

Tuotetiedoston manuaali



Laadukas ja oikeanlainen tuotetiedosto parantaa kaupan konversiota, tulosta sekä kuluttajan ostokokemusta. Hyvä tuotetiedosto varmistaa tuotteiden tehokkaan näkyvyyden sekä kauppätietojen paremman saatavuuden kävijöille ennen klikkausta. Tässä oppaassa kerromme tietokantanne ja sivujemme sisällön välisestä prosessista ja annamme vinkkejä, miten parantaa tuotetiedostoa paremman kävijäkonversion aikaansaamiseksi.

Hakemisto

Tuotetiedoston sisältö	s. 2
Tuotetiedoston rakenne	s. 3
Vinkkejä	s. 4

1. Tuotetiedoston sisältö

Seuraavat kohdat tulee sisällyttää tuotetiedoston rakenteeseen, jotta tiedosto voidaan kytkeä Vertaa.fi-järjestelmiin. Ensimmäisen sarakkeen kohdat ovat pakollisia tietoja. Tuotetiedostoa arvioidaan näiden kriteerien perusteella. Onko sinulla verkkokauppa ja kivijalkakauppa? (ei toistaiseksi käytössä Vertaa.fi-kielialueella) Käytähän tätä tuotetiedoston manuaalia: <http://static.vergelijk.nl/webshops/nl/Omnichannel-feed-manual.pdf>

Pakolliset tiedot	Suosittelvat tiedot	Lisätiedot
<ul style="list-style-type: none"> » Brändi » Hinta » Tuotenimi » Toimituskulut » Toimitusaika » Syvälinkki tuotteeseen » (Ala)kategoria 	<ul style="list-style-type: none"> » EAN-koodit » SKU-koodit » Syvälinkki kuvaan » Tuotekuvaus » Uniikki ShopOfferId 	<ul style="list-style-type: none"> » Tuotemäärä varastossa » Lisäkuvat » Alkuperäinen hinta » Mainosteksti » Väri* » Materiaali* » Koko (Muoti etc.)* » Sukupuoli (Muoti etc.)* » Muut tuotetiedot*

» Kenttien selitykset ja sisältökuvaukset liitteessä 1, sivu. 5.

*kentät täytetään määritellyn sisällön mukaisesti, katso liite 1.

Lisäämällä yllä olevat tiedot oikein tuotetiedostoonne voimme yhdistää tuotteenne tietokantaamme. Esitämme tuotteet sivuillamme EAN-koodien kanssa. **EAN-koodi on tärkein asia tuotetiedostossa tuotteen tietokantaamme linkityksen kannalta.** Mikäli EAN-koodeja ei ole, tehdään tuotteen linkitys kategorian tai tuotenimen perusteella.



Lisää tiedostoon niin monta EAN-koodia kuin mahdollista. Tämä on erityisen tärkeää elektroniikka- ja muissa sähkölaiteissa.



Suosittellemme, että tarvikkeet ja varusteet nimetään yksilöllisesti ja niille on tuotetiedostossa tarkka kategoria. Tarvikkeet ja varusteet linkitetään usein pelkän tuotenimen perusteella, joten tarkka nimi sekä mahdollisimman hyvin tuotetta kuvaava **kategoria** tuotteella kasvattavat tuotenäkyvyyttä merkittävästi.



Suosittellemme että lisääte seuranta-tagit tuotteiden syvälinkkeihin tehostamaan oman liikenteenne analysointia. Vertaa.fi mittaa vain klikit ja kustannukset. Vertaa.fi ei mittaa kauppanne tilauksia tai liikenteenne tulosta.



Tuotetiedostossa olevien tuotteiden tulee olla uniikkeja ja yksilöityjä. Onko tuotteistasi useampia

versioita? Esimerkiksi eri koot ja värit tulee esittää erillisinä tuotteina, tai lisätä koko, väri- tai muu yksilöintitieto erillisessä kolumnissaan. Näin tuotteet ovat uniikkeja.

2. Tuotetiedoston rakenne

Tiedostoformaatti tulee olla oikeanlainen. Tuettavia formaatteja ovat **.XML** tai **.CSV** (myös **.TXT**).

Suosittellemme käyttämään **.XML**-tiedostotyyppiä. XML-tiedostorakenne helpottaa tiedoston päivittämistä ja ylläpitoa ilman, että tiedoston ja Vertaa.fi –välinen yhteys katkeaa.

Jokainen rivi vastaa yhtä tuotetta tuotetiedostossa. CSV-tiedostossa kolumnit erotellaan erotinmerkeillä.

