

Termini e Condizioni generali Confronta.it e Compare International B.V.

Articolo 1 – Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni Generali, i termini riportati con iniziale maiuscola, sia al singolare sia al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- 1.1. **Termini e condizioni generali:** i presenti termini e condizioni generali, indipendentemente dalla modalità con cui saranno comunicati;
- 1.2. **Commissione di attivazione (Connection Fee):** corrispettivo una tantum addebitato da Compare al Cliente per la connessione di ciascun negozio e per la pubblicazione delle Informazioni sui Prodotti del Cliente sul Sito Web;
- 1.3. **CPC (Costo Per Click):** importo addebitato da Compare al Cliente per ogni azione intrapresa dagli utenti del Sito Web finalizzata a contattare il Cliente o a ottenere informazioni sul Cliente o sui suoi prodotti;
- 1.4. **Click:** registrazione di un collegamento diretto selezionato e tracciato nei sistemi di Compare. Ai fini della fatturazione, vengono conteggiati al massimo cinque click provenienti dallo stesso indirizzo IP/utente verso le offerte dello stesso negozio nell'arco della medesima giornata (00:00:00 – 23:59:59). Sono esclusi dal conteggio i click provenienti dai sistemi interni di Compare, dalle relative agenzie e dai bot identificati come tali da Compare;
- 1.5. **ROAS (Return on Ad Spend):** indicatore del ritorno sull'investimento pubblicitario. Esso misura il rapporto tra il fatturato generato e la spesa pubblicitaria sostenuta. Ad esempio, un ROAS pari a 4 indica che per ogni euro investito in pubblicità vengono generati 4 euro di ricavi;
- 1.6. **Connessione API GA4:** qualora il Cliente abbia sottoscritto un accordo ROAS con Compare, è tenuto a fornire visibilità sui dati di conversione provenienti da Google Analytics 4. A tal fine, il Cliente autorizza Compare ad accedere ai dati di conversione tramite la connessione API GA4;
- 1.7. **Cliente (Principal):** il soggetto che conclude o intende concludere un Contratto con Compare per la pubblicazione di Informazioni sui Prodotti e/o altre forme di pubblicità sul Sito Web;
- 1.8. **Contratto (Agreement):** il contratto stipulato tra Compare e il Cliente sulla base del quale Compare presta i propri servizi al Cliente;
- 1.9. **Informazioni sui Prodotti:** le informazioni relative a prodotti, servizi, prezzi e all'organizzazione o al negozio del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il logo, il marchio e i collegamenti ipertestuali al sito web del Cliente, destinate alla pubblicazione sul Sito Web;
- 1.10. **Nome utente (User Name):** le credenziali assegnate da Compare al Cliente, costituite da una combinazione di lettere e/o numeri che, unitamente alla Password, consentono l'accesso ai servizi di Compare;
- 1.11. **Password:** la password assegnata da Compare al Cliente, composta da una combinazione di lettere e/o numeri che, unitamente al Nome Utente, consente l'accesso ai servizi di Compare. Il Cliente potrà successivamente modificarla;
- 1.12. **Sito web:** il sito web <http://confronta.it> e i siti web (compresi tutti i relativi sottodomini) Vergelijk.be e Comparer.be (gestiti da Compare International B.V.), Vergelijk.nl (gestito da Vergelijk.nl B.V.), nonché i siti partner e gli altri siti affiliati a Compare;
- 1.13. **PartnerNet:** area web riservata, accessibile esclusivamente ai Clienti in possesso di Nome Utente e Password;
- 1.14. **Compare:** le società a responsabilità limitata di diritto olandese Compare International B.V. e Vergelijk.nl B.V.,

entrambe con sede legale in Assendorperdijk 1, 8012 EG Zwolle, Paesi Bassi;

- 1.15. **Parti:** congiuntamente, Compare e il Cliente.

