

## **Politique de Confidentialité**

Comparer.fr est un site internet du groupe Compare International B.V. Compare International B.V. respecte la confidentialité des données personnelles de ses visiteurs et de ses clients. Le respect de la confidentialité de ces données personnelles et des réglementations en vigueur est un point important pour Compare International B.V.

Le responsable des traitements des données personnelles est la société Compare International B.V., dont le siège social est situé Assendorperdijk 1, 8012 EG Zwolle, Pays-Bas. Elle peut également être contactée par email à l'adresse suivante : [partner@comparer.fr](mailto:partner@comparer.fr).

Compare International B.V. a enregistré son traitement des données personnelles auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) sous les numéros 1471538, 1471541, 1471526 et m1627537. Plus d'informations sur la protection des données et de la vie privée sont disponibles sur : <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

La présente politique de confidentialité s'applique à toute personne qui visite un de nos sites internet ou qui passe commande sur le site internet [www.comparer.fr](http://www.comparer.fr).

### **Votre consentement**

La collecte de données personnelles par notre site internet n'est pas obligatoire. Vous êtes libre de saisir ou non vos données personnelles sur notre site Web. Cependant, la saisie de données personnelles est nécessaire pour utiliser un certain nombre de services. Lorsque vous serez invité à saisir des données, vous serez informé des données nécessaires à l'utilisation du service et qui doivent donc être nécessairement saisies, et des données facultatives.

En utilisant ce site internet, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées de la manière indiquée dans la présente politique de confidentialité. N'utilisez pas le site Web ou les services de Compare International B.V. si vous n'acceptez pas que nous traitions et utilisions vos données personnelles.

### ***Quelles données stockons-nous lorsque vous visitez notre site internet?***

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur des services de Compare International B.V., lorsque vous commandez des produits, lorsque vous comparez des prix, des produits et des services, ainsi que lorsque vous accédez aux campagnes promotionnelles et de vente de produits et services Compare International B.V. Compare International B.V. utilise des cookies sur ses sites internet pour collecter certaines données. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des cookies dans la section « cookies » dans la présente politique de confidentialité.

Les données personnelles que nous collectons comprennent des données des catégories suivantes :

- *Données anonymes des visiteurs*

Il est possible de visiter les sites internet de Compare International B.V. sans s'enregistrer ni révéler son identité. Cependant, votre navigateur transmettra quand même certaines données à Compare International B.V.. Ces données sont collectées lorsque les sites internet de Compare International B.V. sont consultés et utilisés. Les serveurs de Compare International B.V. enregistrent automatiquement certaines données, telles que l'URL et l'adresse IP de votre ordinateur, le type et la langue de votre navigateur, le site Web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site Web, la date et l'heure de votre visite, les pages que vous consultez, les liens que vous utilisez et le contenu que vous parcourez. Les données stockées ne contiennent aucune information personnelle.

- *Profil des visiteurs et des clients*

Il s'agit des données que vous saisissez sur les sites internet de Compare International B.V., telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe et votre adresse e-mail. Nous pouvons également collecter d'autres coordonnées nécessaires à la livraison des produits et services, à la communication avec les clients et à l'identification des utilisateurs. Nous collectons également des informations sur vos intérêts, préférences et désirs en tant

qu'utilisateur de nos sites internet. Compare International B.V. peut avoir connaissance de ces informations, par exemple parce que vous avez indiqué que vous êtes intéressé par certains sujets ou produits, ou parce que Compare International B.V. a déduit vos intérêts de la façon dont vous utilisez les services de Compare International B.V. Pour certains de nos services, nous pouvons également collecter des informations sur d'autres personnes. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez que nous livrions à une autre personne les produits que vous avez commandés.

- *Données de paiement.*

Si vous commandez des produits via l'un de nos sites internet, Compare International B.V. collecte également des données de paiement, telles que votre numéro de compte bancaire et des informations sur les vérifications de solvabilité, dans la mesure où ces données sont nécessaires au paiement des produits commandés. Les détails de paiement sont traités et stockés de manière sécurisée dans la base de données du prestataire de services de paiement Ogone et ne sont utilisés que pour traiter le paiement. Pour des raisons de sécurité, nous ne stockons pas ces données sur nos propres serveurs.