Tuettavat erotinmerkit ovat:

- » | (pipe)
- » ; (Puolipiste)
- » , (Pilkku) HUOM. käytä aina heittomerkkejä sulkumerkkeinä "...." mikäli käytät erotinmerkkinä pilkkua

Tuotetiedosto tulee tallentaa erilliselle palvelimelle, jonka URL kytketään Vertaa.fi:n järjestelmiin tuotetiedoston lukemista varten. Osoite voi näyttää esimerkiksi tältä: <http://www.tuotetiedot.fi/vertaafi/tuotetiedosto.xml>

Uuden tuotetiedoston analysointi ja kytkeminen vie noin 2-5 työpäivää riippuen tiedoston sisällöstä ja mahdollisesti korjattavista asioista. Valmista tuotetiedostoa luetaan kerran vuorokaudessa ja päivitys tapahtuu kerran vuorokaudessa.



Ilmoitathan tuotetiedoston palvelinosoitteen tai rakenteen muuttumisesta meille heti (kolumnien poistaminen, lisääminen) Näin varmistamme, että muutettu tiedosto päivitetään oikein ja mahdollisimman nopeasti. myynti@vertaa.fi



Samaa tuotetiedostorakennetta voidaan käyttää muiden kielialueidemme sivustoilla. Huomioithan maakohtaiset toimitusajat- ja hinnat tiedostossa. Tuotetiedosto tulee kuitenkin olla sen maan kielellä, jolla tuotetiedoston tuotteet julkaistaan hintavertailuun: Hollanti sivustolle Vergelijk.nl ja Vergelijk.be, Ranska sivustolle Comparer.fr and Comparer.be sekä Suomi sivustolle Vertaa.fi.



Lisää tuotteille niin tarkat tuotekategoriat kuin mahdollista. Tämä parantaa tuotteiden näkyvyyttä ja prosessointia, sekä nostaa kaupan konversiota merkittävästi:

Matkapuhelimet » Matkapuhelintarvikkeet » Älypuhelimien suoja-kuoret

Alta löydät maakohtaisen tuotepuurakenteemme, jota suosittellemme käyttämään tuotetiedostossa kategorisointia varten:

NL: <http://static.vergelijk.nl/webshops/nl/classifications%20NL.txt>

FR: <http://static.vergelijk.nl/webshops/fr/classifications%20FR.txt>

FI: <http://static.vergelijk.nl/webshops/fi/classifications%20FI.txt>

3. Vinkkejä

- » Vertailemme vain uusia tuotteita: käytetyt, palautetut, tuotenäytteet tai II-laadun tuotteet jne. EIVÄT ole sallittuja tuotteita tuotetiedostossa
- » Brändi-tietoa ei käytetä tuotenimessä. Brändi-tiedolle on oma sarake tuotetiedostossa, esim. Samsung, Nike, Bosch. HUOM. Bränditieto on **pakollinen** tieto.
- » Yksi tuoterivi ja tuote voi sisältää vain yhden EAN-koodin.
- » Älä käytä erikoismerkkejä tuotetiedostossa: 3^{de}, valuuttasymboleja €, tai muita symboleja ™, © jne.
- » Huomioithan, että seurantalagit tuotelinkeissä osoittavat Vertaa.fi-sivustoon.
- » Lisää väri, koko, tai muu lisätieto tuotteelle. Käytä mahdollisuuksien mukaan erillistä kolumnia ja otsikkoa esim. "Väri" , "Koko" tai "Ominaisuudet. Mikäli tämä ei ole mahdollista, lisääthän tiedon tuotenimeen seuraavasti: Apple iPad 2 16GB Wifi *Valkoinen*.
- » Lisää tuotteen tuotepuun tasot erillisiin kolumneihin "Kategoria" ja "Alakategoria". Huomioithan, että kategoriatiedot ovat mahdollisimman tarkkoja ja kuvaavat tuotetta tarkasti. Tämä auttaa tuotteiden ohjautumista oikeaan kategoriaan ja tuotteiden löytymistä haussa parantaen kauppanne liikennettä.
- » Lisääthän tarkkan toimitusajan tuotteillesi. Esimerkiksi "1-3 päivää". Tarkka toimitusaika parantaa tuotteiden vertailua ja näkyvyyttä. Toimitusaika on tänä päivänä yksi tärkeimpiä kuluttajan ostopäätökseen vaikuttavia tekijöitä.