Articolo 2 – Disposizioni generali

- 2.1. I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano a ogni Contratto, nonché a tutte le offerte e proposte formulate da Compare.
- 2.2. Compare si riserva il diritto di rifiutare la conclusione di un Contratto con qualsiasi Cliente senza obbligo di motivazione.
- 2.3. Qualora una disposizione del Contratto sia incompatibile con i presenti Termini e Condizioni Generali, prevarrà la disposizione contenuta nel Contratto.
- 2.4. Compare rifiuta espressamente l'applicazione di eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente, salvo che le stesse siano state espressamente accettate per iscritto.
- 2.5. Nessuna delle Parti può cedere a terzi i diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto o dai presenti Termini e Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, che non potrà essere negato senza valide ragioni.
- 2.6. Qualsiasi deroga ai presenti Termini e Condizioni Generali sarà valida esclusivamente se concordata espressamente per iscritto da Compare.
- 2.7. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali o del Contratto sia o divenga nulla, invalida o inefficace, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. In tal caso, le Parti si impegnano a sostituire la disposizione interessata con una nuova disposizione che, per quanto possibile, persegua la medesima finalità economica e giuridica della disposizione originaria.

Articolo 3 – Offerte e conclusione del Contratto

- 3.1. Tutte le offerte e i preventivi formulati da Compare devono intendersi non vincolanti, salvo diversa indicazione espressa per iscritto.
- 3.2. Il Contratto si considera concluso esclusivamente nel momento in cui Compare accetta per iscritto o mediante conferma elettronica l'ordine del Cliente, ovvero quando entrambe le Parti abbiano sottoscritto il Contratto o lo abbiano concluso con modalità digitali equivalenti. Compare si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine senza obbligo di motivazione.
- 3.3. Compare si riserva il diritto di effettuare verifiche sulla solvibilità del Cliente sia prima della conclusione del Contratto sia durante la sua esecuzione. Qualora il merito creditizio del Cliente non soddisfi gli standard adottati da Compare, quest'ultima potrà risolvere immediatamente il Contratto, richiedere il versamento di un deposito cauzionale o subordinare l'esecuzione del Contratto all'attivazione di un mandato di addebito diretto, a propria esclusiva discrezione.

Articolo 4 – Servizi

- 4.1. Compare offre al Cliente la possibilità di pubblicare sul Sito Web le proprie Informazioni sui Prodotti, affinché i visitatori possano prenderne visione e utilizzarle nell'ambito delle attività di comparazione. Compare mette inoltre a disposizione strumenti che consentono agli utenti di contattare il Cliente mediante collegamenti ipertestuali o altre modalità di contatto.
- 4.2. Compare si impegna a riportare sul Sito Web i prodotti e i relativi prezzi del Cliente nel modo più accurato possibile. Tuttavia, Compare non potrà essere ritenuta responsabile per

omissioni, inesattezze o errori nelle Informazioni sui Prodotti o nei prezzi pubblicati.

- 4.3. Compare si adopererà per aggiornare più volte al giorno le Informazioni sui Prodotti pubblicate sul Sito Web. Tuttavia, non garantisce che tali aggiornamenti avvengano sempre tempestivamente. Il Cliente è tenuto a verificare autonomamente la corretta e tempestiva pubblicazione delle proprie informazioni. Qualora riscontri errori o anomalie nell'elaborazione dei dati trasmessi, inclusi eventuali nuovi file dati, dovrà informare immediatamente Compare per iscritto. Compare non risponde delle conseguenze derivanti da tali circostanze, né ciò esonera il Cliente dall'obbligo di corrispondere i compensi dovuti.
- 4.4. Le Informazioni sui Prodotti provengono esclusivamente dal Cliente, il quale è l'unico responsabile della loro completezza, accuratezza e aggiornamento. Compare non assume alcuna responsabilità in merito al loro contenuto.
- 4.5. Compare non garantisce che il Sito Web e i propri servizi siano sempre disponibili e accessibili. Possono verificarsi interruzioni o malfunzionamenti dovuti, a titolo esemplificativo, a problemi di connettività internet o di alimentazione elettrica. Compare non risponde delle conseguenze derivanti da tali eventi.
- 4.6. Compare potrà sospendere temporaneamente o limitare l'accesso al Sito Web e ai servizi senza preavviso qualora ciò sia necessario, ad esempio per interventi di manutenzione. Anche in tali casi Compare non sarà responsabile per eventuali danni o inconvenienti.
- 4.7. Compare potrà apportare in qualsiasi momento modifiche tecniche, funzionali o procedurali al Sito Web. Qualora tali modifiche incidano in misura significativa sul funzionamento o sull'accessibilità del servizio, il Cliente sarà informato con congruo anticipo. Compare non risponde delle conseguenze derivanti da tali modifiche.
- 4.8. Tutti i termini comunicati al Cliente, inclusi eventuali termini di consegna, nonché le date indicate, hanno valore puramente indicativo e non costituiscono termini essenziali, salvo diversa pattuizione espressa.
- 4.9. Qualora necessario per la corretta esecuzione del Contratto, Compare potrà avvalersi di terzi.

