

Condiciones Generales de Contratación Comparad.es Compare International B.V.

Artículo 1 – Definiciones

Las siguientes definiciones, escritas en todo momento con la primera letra en mayúscula, tendrán el siguiente significado, tanto en singular como en plural:

- 1.1. **Condiciones Generales de Contratación:** Las presentes condiciones generales de contratación, independientemente de la forma en que sean notificadas;
- 1.2. **Cuota de conexión:** Cuota única cobrada al Cliente por Compare por la conexión de cada tienda y por la publicación de la Información del Producto del Cliente en el Sitio Web;
- 1.3. **CPC:** Coste Por Clic, cobrado al Cliente por Compare por cada clic válido que los visitantes del Sitio Web realizan para contactar u obtener información sobre el Cliente o la Información del Producto;
- 1.4. **Clic:** Un registro de un enlace profundo deeplink clicado en los sistemas de Compare. A efectos de facturación, se considerarán un máximo de cinco clics desde la misma dirección IP/usuario hacia las mismas ofertas de tienda en un período de 24 horas (00:00:00 – 23:59:59). Los clics procedentes de sistemas internos de Compare y agencias, así como los clics de bots identificados por Compare como tales, serán igualmente filtrados.
- 1.5. **ROAS:** Retorno de la Inversión Publicitaria (Return on Ad Spend). Responde a la pregunta: si invierto 1 EUR en Compare, ¿qué obtengo a cambio? Un ROAS de 4 indica que una empresa genera 4 EUR de ingresos por cada euro de presupuesto publicitario.
- 1.6. **Conexión API GA4:** Cuando el Cliente tiene un Contrato ROAS con Compare, está obligado a proporcionar acceso a los datos de conversión procedentes de Google Analytics 4. El Cliente otorga permiso a Compare para obtener los datos de conversión de Compare a través de la conexión API GA4.
- 1.7. **Cliente:** La parte que celebra o desea celebrar un Contrato con Compare en relación con la Información del Producto y/u otras formas de publicidad colocadas en el Sitio Web;
- 1.8. **Contrato:** El contrato entre Compare y el Cliente en virtud del cual Compare presta sus servicios al Cliente;
- 1.9. **Información del Producto:** Información relativa al producto, al servicio, al precio y a la organización/tienda del Cliente, incluyendo, entre otros, un logotipo o nombre de marca del Cliente y un hipervínculo al sitio web del Cliente, que será publicada en el Sitio Web;
- 1.10. **Nombre de usuario:** El nombre de usuario asignado al Cliente por Compare, consistente en una combinación de números y/o letras y números, que junto con la Contraseña de acceso permite acceder a los servicios de Compare;
- 1.11. **Contraseña de acceso:** La contraseña asignada al Cliente por Compare, consistente en una combinación de números y/o números y letras, que junto con el Nombre de usuario permite acceder a los servicios de Compare. El Cliente podrá modificar dicha contraseña posteriormente;
- 1.12. **Sitio Web:** Los sitios web (incluidos todos los subdominios) de Compare en España y demás sitios de Compare y sitios web asociados a Compare;
- 1.13. **PartnerNet:** Un sitio web privado, destinado y accesible exclusivamente para Clientes que dispongan de un Nombre de usuario y una Contraseña de acceso;
- 1.14. **Compare:** La sociedad de responsabilidad limitada (besloten vennootschappen) Compare International B.V con domicilio social en Assendorperdijk 1 (8012 EG) Zwolle, Países Bajos.
- 1.15. **Partes:** Compare y el Cliente, conjuntamente.