Liite 1. Kenttien sisältö

Nimi	Esimerkki	Huomio
Teema	Tietokoneet	Tuotekategorian teema
Kategoria	Tietokonetarvikkeet	Tämä kenttä on tuotteen kategoria. Tämän kentän avulla tuote linkitetään oikeaan kategoriaan.
Alakategoria	USB Kaapelit	Tämän kentän avulla tuote linkitetään myös oikeaan kategoriaan. Tämä kenttä on erityisen tärkeä tuotekategorioissa, joissa ei ole EAN-koodeja. <u>Tämän kentän tulee olla mahdollisimman tarkka.</u> Huom! Lisää kategoriatasot erillisiin kolumneihin tuotetiedostossa.
Brändi	Apple	Tämä kenttä sisältää tuotteen bränditiedon. Bränditieto tehostaa tuotteiden hakua ja näkyvyyttä Vertaa.fi-sivulla. Tuotteella ei ole brändiä? Brändin sijaan tulee käyttää kaupan nimeä. Ilmoitathan meille etukäteen mikäli käytät kaupan nimeä. Brändia ei lisätä tuotenimeen.
Tuotenimi	iPad Air 16GB Wifi Valkoinen	Tuotenimeä käytetään tuotteiden linkitykseen sivustollamme. Tuotenimessä tulee olla vähintään 5 merkkiä. Huomioithan: Jos mahdollista, lisää yksilöivät tiedot myös erillisiin ominaisuus-kolumneihin
Syvälinkki tuotteeseen		Kenttä sisältää tuotteen URL:n, joka johtaa suoraan tuotteeseen sivuillanne. Suosittelemme, että lisäätte seurantatagin URL:iin, jotta voitte analysoida liikenteenne suorituskykyä.
Hinta	268.05	Kenttä sisältää tiedon tuotteen hinnasta sis. ALV. Hintatieto kirjataan pisteellä ja kahdella desimaalilla. Älä käytä valuuttamerkkejä €, \$ jne.!
Toimitusaika	2-4 päivää	Tuotteiden tarkka toimitusaika. Käytähän mieluummin 1-3 päivää, kuin 1-5 päivää. Näin parannat kauppasi toimitusaikavertailua Vertaa.fi-sivulla.
Toimituskulut	6.96	Tuotteen toimituskulut. Kirjataan pisteellä ja kahdella desimaalilla. Jos toimitus on maksuton, kenttään kirjataan "0.00."
Uniikki ShopOfferID	AK17852	Kauppasi yksilöity tuotekoodi. Koodi on tärkeä päivittäisessä tiedoston päivitysprosessissa. Mikäli koodia ei ole, Vertaa.fi luo koodin järjestelmästäan tiedostoonne automaattisesti.
EAN	8885909667581	Tuotteen EAN-koodi, jonka pituus on aina 13 merkkiä . Löydät koodin esim.viivakoodista tai mahdollisesti toimittajalta/tukkuriltasi
SKU (ProductVendorpartnr)	MD531NF/A	Tuotetoimittajan tuotekoodi, eli SKU koodi
Syvälinkki kuvaan		Kenttä sisältää URL osoitteen tuotekuvaan kauppasi sivustolla
Tuotekuvaus	Apple iPad Air 16GB Valkoinen, Wifi, 4G, MD788, 9,7" Retina-näyttö, MIMO tuella	Tuotekuvaus, joka näkyy tuotteellasi Vertaa.fi-sivustolla. Ei saa sisältää mainostekstiä tai html-koodia.
Varastotilanne	1	Tuotteen varastotilanne 1 = varastossa, 0 = ei varastossa. Julkaisemme kaikki tuotteet sivuillamme riippumatta varastosaatavuudesta
Tuotteita varastossa	137	Tuotteen määrä varastossa