Articolo 5 – Utilizzo del servizio e trasmissione delle Informazioni sui Prodotti

- 5.1. Per la pubblicazione delle Informazioni sui Prodotti sul Sito Web, il Cliente mette a disposizione di Compare un file dati conforme alle specifiche tecniche indicate da Compare. Tali specifiche potranno essere modificate nel tempo e saranno rese disponibili tramite PartnerNet.
- 5.2. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni e i dati forniti a Compare siano completi, accurati e aggiornati.
- 5.3. Il Cliente è responsabile della verifica delle Informazioni sui Prodotti pubblicate sul Sito Web.
- 5.4. Il Cliente garantisce che i file trasmessi a Compare siano privi di virus, malware, worm, trojan o altri elementi dannosi.
- 5.5. Il Cliente trasmetterà a Compare il catalogo completo dei propri Prodotti. I Prodotti che non desidera pubblicare dovranno essere contrassegnati come "non pubblicare". Compare rispetterà tale indicazione durante l'elaborazione dei dati.
- 5.6. Il Cliente garantisce che le Informazioni sui Prodotti siano conformi alla normativa applicabile, incluse le norme pubblicitarie vigenti, non violino diritti di terzi, non ledano la reputazione di Compare e non siano comunque illecite.
- 5.7. Il Cliente fornirà tempestivamente tutte le informazioni e la documentazione necessarie per l'esecuzione del Contratto e collaborerà con Compare ogniqualvolta richiesto.
- 5.8. Compare si riserva il diritto di verificare le Informazioni sui Prodotti fornite dal Cliente e di rifiutarne la pubblicazione o rimuoverle dal Sito Web.

- 5.9. Il Cliente terrà integralmente indenne Compare da qualsiasi pretesa avanzata da terzi, compresi gli acquirenti, connessa alle Informazioni sui Prodotti pubblicate dal Cliente, inclusi i casi di violazione di legge o di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Articolo 6 – Nome Utente e Password

- 6.1. Il Cliente non può consentire a terzi l'utilizzo del proprio Nome Utente e della propria Password. Tali credenziali sono strettamente personali.
- 6.2. Il Cliente è pienamente responsabile di qualsiasi utilizzo delle proprie credenziali, indipendentemente dal soggetto che ne faccia uso. Il Cliente terrà indenne Compare da qualsiasi richiesta risarcitoria avanzata da terzi in relazione all'utilizzo delle credenziali.
- 6.3. Compare può modificare Nome Utente e Password qualora ciò sia necessario per garantire il corretto funzionamento del servizio, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Articolo 7 – Corrispettivi e pagamenti