Artículo 2 – Disposiciones generales

- 2.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a cada Contrato y, asimismo, a las ofertas y/o presupuestos realizados por Compare.
- 2.2. Compare se reserva el derecho de rechazar la celebración de un contrato con un Cliente sin necesidad de alegar motivo alguno.
- 2.3. En caso de que alguna disposición de un Contrato sea contraria a las disposiciones de estas Condiciones Generales de Contratación, prevalecerán las disposiciones del Contrato.
- 2.4. Compare rechaza expresamente cualesquiera condiciones del Cliente que difieran de las presentes, salvo que Compare haya aceptado expresamente por escrito las condiciones del Cliente.
- 2.5. Las Partes no podrán ceder sus derechos y/u obligaciones derivados del Contrato y/o de estas Condiciones Generales de Contratación a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte, consentimiento que no podrá ser denegado de forma irrazonable.
- 2.6. Cualquier desviación respecto de estas Condiciones Generales de Contratación solo será válida cuando haya sido expresamente acordada por Compare por escrito.
- 2.7. Si alguna disposición de estas Condiciones Generales o del Contrato fuera nula o pudiera devenir nula, las restantes disposiciones mantendrán su plena validez y eficacia. En tal caso, Compare y el Cliente acordarán de mutuo acuerdo nuevas disposiciones que sustituyan a las originales, respetando en la medida de lo posible su finalidad y sentido.

Artículo 3 – Ofertas y formalización del Contrato

- 3.1. Todas las ofertas y presupuestos de Compare son sin compromiso, salvo que se indique expresamente lo contrario por escrito.
- 3.2. Los Contratos se formalizarán únicamente en el momento en que Compare acepte un pedido del Cliente por escrito o mediante confirmación electrónica, o después de que ambas Partes hayan firmado un Contrato o lo hayan celebrado de otro modo por vía digital. Compare se reserva el derecho de rechazar un pedido sin obligación de motivar dicha decisión.
- 3.3. Compare se reserva el derecho de realizar una verificación de solvencia tanto con anterioridad a la celebración del Contrato como durante su vigencia. En caso de que la calificación crediticia no cumpla los estándares establecidos por Compare, Compare podrá resolver el Contrato de forma inmediata, exigir un depósito o requerir la domiciliación bancaria, a criterio de Compare.

Artículo 4 – Servicios

- 4.1. Compare ofrece al Cliente la posibilidad de publicar Información del Producto en el Sitio Web, de forma que los visitantes del mismo puedan tomar conocimiento de dicha información y considerarla a la hora de comparar. Compare ofrece a los visitantes del Sitio Web la posibilidad de contactar con el Cliente a través de un hipervínculo u otras opciones de contacto habilitadas por Compare.
- 4.2. Compare hará sus mejores esfuerzos para mostrar correctamente todos los productos y precios del Cliente en el Sitio Web. No obstante, Compare no será responsable de la ausencia de Información del Producto o de la indicación de precios incorrectos.
- 4.3. Compare tratará de actualizar la Información del Producto del Cliente en el Sitio Web varias veces al día; sin embargo, Compare no puede garantizarlo. El Cliente deberá verificar

por sí mismo si la Información del Producto ha sido procesada correctamente y en plazo. En caso de que la Información del Producto no haya sido procesada correctamente, incluyendo, entre otros supuestos, cuando el Cliente haya facilitado un nuevo archivo de datos, el Cliente deberá comunicarlo a Compare por escrito de forma inmediata. Compare no será responsable de las consecuencias negativas que de ello se deriven. Lo anterior no exime al Cliente de su obligación de pago por la publicación de la Información del Producto.

- 4.4. La Información del Producto es proporcionada por el Cliente. El Cliente es el único responsable de la exactitud e integridad de la Información del Producto. Compare no es responsable del contenido de la Información del Producto.
- 4.5. Compare no puede garantizar que los visitantes del Sitio Web y/o el Cliente puedan acceder en todo momento al Sitio Web y a los servicios de Compare. Pueden producirse fallos en el Sitio Web o en los servicios, por ejemplo, por interrupciones en la conexión a internet o en el suministro eléctrico. Compare no será responsable de las consecuencias adversas derivadas de dichos fallos.
- 4.6. Compare está autorizado, sin previo aviso, a retirar (temporal o definitivamente) el Sitio Web del servicio y/o limitar su uso, cuando lo considere necesario, por ejemplo, por razones de mantenimiento razonablemente requerido del servicio. Compare no será responsable de las consecuencias adversas que de ello se deriven.
- 4.7. Compare está autorizado, sin previo aviso, a realizar cualesquiera cambios y/o mejoras procedimentales y técnicas en el Sitio Web. En caso de que, a juicio de Compare, dichos cambios y/o mejoras afecten de forma considerable al funcionamiento y accesibilidad del Sitio Web, Compare notificará al Cliente con una antelación razonable. Compare no será responsable de las consecuencias adversas que de ello se deriven.
- 4.8. Cualquier plazo comunicado al Cliente (incluidos los plazos de entrega), así como cualesquiera datos, constituyen únicamente estimaciones y no representan plazos de obligado cumplimiento, salvo que se haya acordado expresamente lo contrario.
- 4.9. En la medida en que sea necesario para la correcta ejecución del presente Contrato, Compare está autorizado a recurrir a terceros para la ejecución del mismo.