Nimi	Esimerkki	Huomio
Mainosteksti	Tilaukselle tabletin suojakuori kaupan päälle!	Tuotteen mainosteksti ja mahdolliset kampanjatekstit
Alkuperäinen hinta	390.5	Jos tuotteelle tulee alennushinta, kirjataan alkuperäinen hinta omaan kolumniin. Hinta esitetään pisteellä ja kahdella desimaalilla.
Väri	Punainen	Väritiedolla erotetaan eriväriset tuoteversiot toisistaan. Tämä yksilöi tuotteen paremmin ja tehostaa tuotehakua. Suosittelemme käyttämään päävärejä kuten "Sininen" mieluummin kuin "Tumman sininen".
Materiaali	Puuvilla	Materiaalitieto yksilöi tuotteen paremmin ja tehostaa tuotehakua. Materiaalitieto tehostaa tuotenäkyvyyttä erityisesti kengissä ja vaatteissa.
Sukupuoli	Miehet, Naiset, Tytöt, Pojat	<p>Vaate ja muotituotteissa hyvä tieto, joka yksilöi tuotteen paremmin ja auttaa tuotenäkyvyydessä. Unisex-tuotteille käytä pilkkua erottelemaan useampi käyttäjäkohderyhmätieto yhdelle tuotteelle.</p> <p>Hyväksytyt tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Naiset » Miehet » Pojat » Tytöt » Poikavauvat » Tyttövauvat <p>Unisex tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Naiset, Miehet » Tytöt, Pojat » Tyttövauvat, Poikavauvat
Koko	XL	<p>Vaate ja muotituotteissa hyvä tieto, joka yksilöi tuotteen paremmin ja auttaa tuotenäkyvyydessä. Oma kolumni koolle tehostaa erityisesti kenkien ja vaatteiden parempaa kategorisointia ja linkitystä. Huomioi kirjoitusasu kengissä: EU_37</p> <p>Hyväksytyt kokotiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> » XXS, XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL, etc. » Extra Small, Small, Medium, Large, Extra Large, jne. » 00, 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, jne. » 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, jne. » 26x32, 27x32, 28x32, etc. <p>Kengät:</p> <ul style="list-style-type: none"> » US_5, US_5.5, US_6, US_6.5, US_7, US_7.5, US_8, US_8.5, jne » EU_37, EU_37.5, EU_38, EU_38.5, EU_39, EU_39.5, EU_40, jne.

Nimi	Esimerkki	Huomio
Ikä	Aikuinen	<p>Vaate ja muotituotteissa hyvä tieto, joka yksilöi tuotteen paremmin ja auttaa tuotenäkyvyydessä. Oma kolumni koolle tehostaa erityisesti kenkien ja vaatteiden parempaa kategorisointia ja linkitystä.</p> <p>Hyväksytyt arvot:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Vauva 0-2 » Lapset 2-12 » Teinit 12-18 » Aikuinen 18+ » 0-3 Kuukautta » 3-6 Kuukautta » 6-12 Kuukautta » 12-18 Kuukautta » 2 Vuotta » 3 Vuotta » 4 Vuotta » 5-7 Vuotta » 8-14 Vuotta
Muu lisätieto tai tunniste	101 cm	<p>Muun yksilöintitiedon avulla voidaan erotella esimerkiksi lähes identtisiä tuotteita toisistaan tuotetiedostossa ja saada ne näkymään paremmin Vertaa.fi kategorioissa. Esimerkiksi eri levyiset sängyt tai eri pituiset jatkojohdot</p> <ul style="list-style-type: none"> » Paino: Ilmoitetaan mg, g, kg » Tilavuus: ml, cl, dl, l, m3 » Pituus: mm, cm, m » Pinta-ala: mm2, cm2, m2

Liite 2. Tuotetiedoston rakenne

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<Products>
  <Product>
    <Category>Camera</Category>
    <SubCategory>SLR Digital Camera</SubCategory>
    <Brand>Canon</Brand>
    <ProductName>EOS 350D</ProductName>
    <Deeplink>http://www.webshop.com/camera/eos350d/?ref=comparegroup</Deeplink>
    <Price>519.00</Price>
    <OriginalPrice > 550.00</OriginalPrice >
    <DeliveryPeriod>4 päivää</DeliveryPeriod>
    <DeliveryCosts>9.50</DeliveryCosts>
    <OfferId>AK17853</OfferId>
    <ProductVendorPartNr>350D-clac</ProductVendorPartNr>
    <ProductEAN>9784528326721</ProductEAN>
    <ProductDescription>Canon EOS 350D for a professional
    photographer</ProductDescription>
    <DeeplinkPicture>http://www.webshop.com/camera/canon/350D/img.jpg</DeeplinkPicture>
    <StockStatus>1</StockStatus>
    <ProductsInStock>134</ProductsInStock>
    <PromotionText>Kameran mukana toimitetaan muistikortti kaupan päälle!</PromotionText>
    <Colour>Black</Colour>
  </Product>
  <Product>
    ...
  </Product>
</Products>
```

CSV

Category|SubCategory|Brand|ProductName|Deeplink|Price|DeliveryPeriod|DeliveryCosts|OfferId|ProductVendorPartNr|ProductEAN|ProductDescription|DeeplinkPicture|StockStatus|ProductsInStock|PromotionText

```
Camera|Digital Camera|Canon|EOS
350D|http://www.webshop.com/camera/eos350d/?ref=comparegroup|519.00|2 days|9.50|
AK17853|350Dclac|9784528326721|Canon EOS 350D for a professional
Photographer|http://www.webshop.com/camera/canon/350D/img.jpg|1|134|With this camera you will get
amemory card of 1 GB for free
Camera|Digital Camera|Sony|DCS P-200|...
```

» Huomioithan oikeat erotinmerkit tuotetiedostossasi