- 7.1. Tutti gli importi applicati da Compare si intendono al netto dell'IVA e di eventuali imposte o oneri previsti dalla legge.
- 7.2. Salvo il caso degli abbonamenti, i servizi di Compare sono fatturati a consuntivo.
- 7.3. Le commissioni di attivazione e gli abbonamenti sono fatturati anticipatamente, salvo diverso accordo scritto.
- 7.4. Per i servizi basati sul modello CPC può essere concordato un importo minimo di fatturazione.
- 7.5. La fatturazione avviene sulla base dei sistemi di rilevazione e delle registrazioni amministrative di Compare. Il Cliente accetta espressamente tali sistemi di misurazione, che Compare potrà modificare nel tempo dandone comunicazione.
- 7.6. Compare può modificare in qualsiasi momento le tariffe applicabili. Le variazioni saranno pubblicate su PartnerNet. Qualora il Cliente non intenda accettare la nuova tariffa per determinati prodotti, dovrà contrassegnarli come "non pubblicare" nel proprio file dati. A seguito dell'elaborazione aggiornata del file, Compare provvederà a rimuovere tali prodotti dal Sito Web.
- 7.7. Qualora il Cliente non apporti modifiche al proprio file dati successivamente all'aggiornamento delle tariffe, si considererà che abbia accettato le nuove condizioni economiche.
- 7.8. Compare emetterà fattura con cadenza mensile. Salvo diverso accordo, il pagamento dovrà essere effettuato entro 14 giorni dalla data della fattura.
- 7.9. Qualora il Cliente abbia autorizzato l'addebito diretto sul proprio conto bancario, autorizza Compare a incassare gli importi dovuti fino a revoca dell'autorizzazione. Restano dovuti tutti gli importi maturati fino alla data di cessazione del Contratto.
- 7.10. Eventuali sconti concessi da Compare sulle commissioni saranno calcolati nell'importo della fattura. Compare non è tenuta a specificare gli sconti sulla fattura. Eventuali sconti concessi saranno indicati su PartnerNet. Il Cliente è tenuto a verificare le fatture sulla base delle informazioni fornite su PartnerNet.
- 7.11. Gli sconti eventualmente concessi non attribuiscono alcun diritto acquisito e possono essere modificati o revocati in qualsiasi momento su PartnerNet.
- 7.12. Tutti i pagamenti effettuati dal Cliente saranno imputati prioritariamente alle fatture scadute da più tempo, indipendentemente da eventuali indicazioni diverse fornite dal Cliente. Salvo quanto previsto da norme imperative, il Cliente non potrà sospendere i pagamenti, effettuare compensazioni o applicare riduzioni agli importi dovuti.
- 7.13. In caso di mancato pagamento entro il termine previsto, il Cliente sarà automaticamente costituito in mora, senza

necessità di alcuna diffida o messa in mora. Dalla data di scadenza fino all'integrale pagamento delle somme dovute, matureranno gli interessi legali applicabili.

- 7.14. Qualora il Cliente continui a non adempiere ai propri obblighi di pagamento, inclusi gli interessi maturati, Compare potrà affidare il recupero del credito a soggetti terzi. Tutti i costi sostenuti saranno a carico del Cliente. Le spese di recupero, giudiziali ed extragiudiziali, saranno quantificate in misura pari al 15% dell'importo dovuto, con un minimo di EUR 250,00 (duecentocinquanta euro).
- 7.15. Eventuali contestazioni relative alle fatture dovranno essere presentate per iscritto o via e-mail entro 8 giorni dalla data di emissione. Decorso tale termine senza contestazioni, la fattura si considererà accettata. La contestazione di una fattura non sospende in alcun caso l'obbligo di pagamento.
- 7.16. Qualora Compare abbia fondati motivi per dubitare della solvibilità del Cliente, potrà subordinare l'esecuzione dei servizi, anche già concordati, al pagamento anticipato degli importi dovuti o alla prestazione di adeguate garanzie. Compare si riserva il diritto di effettuare verifiche sul merito creditizio di ciascun Cliente.
- 7.17. Il Cliente decade dal diritto di contestare eventuali errori nei sistemi di misurazione di Compare qualora non presenti reclamo tempestivamente dopo aver rilevato, o dopo che avrebbe ragionevolmente dovuto rilevare, tali errori. In ogni caso, il diritto a ottenere una rettifica della fattura si estingue trascorsi due mesi dalla data della fattura.
- 7.18. In caso di controversie relative ai risultati delle misurazioni, faranno fede i dati registrati da Compare. Qualora il Cliente dubiti della correttezza delle registrazioni amministrative o dei sistemi di misurazione, dovrà comunicarlo immediatamente per iscritto. In tal caso, avrà diritto, non più di una volta all'anno, di far effettuare una verifica da parte di un revisore indipendente. Tale verifica dovrà essere svolta durante il normale orario lavorativo e senza interferire con l'attività di Compare. I relativi costi saranno a carico del Cliente, salvo il caso in cui l'audit accerti effettivamente gravi irregolarità.
- 7.19. Qualora il Cliente non richieda l'audit entro tre mesi dalla segnalazione dei dubbi relativi alle misurazioni, perderà il relativo diritto, salvo che il ritardo non sia a lui imputabile. In mancanza di audit, i dati di misurazione di Compare saranno considerati corretti e il Cliente non potrà fornire prova contraria.