- *Données du service client*

Compare International B.V. recueille des informations qui l'aident à améliorer le service à la clientèle et les relations avec la clientèle, telles que les produits que vous commandez et les plaintes ou questions communiquées au service à la clientèle de Compare International B.V. Nous obtenons ces informations, entre autres, lors de conversations téléphoniques et d'échanges de courriels avec le service à la clientèle et d'autres interactions entre vous et Compare International B.V. ou le partenaire (généralement la boutique en ligne) que nous représentons.

### **A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons et traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- **Envoi d'e-mails.**

Compare International B.V. peut utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des contenus contenant une newsletter ou une offre.

- **Le développement de produits et de services**

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour le développement de sites internet de Compare International B.V. et des technologies associées. Nous utilisons principalement des données statistiques et d'autres données pertinentes qui ne permettent pas de vous identifier.

Vos données personnelles peuvent également être utilisées pour la commercialisation ciblée de nos produits et services, par exemple pour vous proposer un contenu personnalisé et pour vous faire des offres ciblées. Afin d'optimiser ses offres, Comparer Groupe peut vous créer un profil.

- **Communications des clients et du marketing**

Dans la mesure où la loi l'autorise, vos données personnelles peuvent être utilisées pour la commercialisation des produits et services de Compare International B.V. et de ses partenaires. Cela inclut le marketing direct, les études de marché et la communication avec les clients, par exemple pour vous informer de nos produits et services.

- **Publication d'informations**

Pour certains services, nous vous demandons de nous fournir votre adresse e-mail et votre nom afin de vous permettre de publier et d'échanger des informations sur nos sites internet. Cela inclut la publication d'avis sur les produits et les boutiques ainsi que la publication de questions et de réponses.

- **Facturation**

Lorsqu'un service payant est commandé ou souscrit, nous utilisons vos données personnelles pour vous facturer. Compare International B.V. ne publie jamais de données financières sur son site web et ne les met pas non plus à la disposition de tiers à des fins autres que l'exécution du contrat.

#### - **Lois et réglementations**

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux lois et réglementations applicables à Compare International B.V. Compare International B.V. peut divulguer des données personnelles lorsque la loi l'exige, par exemple en cas de suspicion de fraude.

Compare International B.V. conservera en principe vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées mais dans la limite des obligations légales (de conservation).

#### **Partager, échanger et divulgation de données personnelles**

Compare International B.V. ne vendra, ne louera ni ne divulguera vos données personnelles à des tiers, sauf dans les situations suivantes :

#### - **Échange avec les filiales**

Compare International B.V. peut partager vos informations personnelles avec ses filiales, à savoir Vergelijk.nl B.V., Vertaa.fi OY, Compare Group et Vergelijk Services B.V. Compare International B.V. peut combiner vos données avec des données collectées dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation de produits ou services de Compare International B.V. ou de ses filiales. Si vous vous opposez à l'échange et à la combinaison de vos données personnelles avec des filiales, vous pouvez le signaler via [partner@vergelijk.nl](mailto:partner@vergelijk.nl).

#### - **Votre consentement**

Nous ne partageons pas vos données personnelles sans que vous y ayez consenti. Certains de nos services nécessitent que les données des utilisateurs soient publiées s'ils en donnent l'autorisation. Cela inclut notamment les services qui permettent aux utilisateurs de publier leur propre contenu, tels que les avis et les questions-réponses.

#### - **Partenaires**

Vos données personnelles peuvent être divulguées au(x) partenaire(s) du groupe Compare auprès duquel/desquels vous avez passé votre commande. Vos données personnelles nécessaires à la livraison des produits que vous avez achetés (telles que votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone) seront divulguées au vendeur du produit et au prestataire de services logistiques qui organise le transport du produit.

Ces tiers peuvent utiliser vos données personnelles pour fournir le service pour lequel les données sont fournies (sauf indication contraire) et pour vous envoyer des informations sur des produits et services similaires. Ils sont tenus de traiter vos informations de manière confidentielle et de veiller à ce que des mesures suffisantes soient en place pour protéger vos données personnelles.

