeling van Vergelijk.

Artikel 4 – Dienstverlening

- 4.1. Vergelijk biedt Opdrachtgever de mogelijkheid op de Website Productinformatie te plaatsen, zodat websitebezoekers kennis kunnen nemen van deze

informatie en deze informatie mee kunnen nemen in hun vergelijking. Vergelijk biedt de websitebezoekers de mogelijkheid in contact te treden met Opdrachtgever via een hyperlink of andere daarvoor door Vergelijk beschikbaar gestelde contactmogelijkheden.

- 4.2. Vergelijk spant zich in alle producten en prijzen van Opdrachtgever correct te tonen op de Website. Vergelijk is echter niet aansprakelijk voor het ontbreken van Productinformatie of het vermelden van foutieve prijzen.
- 4.3. Vergelijk streeft ernaar om meerdere malen per dag de Productinformatie van Opdrachtgever te verversen op de Website. Vergelijk kan hier echter geen garanties op geven. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de Productinformatie juist en tijdig is verwerkt. Indien Productinformatie niet juist verwerkt is, zoals, maar niet beperkt tot, in het geval Opdrachtgever een nieuw databestand beschikbaar heeft gesteld, dan dient Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk te melden bij Vergelijk. Vergelijk is niet aansprakelijk voor de eventueel nadelige gevolgen hiervan. Het ontslaat Opdrachtgever bovendien niet van zijn verplichting tot betalen voor het gebruik van de plaatsing van de Productinformatie.
- 4.4. De Productinformatie is afkomstig van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Productinformatie. Vergelijk draagt voor de inhoud van de Productinformatie geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Vergelijk kan niet garanderen dat Websitebezoekers en/of Opdrachtgever te allen tijde gebruik kunnen maken van de Website en de dienstverlening van Vergelijk. Storingen in de Website en de dienstverlening kunnen onder meer optreden als gevolg van storingen in de internetverbindingen of in het elektriciteitsnetwerk. Vergelijk is niet aansprakelijk voor de eventueel nadelige gevolgen hiervan.
- 4.5. Vergelijk is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de Website (al dan niet tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de dienstverlening. Vergelijk is niet aansprakelijk voor de eventueel nadelige gevolgen hiervan.
- 4.6. Vergelijk is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website aan te brengen. Indien, naar het oordeel van Vergelijk, de wijziging en/of verbeteringen de bereikbaarheid en het functioneren van de Website aanmerkelijk nadelig beïnvloeden, zal Vergelijk Opdrachtgever binnen een redelijke termijn voor de invoering van de wijziging en/of verbetering op de hoogte brengen. Vergelijk is niet aansprakelijk voor de eventueel nadelige gevolgen hiervan.
- 4.7. Elke aan Opdrachtgever meegedeelde termijnen (inclusief leveringstermijnen) en data zijn slechts schattingen en betreffen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.8. Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Vergelijk gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 – Gebruik van de dienst en verstrekking van Productinformatie

- 5.1. Opdrachtgever stelt aan Vergelijk ten behoeve van het tonen van Productinformatie op de Website een databestand ter beschikking welke voldoet aan de specificaties zoals door Vergelijk vastgesteld. Deze specificaties worden verstrekt aan Opdrachtgever en

kunnen van tijd tot tijd door Vergelijk worden aangepast. Vergelijk zal een actueel overzicht van de specificaties digitaal beschikbaar stellen via PartnerNet.