Articolo 8 – Sospensione

Compare si riserva il diritto di sospendere i propri servizi e di escludere il Cliente dall'utilizzo degli stessi, anche mediante rimozione delle Informazioni sui Prodotti, senza obbligo di rimborso degli importi già percepiti, qualora il Cliente:

- i. violi il Contratto o i presenti Termini e Condizioni Generali;
- ii. non provveda al pagamento di una fattura entro il termine previsto;
- iii. violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi; o
- iv. agisca in violazione delle normative applicabile.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Compare di richiedere il pagamento di tutte le somme dovute, intraprendere azioni legali e richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Articolo 9 – Proprietà intellettuale

- 9.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai materiali sviluppati o messi a disposizione nell'ambito del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, rapporti, consulenze, dati e informazioni (di seguito, le "Informazioni"), appartengono esclusivamente a Compare o ai suoi licenzianti, salvo diverso accordo scritto.

- 9.2. Il Cliente acquisisce esclusivamente un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e non sub-licenziabile delle Informazioni, limitatamente alle finalità per le quali esse sono state messe a sua disposizione. È vietata qualsiasi riproduzione, divulgazione o comunicazione a terzi senza il previo consenso scritto di Compare.
- 9.3. Il Cliente non potrà rimuovere o modificare alcuna indicazione relativa a copyright, marchi, nomi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale presenti nelle Informazioni.
- 9.4. Qualora, in forza di disposizioni di legge, il Cliente acquisisse diritti di proprietà intellettuale o industriale sulle Informazioni, egli si impegna a trasferire tali diritti a Compare alla prima richiesta di quest'ultima e a prestare tutta la necessaria collaborazione.
- 9.5. Compare terrà indenne il Cliente da eventuali pretese di terzi fondate sull'assunto che le Informazioni violino diritti di proprietà intellettuale di terzi, a condizione che il Cliente ne dia immediata comunicazione scritta a Compare, lasciando a quest'ultima la gestione esclusiva della controversia e prestando tutta la collaborazione necessaria.
- 9.6. Qualora l'utilizzo delle Informazioni venga limitato o vietato a causa di presunte violazioni di diritti di terzi, Compare potrà, a propria discrezione:
 - i. sostituire le Informazioni con materiali non lesivi di diritti di terzi;
 - ii. modificare le Informazioni affinché cessino di essere lesive;
 - iii. ottenere per il Cliente un valido diritto d'uso delle Informazioni;
 - iv. risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta.
- 9.7. Ogni ulteriore forma di responsabilità di Compare per presunte violazioni di diritti di terzi è espressamente esclusa.