#### - **Divulgation obligatoire**

Vos données personnelles peuvent être divulguées aux autorités si la loi en vigueur l'exige. Dans certains cas particuliers, Compare International B.V. peut mettre des données personnelles à la disposition de tiers, indépendamment de votre consentement. Les cas particuliers incluent les demandes légitimes des autorités, les citations à comparaître ou les ordonnances des tribunaux, les actions visant à détecter ou à prévenir les dommages ou la fraude, ou les actions visant à garantir la sécurité du réseau et des services de Compare International B.V.

#### - **Statistiques générales**

Compare International B.V. fournit des statistiques générales à ses partenaires afin de cartographier les tendances et les résultats. Il s'agit, par exemple, des moyennes des chiffres de vente, du nombre de visiteurs, des termes de recherche utilisés, du chiffre d'affaires et de la fréquence à laquelle une publicité particulière a été cliquée. Ces chiffres généraux ne contiennent aucune information

personnelle et ne sont fournis qu'à des parties fiables avec lesquelles Compare International B.V. coopère.

#### - **Sécurité**

Les données que vous fournissez à Compare International B.V. seront stockées dans un environnement sécurisé. Compare International B.V. prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, perte ou autre traitement non autorisé.

Ces mesures comprennent l'utilisation de pare-feu, le cryptage des données, des installations de serveurs sécurisés, la mise en œuvre de systèmes de gestion et de processus appropriés pour les droits d'accès, des instructions suffisantes pour ceux qui traitent les données, une sélection rigoureuse des partenaires et la mise en œuvre de mesures contractuelles et autres mesures pertinentes.

En cas d'accès non autorisé, de perte, d'altération, ou de divulgation de données personnelles – autrement dit, en cas de violation de données, Compare International B.V. s'engage à :

- Évaluer rapidement la nature de l'incident, les risques potentiels pour les personnes concernées et les données impactées ;
- Prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les conséquences de la violation et renforcer la sécurité ;
- Notifier la CNIL dans un délai maximum de 72 heures après avoir pris connaissance de la violation, conformément à l'article 33 du RGPD, si celle-ci est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées ;
- Informer les personnes concernées, dans les meilleurs délais, lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés (par exemple : usurpation d'identité, fraude, atteinte à la vie privée, etc.).

Les utilisateurs seront informés de manière claire, simple et accessible, et recevront toutes les informations utiles sur la nature de la violation, les mesures prises, ainsi que les recommandations pour se protéger.

#### **Inspection, modification et suppression des données personnelles et des données client**

Vous pouvez consulter ou modifier de manière indépendante une grande partie de vos données personnelles via les sites internet de Compare International B.V. Vous pouvez ensuite supprimer vous-même les données personnelles que vous avez saisies sur le site internet en utilisant les options prévues à cet effet.

Selon la loi en vigueur, vous avez le droit de consulter les données que nous avons collectées à votre sujet et/ou demander que toute donnée personnelle fautive, inutile, incomplète ou obsolète soit corrigée ou supprimée.

En outre, vous avez le droit d'interdire à Compare International B.V. d'utiliser les données vous concernant à des fins de publicité directe, de vente à distance ou d'autres formes de marketing direct ou de marketing et d'enquêtes d'opinion. Si vous souhaitez savoir quelles données personnelles ont été enregistrées à votre sujet, ou si vous souhaitez modifier ou supprimer vos données conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez envoyer un message à [partner@vergelijk.nl](mailto:partner@vergelijk.nl) avec pour objet « Données personnelles ».

Dès que possible après réception de votre demande, Compare International B.V. mettra fin à l'utilisation de vos données pour les fins auxquelles vous vous opposez et, en cas de demande de

suppression ou de modification des données, supprimera ou modifiera les données personnelles concernées, sauf si et dans la mesure où la loi l'y oblige, il existe (d'autres) raisons impérieuses s'opposant à leur suppression.