Artículo 5 – Uso del servicio y suministro de Información del Producto

- 5.1. El Cliente pondrá a disposición de Compare un archivo de datos para la publicación de Información del Producto en el Sitio Web, el cual deberá cumplir las especificaciones requeridas por Compare. Dichas especificaciones serán facilitadas al Cliente y podrán ser modificadas periódicamente por Compare. Compare mantendrá una lista actualizada de las especificaciones disponible digitalmente a través de PartnerNet.
- 5.2. El Cliente garantiza que todos los datos, incluyendo, entre otros, la Información del Producto que deba facilitarse a Compare antes de la ejecución del Contrato, serán completos, exactos y estarán actualizados.
- 5.3. El Cliente es el único responsable de comprobar la Información del Producto mostrada en el Sitio Web.
- 5.4. El Cliente se asegurará de que el archivo de datos puesto a disposición de Compare no contenga virus, gusanos informáticos, troyanos, programas dañinos ni otros defectos.
- 5.5. El Cliente pondrá a disposición de Compare un archivo de datos con su surtido total de productos. La Información del Producto que el Cliente no desee que se publique en el Sitio Web será marcada como 'no publicar' por el Cliente. Compare respetará dicha indicación al procesar la base de datos del Cliente.
- 5.6. El Cliente se asegurará de que el contenido de la Información del Producto no infrinja la legislación vigente, incluyendo,

entre otras, la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU); no vulnere derechos de terceros; no afecte al buen nombre y reputación de Compare ni sea ilegal de cualquier otra forma.

- 5.7. El Cliente se asegurará de que todos los datos y/o información que Compare indique como necesarios, o que el Cliente razonablemente deba entender como necesarios para la ejecución del Contrato, sean suministrados a Compare de forma completa y puntual, y cooperará con Compare cuando este así lo solicite.
- 5.8. Compare se reserva el derecho de verificar la Información del Producto proporcionada por el Cliente y de negarse a publicarla en el Sitio Web o de retirarla del mismo.
- 5.9. El Cliente mantendrá indemne a Compare frente a cualesquiera reclamaciones de terceros (incluidos compradores) que de cualquier forma se deriven de y/o estén relacionadas con la Información del Producto publicada por el Cliente, incluyendo, entre otras, cualquier reclamación basada en la alegación de que dicha Información del Producto infringe la legislación vigente o vulnera derechos (de propiedad intelectual o industrial) de terceros.

Artículo 6 – Contraseña de acceso y Nombre de usuario

- 6.1. Si el Cliente recibe una Contraseña de acceso y un Nombre de usuario de Compare, no estará autorizado a permitir que terceros los utilicen. La Contraseña de acceso y el Nombre de usuario están estrictamente vinculados al Cliente.
- 6.2. El Cliente es responsable de cualquier uso de la Contraseña de acceso y del Nombre de usuario, independientemente de quién los esté utilizando de forma efectiva. El Cliente mantendrá indemne a Compare frente a cualesquiera reclamaciones de terceros relativas a daños o de cualquier otra naturaleza, causados de cualquier forma por el uso de la Contraseña de acceso y del Nombre de usuario.
- 6.3. Compare está autorizado a modificar la Contraseña de acceso y el Nombre de usuario cuando sea necesario en interés del funcionamiento de sus servicios. Compare notificará al Cliente de forma inmediata.