Articolo 10 – Privacy

Il Cliente si impegna a trattare tutte le informazioni ottenute nell'ambito dei servizi forniti da Compare nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Articolo 11 – Riservatezza

- 11.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni confidenziali ricevute dall'altra Parte. Tale obbligo sarà esteso anche ai dipendenti, collaboratori e soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione del Contratto.
- 11.2 In ogni caso, saranno considerate riservate tutte le informazioni qualificate come tali dalla Parte che le comunica.

Articolo 12 – Forza maggiore

- 12.1 Nessuna Parte sarà responsabile per l'inadempimento dei propri obblighi qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore. Per quanto riguarda Compare, costituiscono forza maggiore anche eventuali inadempimenti non imputabili di fornitori o altri soggetti terzi di cui essa si avvale.
- 12.2 Durante il periodo di forza maggiore, le Parti potranno sospendere l'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali. Qualora la situazione di forza maggiore si protragga per oltre due mesi, ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto.
- 12.3 Compare avrà diritto al pagamento delle prestazioni già eseguite alla data di insorgenza dell'evento di forza maggiore.
- 12.4 Compare potrà invocare la forza maggiore anche qualora l'evento impeditivo si verifichi successivamente al momento in cui avrebbe dovuto eseguire la prestazione o fornire il servizio.

Articolo 13 – Responsabilità

- 13.1 Qualora Compare sia responsabile nei confronti del Cliente, tale responsabilità sarà limitata esclusivamente a quanto

previsto nel presente articolo. Salvo quanto espressamente stabilito di seguito, Compare non potrà essere tenuta a corrispondere alcun risarcimento, indipendentemente dal fondamento giuridico della relativa richiesta. Nella misura consentita dalla legge, le limitazioni di responsabilità previste nel presente articolo si applicano altresì agli eventuali licenzianti di Compare.

- 13.2 La responsabilità complessiva di Compare per inadempimento contrattuale o per qualsiasi altra causa sarà limitata al risarcimento del danno diretto fino a concorrenza dell'importo complessivamente corrisposto dal Cliente in esecuzione del Contratto. Qualora il Contratto abbia una durata superiore a sei mesi, il valore di riferimento sarà costituito dagli importi dovuti per gli ultimi sei mesi di esecuzione. In ogni caso, il risarcimento complessivo dovuto da Compare non potrà superare EUR 12.500,00 (dodicimilacinquecento euro).
- 13.3 Per "danno diretto" si intendono esclusivamente:
- i costi ragionevolmente sostenuti per accertare la causa e l'entità del danno;
 - i costi ragionevolmente sostenuti per ottenere l'adempimento delle obbligazioni di Compare in conformità al Contratto, purché tali costi siano imputabili a Compare;
 - i costi ragionevolmente sostenuti per prevenire o limitare il danno, nella misura in cui il Cliente dimostri che tali costi hanno effettivamente contribuito a ridurre il danno diretto.
- 13.4 Compare non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo, mancato guadagno, perdita di profitto, perdita di risparmi attesi, interruzione dell'attività aziendale o perdita di dati.
- 13.5 Le limitazioni di responsabilità previste nei presenti Termini e Condizioni Generali non si applicano nei casi di dolo o colpa grave imputabili a Compare o ai suoi dipendenti e collaboratori.