### **Politique en matière de cookies**

Comparer.fr utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier envoyé avec les pages de ce site internet et qui peut être stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, tablette, téléphone ou autre appareil avec lequel vous visitez notre site internet. Outre les cookies, nous pouvons utiliser d'autres techniques, telles que les balises et le stockage local de votre navigateur. Pour plus de commodité, nous nous y référons sous le nom de "cookies" dans la suite de ce texte. En continuant à utiliser ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies comme décrite ci-dessous.

#### *Quels cookies sont utilisés et pourquoi ?*

Nous utilisons des cookies pour simplifier l'utilisation de notre site web, pour faciliter et améliorer les fonctionnalités, pour analyser les statistiques et pour rendre les publicités plus pertinentes pour vous. Malgré de nombreuses discussions dans les médias et la politique, les cookies sont avant tout très utiles et vous aident à utiliser notre site. Par exemple, nous mémorisons certaines préférences, nous limitons les actions de routine et nous rendons les publicités que nous affichons aussi pertinentes que possible. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Ces partenaires peuvent combiner ces informations avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées en fonction de votre utilisation de leurs services.

Les cookies ne sont pas seulement placés par nous. Les partenaires qui facilitent certaines parties de notre site peuvent également placer des cookies, principalement en ce qui concerne la publicité et les réseaux sociaux.

#### *Cookies fonctionnels*

Nous utilisons des cookies fonctionnels qui sont nécessaires à l'utilisation de notre site web. Par exemple, pour déterminer si vous êtes connecté, si vous avez posté un commentaire, pour utiliser notre option de chat en direct, pour enregistrer vos préférences, vos paramètres et votre localisation. Nous plaçons également un cookie pour enregistrer si vous acceptez le placement de cookies, afin que nous sachions si nous devons ou non vous déranger avec une notification. En plus des cookies fonctionnels que nous plaçons nous-mêmes, nous faisons également appel à des tiers qui peuvent ou non placer des cookies pour le compte de comparer.fr : Optimizely pour tester les fonctionnalités, CoBrowser pour faciliter le LiveChat et SessionCam pour analyser l'utilisation du site web.

#### *Cookies statistiques*

Nous aimerions savoir comment notre site web est utilisé afin de pouvoir le rendre plus facile et plus agréable pour vous. Nous utilisons Google Analytics pour suivre et analyser nos statistiques de visiteurs. Nous utilisons ce service pour suivre et recevoir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site internet. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans la mesure où des tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations analytiques obtenues pour d'autres services Google. Les informations que Google recueille sont anonymisées autant que possible.

#### *Cookies de réseaux sociaux*

Notre site internet peut inclure des boutons pour promouvoir des pages ou des produits (« j'aime ») ou partager sur les réseaux sociaux. Ces boutons utilisent des morceaux de code provenant de ces réseaux eux-mêmes. Les cookies sont placés par ce code. Nous n'avons aucune influence sur cela. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de ces réseaux (qui peut changer régulièrement) pour en savoir plus sur leur traitement de vos données personnelles.

#### *Cookies publicitaires*

Notre site internet contient des publicités. Cela est une forme de revenus et nous permet de financer notre site internet. Certaines publicités (ou messages vidéo) utilisent des cookies. Ces publicités sont placées sur notre site web soit par nous soit par des tiers. Les annonceurs ou leurs agences médias

utilisent des cookies pour mesurer le succès de leur campagne, pour mesurer les intérêts des visiteurs et leurs préférences, et pour garder une trace du nombre de fois qu'une publicité a déjà été diffusée et si elle a été cliquée. Certains annonceurs placent des cookies via plusieurs sites internet afin de reconnaître et de compiler un profil. Cela leur permet de faire de la publicité de manière plus ciblée et de vous présenter des publicités plus pertinentes. Les cookies placés par notre site internet nous permettent, ainsi qu'aux annonceurs, d'adapter les publicités sur notre site internet et d'autres sites internet à vos intérêts.

Il est important de savoir que les publicités seront toujours affichées sans ces informations de cookies. Cependant, elles risquent d'être moins pertinentes pour vous.