Artículo 7 – Tarifas y pago

- 7.1. Todas las tarifas cobradas por Compare se entienden sin incluir el IVA ni otros tributos legalmente exigibles.
- 7.2. Los servicios de Compare se prestan sobre la base de cálculo posterior, salvo en el caso de las suscripciones.
- 7.3. Las cuotas de conexión y las suscripciones se facturarán por anticipado, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.
- 7.4. En el caso de servicios CPC, podrá acordarse un importe mínimo de facturación.
- 7.5. La facturación se realizará sobre la base de la administración y los datos de medición de Compare, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. El Cliente acepta expresamente el sistema de medición de Compare. Dicho sistema podrá ser modificado periódicamente por Compare, quien lo notificará al Cliente de forma inmediata.
- 7.6. Compare está autorizado en todo momento a modificar las tarifas. Cualquier cambio en las tarifas será publicado en PartnerNet. El Cliente está obligado a consultar las tarifas en PartnerNet. En caso de que el Cliente no acepte la tarifa acordada para (parte de) la Información del Producto, estará autorizado a marcar dicha Información del Producto como 'no publicar' en su archivo de datos. En el siguiente procesamiento correcto del archivo de datos, Compare retirará dicha Información del Producto del Sitio Web.

- 7.7. En caso de que el Cliente no realice ningún cambio en su archivo de datos tras una modificación de tarifas, se entenderá que acepta dicha modificación.
- 7.8. Compare facturará mensualmente los servicios prestados. El pago deberá efectuarse dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de la factura, salvo que se acuerde expresamente lo contrario y así conste en la factura.
- 7.9. En caso de que el Cliente haya optado por el pago mediante domiciliación bancaria, autoriza a Compare a cobrar hasta nuevo aviso los importes adeudados en virtud del Contrato. Tras la finalización del Contrato, el Cliente deberá abonar los importes pendientes por servicios prestados por Compare con anterioridad a la fecha de terminación.
- 7.10. Cualquier descuento concedido por Compare sobre las tarifas será deducido del importe de la factura. Compare no está obligado a especificar los descuentos en la factura. Los descuentos concedidos se publicarán en PartnerNet. El Cliente deberá verificar las facturas sobre la base de la información disponible en PartnerNet.
- 7.11. No se generarán derechos adquiridos en relación con descuentos concedidos. Los descuentos podrán ser modificados periódicamente por Compare. El Cliente será informado de ello a través de PartnerNet.
- 7.12. Todos los pagos realizados por el Cliente se imputarán en primer lugar a las facturas con mayor antigüedad, con independencia de cualquier indicación en contrario del Cliente. El Cliente no tendrá derecho a suspender, compensar o deducir pagos, salvo que disposiciones imperativas le confieran dicha facultad.
- 7.13. El Cliente incurrirá automáticamente en mora si no abona cualquier factura dentro del plazo de pago, sin necesidad de requerimiento previo. Desde el momento de la mora hasta el completo pago de las facturas pendientes, el Cliente estará obligado a abonar el interés de demora conforme a lo establecido en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.
- 7.14. En caso de que el Cliente no cumpla con sus obligaciones de pago, incluidos los intereses sobre el importe pendiente, Compare podrá ceder sus créditos a una agencia de cobro de deudas. Todos los costes derivados de ello serán a cargo del Cliente. Los costes judiciales y extrajudiciales se establecerán en un 15% del importe principal, con un mínimo de 250,00 EUR (doscientos cincuenta euros).
- 7.15. Cualquier reclamación del Cliente en relación con las facturas emitidas por Compare deberá ser presentada por escrito o por correo electrónico dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de factura. Si el Cliente no presenta reclamación alguna dentro de dicho plazo, se entenderá que acepta la factura. La existencia de una controversia sobre la factura no exime al Cliente de la obligación de pagarla.
- 7.16. En caso de que en cualquier momento existieran dudas razonables por parte de Compare acerca de la solvencia del Cliente, Compare estará autorizado, antes de continuar prestando los servicios, a exigir al Cliente el pago anticipado del importe adeudado o la constitución de garantías adecuadas por el importe que Compare pueda reclamar al Cliente en virtud del Contrato. Compare realizará una verificación de solvencia de cada Cliente.
- 7.17. El Cliente no podrá invocar un error en las mediciones de Compare si no formuló la correspondiente protesta dentro de un plazo razonable tras haber descubierto el defecto o desde que razonablemente debiera haberlo descubierto. El derecho a recibir una factura corregida por desviaciones en las mediciones prescribirá en todo caso a los dos meses siguientes a la fecha de la factura.
- 7.18. En caso de cualquier controversia sobre los resultados de medición, prevalecerán los datos de medición de Compare.