- 5.2. Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede doch daartoe niet beperkt de Productinformatie, die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Vergelijk dienen te worden verstrekt, volledig, juist en actueel zijn.
- 5.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de Productinformatie getoond op de Website.
- 5.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het aan Vergelijk beschikbaar gestelde databestand geen virussen, wormen, Trojaanse paarden, schadelijke software of andere defecten bevat.
- 5.5. Opdrachtgever stelt aan Vergelijk een databestand met haar volledige productassortiment ter beschikking. De Productinformatie waarmee Opdrachtgever niet wil adverteren op de Website worden door Opdrachtgever als “niet publiceren” gemarkeerd. Bij het verwerken van het databestand van Opdrachtgever, zal Vergelijk deze instelling respecteren.
- 5.6. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de Productinformatie niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de Reclamecode, geen inbreuk maakt op rechten van derden, de goede naam en reputatie van Vergelijk niet zal schaden, en niet op een andere wijze onrechtmatig is.
- 5.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen waarvan Vergelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Vergelijk worden verstrekt en zal alle door Vergelijk verlangde medewerking verlenen.
- 5.8. Vergelijk behoudt zich het recht voor om de door Opdrachtgever aangeleverde Productinformatie te controleren en plaatsing op de Website daarvan te weigeren of verwijderen.
- 5.9. Opdrachtgever vrijwaart Vergelijk volledig voor claims van derden (daaronder begrepen Kopers) die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door hem geplaatste Productinformatie waaronder mede doch niet uitsluitend verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de betreffende Productinformatie in strijd is met de geldende wet- en regelgeving of inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 6 – Toegangscode en Gebruikersnaam

- 6.1. Indien Opdrachtgever van Vergelijk een Toegangscode en Gebruikersnaam ontvangt is hij niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken. De Toegangscode en de Gebruikersnaam zijn strikt gebonden aan Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de Toegangscode en de Gebruikersnaam, ongeacht wie de Toegangscode en de Gebruikersnaam feitelijk gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart Vergelijk volledig in verband met aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat via de Toegangscode en Gebruikersnaam.
- 6.3. Vergelijk is gerechtigd de Toegangscode en de Gebruikersnaam te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van haar dienstverlening. Zij zal Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte brengen.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