Articolo 14 – Durata e risoluzione del Contratto

- 14.1 Salvo diverso accordo scritto, il Contratto è concluso a tempo indeterminato. Compare si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, di rimuovere le Informazioni sui Prodotti del Cliente, imporre ulteriori condizioni per l'utilizzo dei servizi o risolvere il Contratto con effetto immediato.
- 14.2 Qualora il Cliente svuoti o elimini il file contenente le Informazioni sui Prodotti, dovrà informare Compare per iscritto. In mancanza di tale comunicazione, Compare potrà presumere che si tratti di un problema tecnico del Cliente e attivare le proprie procedure di backup. Lo svuotamento o la cancellazione del file dati non comportano, di per sé, la cessazione del Contratto.
- 14.3 Fatti salvi gli altri diritti spettanti a Compare, quest'ultima potrà risolvere il Contratto in via extragiudiziale qualora il Cliente sia inadempiente rispetto ai propri obblighi contrattuali e non vi ponga rimedio entro un termine ragionevole successivo alla ricezione di una diffida scritta.
- 14.4 Ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto con effetto immediato e senza necessità di preavviso qualora l'altra Parte richieda o ottenga la sospensione dei pagamenti; presenti istanza di fallimento o venga dichiarata fallita; cessi la propria attività; trasferisca integralmente o parzialmente il controllo della propria impresa a terzi; si fonda con altra società.
- 14.5 Qualora, al momento della risoluzione, il Cliente abbia già beneficiato di prestazioni eseguite da Compare, tali prestazioni e i relativi corrispettivi non saranno soggetti a restituzione o annullamento. Tutti gli importi fatturati da Compare prima della risoluzione resteranno integralmente dovuti ed esigibili immediatamente.

- 14.6 Il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento in conseguenza della cessazione dei servizi da parte di Compare e rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa in tal senso.

Articolo 15 – Servizio Compare CSS

Il servizio Compare CSS si compone di due elementi principali: (1) il collegamento del Google Merchant Center (GMC) del Cliente a Compare, che consente di pubblicizzare i prodotti tramite Google Shopping utilizzando il servizio Compare CSS; (2) la visualizzazione dei prodotti sulle piattaforme di comparazione gestite da Compare.

15.1 Manuale CSS

Prima di utilizzare il servizio, il Cliente è invitato a consultare la guida completa dedicata al servizio Google CSS disponibile al seguente indirizzo <https://business.vergelijk.nl/css-migratie-faq/>. Tale guida fornisce tutte le informazioni necessarie per comprendere il funzionamento delle campagne Google Shopping tramite Compare CSS. Effettuando l'ordine del servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione della guida e di averne compreso il contenuto. All'utilizzo del Merchant Center tramite Compare CSS si applicano altresì i termini e le condizioni di Google Merchant Center.

15.2 Benefici economici

Compare non applica alcun canone mensile per il servizio CSS. Il Cliente beneficia immediatamente di una riduzione del 20% sulle aste Google Shopping. Non vengono inoltre applicati costi aggiuntivi sul costo per clic (CPC) sostenuto nell'ambito delle aste Google. Tutti i vantaggi economici derivanti dalla partnership CSS con Google sono attribuiti integralmente al Cliente. I costi pubblicitari sono fatturati e riscossi direttamente da Google attraverso i metodi di pagamento associati agli account Google Ads del Cliente.

15.3 Requisiti

Utilizzando il servizio Compare CSS, il Cliente concede a Compare l'accesso al proprio Google Merchant Center (GMC) o al proprio account Multi-Client (MCA) con privilegi di gestione e reportistica. Compare aggiungerà inoltre un utente con accesso in sola lettura al Merchant Center, necessario per l'acquisizione dei dati relativi ai prodotti. Tale utente non dovrà essere rimosso. I prodotti del Cliente saranno inclusi gratuitamente nelle piattaforme Compare. La visualizzazione di tutti i prodotti attivi presenti nel Merchant Center sul sito Compare costituisce un requisito imposto da Google per l'utilizzo del programma CSS Partner. L'utilizzo del servizio Compare CSS non richiede l'accesso diretto di Compare all'account Google Ads del Cliente. Tuttavia, per utilizzare gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma Compare, l'amministratore dell'account dovrà essere un utente Google con accesso sia al Merchant Center sia all'account Google Ads collegato. Compare accederà ai dati dell'account Google Ads tramite API. La perdita dell'accesso al Merchant Center e/o all'account Google Ads comporterà l'impossibilità per il Cliente di utilizzare gli strumenti della piattaforma Compare.

15.4 Licenza

Il Cliente concede a Compare una licenza mondiale, non esclusiva e gratuita per visualizzare sui siti web Compare i prodotti attivi presenti nel proprio account Google Merchant Center al fine di fornire servizi di comparazione commerciale. Il Cliente autorizza inoltre Compare a utilizzare il proprio nome, marchio e logo per identificarlo come cliente della piattaforma e nell'ambito delle attività di marketing di Compare.