En caso de que el Cliente tenga dudas sobre la corrección de la administración y los datos de medición de Compare, deberá comunicarlo por escrito de forma inmediata. En tal caso, el Cliente estará autorizado a solicitar, como máximo una vez al año, la inspección y auditoría de la administración de Compare por un auditor independiente. Dicha auditoría se realizará durante el horario laboral habitual y sin interferir en las actividades normales de Compare. Los costes de dicha auditoría, incluidos los costes generados a Compare, serán a cargo del Cliente, salvo que la auditoría revele irregularidades graves.

- 7.19. En caso de que no se haya realizado ninguna auditoría dentro de los tres meses siguientes a la comunicación de la duda sobre la corrección de los datos de administración y medición de Compare, el derecho a la auditoría prescribirá, salvo que el exceso del plazo no sea imputable al Cliente. Si el Cliente no hace uso de la posibilidad de realizar una auditoría, los datos de medición de Compare se considerarán correctos, sin que el Cliente pueda probar lo contrario.

Artículo 8 – Suspensión

Compare se reserva el derecho de suspender sus servicios y de excluir al Cliente de cualquier uso posterior de los mismos, incluyendo la retirada de su Información del Producto, sin obligación de devolver los importes ya cobrados, en caso de que el Cliente:

- i. incumpla de cualquier forma el Contrato o estas Condiciones Generales de Contratación;
- ii. no abone cualquier factura dentro del plazo de pago; vulnere derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros; o
- iii. infrinja la legislación vigente, sin perjuicio del derecho de Compare a exigir el cumplimiento de todas las obligaciones de pago, a ejercitar acciones legales contra el Cliente y/o a exigir una indemnización por daños y perjuicios.

Artículo 9 – Propiedad intelectual e industrial

- 9.1. Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial relativos a cualesquiera materiales desarrollados y/o puestos a disposición en el marco del Contrato, tales como informes, asesoramiento o datos (en adelante, la "Información"), corresponden exclusivamente a Compare o a sus licenciantes, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.
- 9.2. El Cliente obtendrá un derecho no exclusivo, no sublicenciable e intransferible de utilizar la Información únicamente para la finalidad para la cual ha sido puesta a su disposición. Sin el consentimiento previo de Compare, la Información no podrá ser reproducida, divulgada ni comunicada a terceros.
- 9.3. El Cliente no está autorizado a retirar o modificar ninguna indicación relativa a derechos de autor, marcas, nombres comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o industrial que figuren en la Información.
- 9.4. En la medida en que, en virtud de cualquier disposición legal, el Cliente pudiera ser titular de algún derecho de propiedad intelectual o industrial, o de la titularidad real de dicho derecho, sobre la Información, el Cliente estará obligado a prestar su cooperación cuando sea necesario para transmitir dichos derechos a Compare a su primer requerimiento.
- 9.5. Compare mantendrá indemne al Cliente frente a cualquier reclamación legal basada en la alegación de que la Información vulnera derechos de terceros, siempre que el Cliente comunique de inmediato la presunta vulneración a Compare por escrito, deje la gestión del asunto íntegramente en manos de Compare y colabore con Compare cuando sea necesario facilitándole toda la información requerida.

- 9.6. En caso de que el uso de la Información sea restringido o prohibido, Compare optará, a su exclusiva discreción, por:
- sustituir la Información de forma que ya no infrinja derechos de terceros; o
 - modificar la Información de modo que ya no infrinja derechos de terceros; o
 - obtener un derecho de uso de la Información a favor del Cliente; o
 - resolver el Contrato por escrito.
- 9.7. Compare excluye expresamente cualquier otra forma de responsabilidad más extensa por daños derivados de una presunta vulneración de derechos de terceros.

Artículo 10 – Protección de datos

El Cliente tratará toda la información obtenida en relación con el servicio de Compare de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Artículo 11 – Confidencialidad

- 11.1. Las Partes se asegurarán de que toda la información confidencial recibida de la otra Parte sea mantenida en estricta confidencialidad. Asimismo, impondrán dicha obligación a sus empleados y a los posibles terceros contratados en relación con la ejecución del Contrato.
- 11.2. La información se considerará en todo caso confidencial si una de las Partes así lo indica.