- 7.1. Alle door Vergelijk gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2. De diensten van Vergelijk worden verleend op basis van nacalculatie met uitzondering van abonnementen.
- 7.3. Aansluitkosten en abonnementen worden vooraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4. In geval van CPC/ROAS-dienstverlening kan een minimaal factuurbedrag worden overeengekomen.
- 7.5. Facturatie vindt plaats op basis van de administratie en meetgegevens van Vergelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever gaat expliciet akkoord met de meetsystematiek van Vergelijk. De meetsystematiek kan van tijd tot tijd worden aangepast door Vergelijk. Vergelijk zal Opdrachtgever hier per ommekeer over informeren.
- 7.6. Vergelijk is te allen tijde gerechtigd de tarieven te wijzigen. De wijzigingen van de tarieven worden gepubliceerd op het PartnerNet. Opdrachtgever is verplicht de tarieven op het PartnerNet te controleren. Indien Opdrachtgever een wijziging van het overeengekomen tarief niet wenst te accepteren voor (delen van) de Productinformatie, dan is hij gerechtigd de betreffende Productinformatie als “niet te publiceren” te markeren in zijn databestand. Vergelijk zal bij een eerstvolgende correcte verwerking van het databestand deze Productinformatie van de Website verwijderen.
- 7.7. Indien Opdrachtgever geen wijzigingen aanbrengt in zijn databestand na een tariefwijziging, dan wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefwijziging.
- 7.8. In geval Opdrachtgever een ROAS overeenkomst heeft met Vergelijk en Vergelijk niet meer in staat is conversie data bij Opdrachtgever op te halen middels de GA4 API-koppeling zal de overeenkomst voor de duur van deze onderbreking terug vallen op de standaard CPC dienstverlening en tarieven.
- 7.9. In geval Opdrachtgever een ROAS overeenkomst heeft met Vergelijk en de maandelijkse doel ROAS niet behaald is door Vergelijk dan zal Opdrachtgever hiervoor een credit ontvangen op de maandelijkse factuur.
- 7.10. Vergelijk zal de door haar verrichte dienstverlening maandelijks factureren. Betaling dient te geschieden binnen een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en aldus op de factuur is vermeld.
- 7.11. Indien Opdrachtgever heeft aangegeven te betalen via automatisch incasso, machtigt deze Vergelijk, tot wederopzegging, om de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Overeenkomst automatisch af te schrijven van de rekening van Opdrachtgever. Nadat de Overeenkomst is beëindigd, dient Opdrachtgever de bedragen te betalen die verschuldigd zijn voor diensten aangeboden door Vergelijk van vóór de datum van beëindiging.
- 7.12. Een eventuele door Vergelijk toegekende korting op tarieven wordt verwerkt in het factuurbedrag. Vergelijk is niet verplicht de kortingen te specificeren op de factuur. Verleende kortingen worden vermeld op PartnerNet. Opdrachtgever dient de facturen aan de hand van de gegevens in PartnerNet te controleren.
- 7.13. Aan verleende kortingen kunnen geen rechten worden ontleend. Kortingen kunnen door Vergelijk van tijd tot tijd worden aangepast. Opdrachtgever wordt hierover geïnformeerd via PartnerNet.
- 7.14. Alle betalingen door Opdrachtgever zullen als eerste worden verrekend met de oudste openstaande facturen, ongeacht een andere aanduiding door Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige opschorting, verrekening of korting, tenzij bepalingen van dwingend recht hem een dergelijke bevoegdheid toekennen.
- 7.15. Opdrachtgever verkeert direct in verzuim indien hij nalaat enige factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, zonder dat enige herinnering of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.16. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft om de openstaande bedragen met de daarover verschuldigde rente te betalen, dan kan Vergelijk haar vordering ter incasso uit handen geven. Alle daarmee gepaard gaande kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden in dit verband vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 7.17. Eventuele bezwaren van Opdrachtgever met betrekking tot de door Vergelijk gezonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail bij Vergelijk te worden ingediend. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen bezwaren heeft ingediend, wordt hij geacht akkoord te zijn met de factuur. Een betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting deze te betalen.
- 7.18. Indien op enig moment bij Vergelijk gerede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Vergelijk gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te vorderen dat vooruitbetaling van de prijs plaatsvindt of dat Opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van het bedrag dat Vergelijk onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben. Vergelijk laat voor elke Opdrachtgever een krediet check uitvoeren.
- 7.19. Opdrachtgever kan op een gebrek in de metingen van Vergelijk geen beroep meer doen, indien hij niet binnen de bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Vergelijk ter zake heeft geprotesteerd. Het recht op correctie van een factuur wegens meetverschillen vervalt in ieder geval door verloop van twee maanden na factuurdatum.
- 7.20. Bij geschillen over de meetresultaten zullen de meetgegevens van Vergelijk leidend zijn. Indien Opdrachtgever twijfels heeft over de juistheid van de administratie en meetgegevens van Vergelijk dient hij dit onverwijld en schriftelijk te melden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd, maximaal één keer per jaar, de administratie van Vergelijk te laten inspecteren en controleren door een onafhankelijke registeraccountant. Deze audit wordt uitgevoerd gedurende normale kantooruren en zonder dat dit in conflict komt met de normale activiteiten van Vergelijk. De kosten voor een dergelijke audit, waaronder mede doch niet uitsluitend de kosten voor Vergelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de audit aantoont dat er sprake is van ernstige onregelmatigheden.
- 7.21. Indien niet binnen drie maanden na melding van twijfel over de juistheid van de administratie en meetgegevens van Vergelijk een audit is uitgevoerd, zal het recht daarop zijn komen te vervallen, tenzij een overschrijding van de termijn niet aan Opdrachtgever toerekenbaar is of voor diens risico komt. Indien Opdrachtgever van de mogelijkheid een audit uit te voeren geen gebruik maakt, zal worden aangenomen

dat de meetgegevens van Vergelijk juist zijn en zal Oprachtgever geen tegenbewijs kunnen leveren.