Nous travaillons avec différents annonceurs et les intermédiaires qu'ils utilisent, tels que les agences médias et les plateformes publicitaires (AdExchanges). Nous aimerions brièvement mettre en avant le plus grand acteur dans ce domaine, Google. Google et sa société du groupe DoubleClick présentent des publicités sur notre site web en notre nom. Ils placent également des cookies sur votre ordinateur à cette fin. Vous trouverez [plus d'informations sur la manière dont Google utilise les données](#) lorsque vous utilisez nos sites [ici](#). La liste ci-dessous donne un aperçu des autres tiers susceptibles de placer des cookies :

#### 4W MARKETPLACE SRL

- Accordant Media
- Acxiom
- ad4mat®
- Adbrain LTD
- Addition+
- AddThis (formerly Clearspring)
- ADEX
- Adform
- ADITION
- AdLantic
- Admeta
- Adobe
- AdRoll
- AdServerPub
- Affectv
- AggregateKnowledge
- Amazon Ad System
- Amobee
- AOL
- ARC
- Audience2Media
- AudienceScience

- BannerConnect
- blinkx
- BlueKai
- Captify
- Collective
- Conversant
- Crimtan
- Criteo
- DataXu
- Delta Projects
- Digital Data Factory
- Digitize
- eXelate
- Exponential Interactive
- eyeota
- Facebook
- Flashtalking
- FLXone
- Google
- HiMedia
- Horyzon Media
- IgnitionOne
- Infectious Media
- Intelligent Optimisations
- Intent Media
- iPromote
- Krux
- KUPONA media
- Lagardere Publicite
- Ligatus
- LinkedIn
- Lotame
- Makazi

- MaxPoint Interactive
- MEDiA iQ
- MediaMath
- Mediascale GmbH & Co Kg.
- Merchenta
- Metrigo
- Microsoft Advertising
- mobile.de GmbH
- Mode Media
- Moneysupermarket.com Group PLC
- myThings
- Netmining
- NEXT AUDIENCE GmbH
- NextPerformance
- nugg.ad
- OpenX
- Pilot
- Plista
- Public-Idees
- Quantcast
- QUISMA
- RadiumOne
- Rocket Fuel
- Sizmek Inc.
- Smart AdServer
- Sociomantic
- Solocal Ad Exchange
- The Trade Desk
- Tradeads
- TubeMogul
- TURBO
- Turn
- Unanimis

- Undertone
- United Internet Dialog GmbH
- VeAds
- VeGenie
- Vibrant Image
- Vibrant In-Text
- Videology
- VisualDNA
- VivaKi
- Weborama
- Xaxis
- xplosion interactive
- Yieldr
- Zanox
- Ziff Davis

Le marché de la publicité en ligne est très dynamique et il y a de nombreux intervenants. Vous trouverez un aperçu actualisé [ici](#). Vous aurez également la possibilité d'autoriser chaque partie à placer des cookies de suivi.

Il est important de noter que la politique de confidentialité et de cookies de l'entreprise en question s'applique à l'utilisation de cookies par d'autres entreprises.

#### *Autres cookies*

Outre les catégories déjà mentionnées, nous pouvons également placer des cookies qui nous permettent de réaliser divers tests A/B pour tester de nouvelles fonctionnalités.

En raison du fonctionnement d'Internet et des sites internet, nous ne pouvons pas toujours avoir connaissance des cookies qui sont placés par des tiers via notre site Web. C'est notamment le cas si les pages de nos sites internet contiennent des éléments dits intégrés : il s'agit de textes, documents, images ou films qui sont stockés chez un tiers, mais qui sont affichés sur, dans ou via notre site Web.

#### *Comment puis-je modifier les paramètres des cookies?*

Vous pouvez à tout moment décider si vous souhaitez accepter ou refuser les cookies, ou si vous souhaitez que votre navigateur vous avertisse lorsqu'un cookie est placé. Vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur.

#### **Enfin**

Nous devons modifier cette politique de confidentialité de temps en temps, par exemple si notre site web ou les règles concernant les cookies changent. Nous pouvons modifier le contenu de la politique de confidentialité et des cookies inclus dans les listes à tout moment et sans avertissement préalable. Nous vous invitons à consulter notre site internet pour obtenir la dernière version.

Si vous avez des questions et/ou des commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse [partner@comparer.fr](mailto:partner@comparer.fr).

Cette politique en matière de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 17 avril 2025.