Artículo 12 – Fuerza mayor

- 12.1. Las Partes no estarán obligadas al cumplimiento de ninguna obligación cuando se lo impida una causa de fuerza mayor. Por fuerza mayor por parte de Compare se entenderá, incluyendo entre otros supuestos, un incumplimiento no imputable a Compare por parte de proveedores y/u otros terceros de los que Compare haga uso.
- 12.2. Las Partes podrán suspender sus obligaciones derivadas del Contrato durante el tiempo que persista la causa de fuerza mayor. Si la situación se prolonga más de dos meses, cualquiera de las Partes estará facultada para resolver el Contrato.
- 12.3. En la medida en que Compare, en el momento de producirse la causa de fuerza mayor, ya hubiera cumplido parcialmente sus obligaciones derivadas del Contrato, estará autorizado a facturar la parte ya ejecutada.
- 12.4. Compare estará igualmente legitimado para invocar la fuerza mayor en caso de que las circunstancias que la originaron se hayan producido con posterioridad al momento en que Compare debía haber ejecutado sus trabajos y/o prestado sus servicios.

Artículo 13 – Responsabilidad

- 13.1. En caso de que Compare sea responsable, dicha responsabilidad quedará limitada a lo dispuesto en el presente artículo. Salvo en los supuestos contemplados en este artículo, Compare no podrá ser considerado responsable de indemnización alguna, independientemente de los motivos en los que se fundamente la acción de reclamación. En la medida en que la ley lo permita, lo dispuesto en este artículo se aplicará igualmente a los (posibles) licenciantes de Compare.
- 13.2. La responsabilidad total de Compare por incumplimiento imputable en la ejecución del Contrato, o por cualquier otro concepto, estará limitada a la indemnización por daños

directos hasta un importe máximo equivalente a lo acordado en el Contrato y al precio abonado por el Cliente. No obstante, si el Contrato tiene una duración superior a seis (6) meses, el precio acordado se corresponderá con la remuneración debida durante los últimos seis (6) meses. En ningún caso la indemnización total por daños directos superará los 12.500,00 EUR (doce mil quinientos euros).

13.3. Por 'daños directos' se entenderá únicamente:

- los costes razonables incurridos para determinar la causa y el alcance del daño;
- los costes razonables incurridos para que la prestación de Compare sea conforme con el Contrato, salvo que dichos costes no sean imputables a Compare;
- los costes razonables incurridos para prevenir o limitar el daño, en la medida en que el Cliente acredite que dichos costes han contribuido a la limitación del daño directo.

13.4. Compare no será en ningún caso responsable de daños indirectos, incluidos daños consecuenciales, lucro cesante, ahorros no realizados, daños por paralización de la actividad empresarial y daños por pérdida de datos.

13.5. Las limitaciones de responsabilidad por daños directos establecidas en estas Condiciones Generales de Contratación no se aplicarán en caso de que el daño sea imputable a dolo o culpa grave de Compare o de sus empleados.

Artículo 14 – Duración y resolución

- 14.1. El Contrato se celebra por tiempo indefinido, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. Compare está autorizado en todo momento, sin necesidad de alegar motivo, a retirar la Información del Producto del Cliente, a establecer requisitos adicionales para el uso del servicio o a resolver el Contrato de forma inmediata, mediando un preaviso mínimo de quince (15) días naturales.
- 14.2. Cuando el archivo de datos del Cliente que contenga Información del Producto sea vaciado o eliminado, dicha circunstancia deberá ser comunicada a Compare por escrito. Si no se proporciona dicha notificación, Compare asumirá que puede existir un problema por parte del Cliente, lo que dará lugar a la activación de un procedimiento de copia de seguridad. El vaciado y/o eliminación del archivo de datos que contenga Información del Producto no implica la resolución inmediata del Contrato.
- 14.3. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que asista a Compare, Compare estará autorizado a resolver el Contrato extrajudicialmente en caso de que el Cliente incumpla de forma imputable sus obligaciones derivadas del Contrato y no subsane dicho incumplimiento tras haber sido requerido por escrito en un plazo razonable.
- 14.4. Cualquiera de las Partes estará facultada para resolver total o parcialmente el Contrato de forma inmediata y sin preaviso por escrito, en caso de que la otra Parte solicite la declaración de concurso de acreedores, sea declarada en concurso, cese en sus actividades empresariales, o cuando el control sobre la empresa de la otra Parte sea transmitido total o parcialmente a un tercero o se fusione con un tercero.
- 14.5. En caso de que el Cliente ya hubiera recibido prestaciones en ejecución del Contrato, dichas prestaciones y las obligaciones de pago asociadas a las mismas no serán objeto de anulación. Los importes facturados por Compare con anterioridad a la resolución mantendrán su plena exigibilidad y serán pagaderos de forma inmediata tras el momento de la resolución.