Artikel 8 – Opschorting

Vergelijk behoudt zich het recht voor haar dienstverlening op te schorten en Oprachtgever uit te sluiten van elk verder gebruik van de dienstverlening, door onder meer zijn Productinformatie te verwijderen, zonder verplicht te zijn om reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien Oprachtgever:

- i. Op enige wijze in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
- ii. Nalaat enige factuur binnen de betalingstermijn te voldoen;
- iii. Inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)-rechten van derden; of
- iv. In strijd handelt met de geldende wetgeving en regelgeving;

Onverminderd het recht van Vergelijk om volledige nakoming van de betalingsverplichting te vorderen, nadere rechtsmaatregelen tegen Oprachtgever te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen zoals onder meer rapporten, adviezen en gegevens, hierna te noemen “Informatie”, berusten uitsluitend bij Vergelijk of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. Oprachtgever verkrijgt het niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht de Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld en mag niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Vergelijk worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.
- 9.3. Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Informatie te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4. Voor zover uit enige wettelijke bepaling voortvloeit dat Oprachtgever aanspraak zou kunnen maken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom of een medegerechtigdheid in een zodanig recht in de Informatie, verplicht Oprachtgever zich alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan het, op eerste verzoek van Vergelijk, overdragen van die rechten aan Vergelijk.
- 9.5. Vergelijk vrijwaart Oprachtgever tegen elke rechtsovername die gebaseerd is op de bewering dat de Informatie inbreuk maakt op de rechten van derden, onder de voorwaarde dat Oprachtgever onmiddellijk de beweerdte inbreuk schriftelijk aan Vergelijk meldt en de afhandeling van de zaak volledig overlaat aan Vergelijk en zij Vergelijk alle verlangde medewerking en informatie verschaft.
- 9.6. Indien het gebruik van de Informatie wordt beperkt of verboden, zal Vergelijk, naar eigen keuze:
 - i. De Informatie vervangen zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; of
 - ii. De Informatie zodanig wijzigen of aanpassen zodat zij geen inbreuk meer maakt op rechten van derden; of

- iii. Voor de Informatie alsnog een gebruiksrecht verwerven voor Oprachtgever; of iv. De Overeenkomst schriftelijk beëindigen.

- 9.7. Vergelijk sluit hierbij elke andere vorm van andere of verdergaande aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een beweerdelijke inbreuk op de rechten van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 10 – Privacy

Oprachtgever zal alle gegevens die verkregen worden in relatie tot de dienstverlening van Vergelijk behandelen in overeenstemming met de daarvoor van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere Partij ontvangen strikt geheim wordt gehouden. Zij zullen deze verplichting tevens opleggen aan hun werknemers en eventueel door hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden.
- 11.2 Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd als één van de Partijen aangeeft dat zulke informatie vertrouwelijk is.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Vergelijk wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Vergelijk gebruik maakt.
- 12.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.3 Voor zover Vergelijk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is zij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.
- 12.4 Vergelijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat Vergelijk haar werkzaamheden en/of diensten had dienen te verrichten.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Vergelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op Vergelijk geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de bepalingen in dit artikel ook van toepassing op de (eventuele) licentiegevers van Vergelijk.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Vergelijk wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen en door Oprachtgever betaalde prijs. Indien de Overeenkomst echter een looptijd heeft van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoedingen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 12.500,- (twaalfduizend euro).
- 13.3 Onder ‘directe schade’ wordt uitsluitend verstaan:

- i De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- ii De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vergelijk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Vergelijk toegerekend kunnen worden;
- iii Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

13.4 Vergelijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.

13.5 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Vergelijk of haar ondergeschikten.

Artikel 14 – Beëindiging

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Vergelijk is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen de Productinformatie van Opdrachtgever te verwijderen, aanvullende eisen te stellen voor het gebruik maken van de dienstverlening of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 14.2 Op het moment dat het databestand van de Opdrachtgever met Productinformatie wordt geleegd of verwijderd, dient dit schriftelijk te worden gemeld aan Vergelijk. Indien deze melding niet wordt gedaan, veronderstelt Vergelijk dat er mogelijk een probleem is aan de zijde van de Opdrachtgever, wat resulteert in het handhaven van een back-up procedure. Het legen en/of verwijderen van het databestand met Productinformatie impliceert niet dat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang wordt beëindigd.
- 14.3 Onverminderd enige ander aan Vergelijk toekomend recht, is Vergelijk gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 14.4 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door de andere partij surseance van betaling is aangevraagd dan wel het faillissement van de andere partij is aangevraagd of uitgesproken of wanneer het bedrijf van de andere partij haar activiteiten staakt, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van de andere partij, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of fuseert met een derde.
- 14.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Vergelijk vóór de ontbinding heeft gefactureerd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 14.6 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Vergelijk in verband met de beëindiging van de dienstverlening door Vergelijk. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op schadevergoeding.