15.5 Assistenza

L'assistenza fornita da Compare è limitata al Compare GMC

(Google Merchant Center) e alla piattaforma Compare. Il supporto viene erogato esclusivamente in modalità self-service: Compare fornirà indicazioni sulle attività da svolgere, ma non effettuerà modifiche direttamente sugli account Compare GMC, Google Ads o sulla piattaforma del Cliente. Compare non è responsabile per eventuali rifiuti, sospensioni o errori relativi al Merchant Center del Cliente; quest'ultimo rimane l'unico responsabile della loro risoluzione. Tutte le informazioni condivise dal Cliente saranno trattate in modo riservato.

15.6 Durata e cessazione

Compare completerà la migrazione del Cliente entro due giorni lavorativi. Il servizio è fornito a tempo indeterminato e può essere terminato in qualsiasi momento mediante comunicazione via e-mail o per iscritto. Compare potrà interrompere il servizio qualora il Cliente violi i presenti Termini e Condizioni Generali, le condizioni di Google o Google Shopping oppure qualora il servizio non sia più economicamente sostenibile per Compare. La valutazione circa la sussistenza di tali circostanze spetta esclusivamente a Compare. In tal caso sarà rispettato un periodo di preavviso di due mesi.

15.7 Policy

In conformità ai termini applicabili al Google Merchant Center o agli account Multi-Client, il Cliente può pubblicizzare esclusivamente prodotti e pagine di destinazione conformi alle policy e ai requisiti di Google. Analogamente, Compare pubblicherà sui propri siti esclusivamente prodotti approvati all'interno del Merchant Center o dell'account Multi-Client del Cliente. Il Cliente garantisce che il proprio feed prodotti e le campagne pubblicitarie rispettino la normativa applicabile, le regole delle autorità competenti in materia pubblicitaria e i diritti di terzi, inclusi diritti d'autore, diritti alla protezione dei dati personali, diritti all'immagine e qualsiasi altro diritto rilevante. Qualora il Cliente utilizzi immagini concesse in licenza da terzi, egli garantisce che tale licenza copra sia il proprio utilizzo sia quello effettuato da Compare. Qualsiasi costo derivante da violazioni di diritti d'autore o della normativa in materia di protezione dei dati sarà esclusivamente a carico del Cliente. Qualora Compare ritenga ragionevolmente che il feed prodotti o le campagne pubblicitarie violino norme applicabili, potrà richiedere al Cliente di modificare il feed o rimuovere il prodotto o l'annuncio contestato entro un termine ragionevole. In caso di mancato adeguamento, Compare potrà disattivare il feed o rimuovere il prodotto senza assumere alcuna responsabilità. Nei casi più gravi, Compare potrà intervenire senza preavviso qualora il mantenimento della pubblicazione comporti un rischio legale sproporzionato.

15.8 Dipendenza da Servizi terzi

In qualità di Google CSS Premium Partner, Compare dipende dalla continua disponibilità del programma Google CSS e delle relative infrastrutture tecniche. Il Cliente riconosce che Compare dipende dai servizi Google, comprese infrastrutture, API e sistemi di trasferimento dati. Pertanto, Compare non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti, interruzioni o problemi tecnici imputabili a Google o ad altri fornitori terzi.

15.9 Dati

Tutti i dati trattati da Compare sono considerati riservati. Compare non condividerà i dati del Cliente con soggetti terzi.

Articolo 16 – Legge applicabile e foro competente

16.1 I presenti Termini e Condizioni Generali e ogni Contratto concluso tra le Parti sono disciplinati dal diritto dei Paesi Bassi.

16.2 Qualsiasi controversia derivante da o connessa ai presenti Termini e Condizioni Generali e/o ai Contratti conclusi tra le

Parti sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Tribunale competente di Zwolle, Paesi Bassi.