- 14.6. El Cliente no tendrá derecho a indemnización alguna por parte de Compare en relación con la terminación del servicio por Compare.

El Cliente renuncia a cualquier derecho a indemnización.

Artículo 15 – Compare CSS Compare CSS se compone de dos elementos principales: (1) El Google Merchant Center (GMC) se conecta a Compare, permitiendo al Cliente publicitar productos a través de los Product Listing Ads de Google utilizando Compare CSS, y (2) dichos productos se muestran en el Sitio Web de comparación.

15.1 Manual CSS

Antes de utilizar este servicio de Compare, se recomienda al Cliente leer la guía completa de Google CSS en: <https://business.vergelijk.nl/css-migratie-faq/>. Esta guía ayuda a comprender cómo el Cliente puede publicitar a través de los Product Listing Ads de Google. Al realizar un pedido de este servicio, Compare asume que el Cliente ha revisado completamente la guía. Las condiciones de uso de Google Merchant Center se aplican al Merchant Center del Cliente a través de Compare CSS.

15.2 Beneficios económicos

Compare no cobra una cuota de suscripción mensual y ofrece al Cliente un descuento inmediato del 20% en sus subastas de Google Shopping. Tampoco existen costes adicionales sobre el coste por clic (CPC) que el Cliente paga en la subasta de Google. Todos los beneficios económicos de la asociación Google CSS revierten íntegramente en el Cliente. Todos los costes publicitarios son facturados y pagados por Google a través de los métodos de pago vinculados a la(s) cuenta(s) de Google Ads del Cliente.

15.3 Requisitos

Al utilizar el servicio Compare CSS, el Cliente otorga a Compare acceso de Gestor y Gestor de Informes a su Google Merchant Center (GMC) o Cuenta Multi-Cliente (MCA). Además, Compare añade un usuario con acceso de informes al Merchant Center. Dicho usuario, necesario para la obtención de datos de productos, no debe ser eliminado. Los productos se incluyen en las plataformas de Compare de forma gratuita y sin compromiso. Mostrar todos los productos activos del Merchant Center en el sitio web de Compare es un requisito de Google para utilizar un servicio de CSS Partner. El servicio Compare CSS no requiere que Compare tenga acceso a la cuenta de Google Ads del Cliente. Si el Cliente desea utilizar las herramientas de la plataforma de Compare, el administrador de la cuenta debe ser un usuario de Google con acceso tanto al Google Merchant Center como a la cuenta de Google Ads vinculada del Cliente. Compare tendrá acceso a la cuenta de Google Ads a través de API. La pérdida de acceso al Google Merchant Center y/o a la cuenta de Google Ads implica que el Cliente no podrá utilizar las herramientas de las plataformas de Compare.

15.4 Licencia

El Cliente otorga a Compare una licencia mundial, no exclusiva y gratuita para mostrar los productos activos de la cuenta de Google Merchant Center del Cliente en los sitios web de Compare, permitiendo a Compare ofrecer un listado de comparación de compras. Compare también está autorizado a utilizar el nombre y logotipo del Cliente para identificarlo como cliente en la plataforma y en los materiales de marketing de Compare.

15.5 Soporte

El soporte de Compare se limita al GMC de Compare (Google Merchant Center) y a la Plataforma Compare. Todo el soporte se presta en régimen de autoservicio, lo que significa que Compare explica al Cliente lo que debe hacer, pero Compare no realiza cambios en el GMC del Cliente, en

la cuenta de Google Ads ni en la cuenta de la Plataforma Compare. Compare no es responsable de las desaprobaciones o errores en el Google Merchant Center del Cliente; el Cliente sigue siendo responsable de resolver las incidencias. Compare trata todos los datos e información compartidos de forma confidencial.