Artikel 15 – Vergelijk CSS

Vergelijk CSS bestaat uit twee hoofdelementen: (1) Het Google Merchant Center (GMC) wordt verbonden met Vergelijk, waardoor Opdrachtgever producten kan adverteren via Google's Product Listing Ads met behulp van Vergelijk CSS, en (2) die producten worden getoond op de Vergelijkings-site.

15.1 CSS Handleiding

Voordat opdrachtgever gebruik maakt van deze dienst van Vergelijk, wordt er geadviseerd om de uitgebreide Google CSS-gids te lezen op: <https://business.vergelijk.nl/css-migratie-faq/>. Deze gids helpt om te begrijpen hoe Opdrachtgever kan adverteren via Google's Product Listing Ads. Door een bestelling voor deze dienst in te dienen, gaat Vergelijk ervan uit dat Opdrachtgever de gids volledig heeft gelezen. De gebruiksvoorwaarden van Google Merchant Center zijn van toepassing op het Merchant Center van Opdrachtgever via Vergelijk CSS.

15.2 Financiële voordelen

Vergelijk rekent geen maandelijks abonnement en biedt Opdrachtgever direct 20% korting op hun Google Shopping veilingen. Er zijn ook geen extra kosten op de kosten per klik (CPC) die Opdrachtgever in de Google-veiling betaalt. Alle financiële voordelen van het Google CSS-partnerschap komen volledig ten goede aan Opdrachtgever. Alle advertentiekosten worden door Google gefactureerd en betaald via de betaalmethoden die aan de Google Ads-account(s) van Opdrachtgever zijn gekoppeld.

15.3 Vereisten

Door gebruik te maken van de Vergelijk CSS-dienst geeft Opdrachtgever Vergelijk Beheerders- en Rapportagemanager-toegang tot hun Google Merchant Center (GMC) of Multi-Client Account (MCA). Daarnaast voegt Vergelijk een gebruiker met rapportagetoeegang toe in het Merchant Center. Deze gebruiker, nodig om productgegevens op te halen, mag niet worden verwijderd. De producten worden gratis en vrijblijvend opgenomen op Vergelijk.nl. Het weergeven van alle actieve producten in het Merchant Center op de website van Vergelijk is een vereiste van Google om gebruik te maken van een CSS Partner-dienst.

De Vergelijk CSS-dienst vereist geen toegang van Vergelijk tot het Google Ads-account van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever de tools op het Vergelijk-platform wil gebruiken, moet de beheerder van het account een Google-gebruiker zijn met toegang tot zowel het Google Merchant Center als het gekoppelde Google Ads-account van Opdrachtgever. Vergelijk zal via API, toegang hebben tot het Google Ads-account. Verlies van toegang tot het Google Merchant Center en/of het Google Ads-account betekent dat Opdrachtgever de tools binnen het Vergelijk-platform niet kan gebruiken.

15.4 Licentie

Opdrachtgever geeft Vergelijk een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de actieve producten in het Google Merchant Center-account van Opdrachtgever op de website Vergelijk weer te geven, zodat Vergelijk een vergelijkingswinkelvermelding kan aanbieden. Vergelijk mag ook de naam en het logo van Opdrachtgever gebruiken om hen als klant te