15.6 Duración y resolución

Compare llevará a cabo la migración para el Cliente en un plazo de dos días hábiles. Este servicio es por tiempo indefinido y puede ser resuelto en cualquier momento por correo electrónico y/o por escrito. Compare podrá resolver el servicio si el Cliente incumple las condiciones generales de Compare o las de Google/Google Shopping, o si deja de ser comercialmente viable para Compare continuar prestando el servicio. Corresponde a Compare determinar si concurren dichas circunstancias. En tal caso, Compare observará un plazo de preaviso de dos (2) meses.

15.7 Política

De conformidad con las condiciones de Google para la cuenta de Google Merchant Center o Multi-Client, el Cliente solo podrá publicitar productos con páginas de destino asociadas que cumplan con las políticas y requisitos aplicables de Google. Del mismo modo, Compare solo mostrará en su sitio web los productos que hayan sido aprobados en la cuenta de Google Merchant Center o Multi-Client del Cliente.

El Cliente acepta que su feed de productos y campañas publicitarias no deben vulnerar la normativa local aplicable, las autoridades reguladoras de la publicidad ni los derechos de terceros tales como derechos de autor, derechos de protección de datos, derechos de imagen u otros derechos relevantes. Si el Cliente ha obtenido licencia de imágenes de terceros, deberá asegurarse de que los derechos de licencia cubran tanto al Cliente como el uso de las imágenes por parte de Compare. Si el Cliente infringe derechos de autor o la legislación de protección de datos y ello genera costes, el Cliente será el único responsable de dichos costes.

Si Compare tiene motivos razonables para considerar que el feed de productos o las campañas publicitarias vulneran las normas aplicables, Compare solicitará al Cliente que modifique el feed de productos o retire el producto o anuncio en controversia en un plazo razonable. Si el Cliente no cumple con dicha solicitud y no formula una objeción motivada, Compare podrá desactivar el feed de productos o retirar el producto. Compare no será responsable de dichas decisiones. Compare podrá optar por no enviar aviso previo al Cliente si la infracción es de tal naturaleza que su continuación causaría una exposición legal desproporcionada para Compare.

15.8 Dependencia

Como Google CSS Premium Partner, Compare depende de la provisión continuada del programa Google CSS y de su infraestructura técnica asociada por parte de Google. El Cliente reconoce que Compare depende de los servicios de Google (tales como infraestructura, APIs y transferencias de datos). En caso de incidencias técnicas, Compare no podrá ser considerado responsable. Lo anterior se aplica igualmente a las dependencias de otros terceros.

15.9 Datos

Todos los datos en poder de Compare son confidenciales: Compare no compartirá los datos del Cliente con terceros.

Artículo 16 – Información sobre el prestador de servicios de la sociedad de la información

- 16.1. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), Compare pone a disposición de los usuarios la siguiente información general: Denominación

social: Compare International B.V.; Domicilio social: Assendorperdijk 1 (8012 EG) Zwolle, Países Bajos; Correo electrónico de contacto: partner@comparad.es.

- 16.2. El Sitio Web y los servicios de Compare constituyen un servicio de la sociedad de la información en los términos previstos en la LSSI. La contratación de los servicios de Compare se regirá por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación y, supletoriamente, por la LSSI y demás legislación aplicable.
- 16.3. Las Partes manifiestan y garantizan que actúan en el marco de su actividad empresarial o profesional y, en consecuencia, acuerdan expresamente que no resultarán de aplicación entre ellas las obligaciones de: (i) facilitar con carácter previo a la contratación la información prevista en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y (ii) confirmar la recepción de la aceptación en el plazo y forma del artículo 28.1 de la misma Ley, todo ello conforme a lo permitido por los artículos 27.2 y 28.3 de la LSSI.

Artículo 17 – Legislación aplicable y jurisdicción competente

- 17.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación y cada Contrato se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.
- 17.2. Para la resolución de cualesquiera controversias que pudieran derivarse de las presentes Condiciones Generales de Contratación y/o de cada Contrato, las Partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).
- 17.3. Lo dispuesto en el apartado anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que puedan asistir a los consumidores y usuarios en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), incluido el derecho a acudir a los tribunales del domicilio del consumidor, en el supuesto en el que los presentes Términos y Condiciones afectasen de alguna forma a un Cliente considerado como Consumidor y Usuario por la LGDCU.