- identificeren op het platform en in het marketingmateriaal van Vergelijk.
- 15.5 Ondersteuning
Vergelijk ondersteuning is beperkt tot het Vergelijk GMC (Google Merchant Center) en het Vergelijk Platform. Alle ondersteuning is op zelfbedieningsbasis, wat betekent dat Vergelijk uitlegt wat Opdrachtgever moet doen, maar Vergelijk maakt geen wijzigingen in het Vergelijk GMC, Google Ads-account of Vergelijk Platform-account van Opdrachtgever. Vergelijk is niet verantwoordelijk voor afkeuringen of fouten in het Google Merchant Center van Opdrachtgever; deze blijft zelf verantwoordelijk voor het oplossen van problemen. Vergelijk behandelt alle gedeelde gegevens en informatie vertrouwelijk.
- 15.6 Duur en beëindiging
Vergelijk voert de migratie voor Opdrachtgever uit binnen twee werkdagen. Deze service is voor onbepaalde tijd en kan op elk moment per e-mail en/of schriftelijk worden opgezegd. Vergelijk kan de dienst zelf beëindigen als Opdrachtgever zich niet aan de algemene voorwaarden van Vergelijk of die van Google/Google Shopping houdt, of als het voor Vergelijk niet langer commercieel haalbaar is om de dienst te blijven aanbieden. Het is aan ons Vergelijk te bepalen of deze omstandigheden van toepassing zijn. In dat geval hanteert Vergelijk een opzegtermijn van 2 maanden.
- 15.7 Beleid
Volgens de Google-voorwaarden voor het Google Merchant Center-account of Multi-Client-account, mag Opdrachtgever alleen producten adverteren met bijbehorende bestemmingspagina's die voldoen aan de geldende Google-beleidslijnen en -vereisten. Op dezelfde manier zal Vergelijk alleen producten op hun website weergeven die in het Google Merchant Center-account of Multi-Client-account van Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
Opdrachtgever stemt ermee in dat hun productfeed en advertentiecampagnes niet in strijd mogen zijn met de normen van de toepasselijke lokale wetgeving, reclameinstanties, of de rechten van derden zoals auteursrechten, gegevensbeschermingsrechten, portretrechten, of andere relevante rechten. Als Opdrachtgever afbeeldingen van derden heeft gelicentieerd, moeten zij ervoor zorgen dat de licentierechten zowel Opdrachtgever als Vergelijk gebruik van de afbeeldingen dekken. Als Opdrachtgever inbreuk maakt op auteursrechten of gegevensbeschermingswetten en dit leidt tot kosten, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor deze kosten. Als Vergelijk redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de productfeed of advertentiecampagnes in strijd zijn met de toepasselijke regels, zal Vergelijk Opdrachtgever verzoeken om de productfeed aan te passen of het omstreden product of de omstreden advertentie binnen een redelijke termijn te verwijderen. Als Opdrachtgever niet aan ons verzoek voldoet en geen gemotiveerd bezwaar indient, kan Vergelijk de productfeed uitschakelen of het product verwijderen. Vergelijk is niet aansprakelijk voor deze beslissingen. Vergelijk kan ervoor kiezen om Opdrachtgever vooraf geen kennisgeving te sturen als de schending zodanig is, dat voortzetting een onevenredige juridische blootstelling voor Vergelijk zou veroorzaken.
- 15.8 Afhankelijkheid
Als een Google CSS-premiumpartner is Vergelijk afhankelijk van de continue levering van het Google CSS-programma en de bijbehorende technische infrastructuur door Google. Opdrachtgever erkent dat Vergelijk afhankelijk is van Google-diensten, zoals

infrastructuur, API's en gegevensoverdrachten. Bij technische problemen kan Vergelijk niet verantwoordelijk worden gehouden, inclusief afhankelijkheden van andere derde partijen. Mocht Google besluiten om te stoppen met het verstrekken van de 20% korting of deze aan te passen naar een ander percentage, zal Vergelijk zich daarop aanpassen en is Vergelijk niet langer verplicht om de 20% korting te blijven verstrekken.

- 15.9 Gegevens
Alle gegevens bij Vergelijk zijn vertrouwelijk: Vergelijk zal gegevens van Opdrachtgever niet met derden delen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden en/of elke Overeenkomst zullen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle.