

Yleiset sopimusehdot Suomen Vertaa.fi Oy

1. Määritelmät

Seuraavia, aina isolla alkukirjaimella kirjoitettuja ilmaisuja käytetään sekä yksikössä että monikossa seuraavassa merkityksessä:

- 1.1. **Yleiset Sopimusehdot:** Nämä yleiset sopimusehdot riippumatta tavasta, jolla ne annetaan tiedoksi.
- 1.2. **Liittymismaksu:** Kertamaksu, jonka Vertaa-yhtiö veloittaa Toimeksiantajalta jokaisen kaupan liittymisestä ja Toimeksiantajan Tuotetietojen sijoittamisesta Sivustolle.
- 1.3. **CPC:** Cost Per Click, jonka Vertaa-yhtiö veloittaa Toimeksiantajalta jokaisesta sivuston kävijän aloitteesta, jonka tämä tekee ottaakseen yhteyden Toimeksiantajaan tai saadakseen lisätietoja Toimeksiantajasta tai Tuotetiedoista.
- 1.4. **Klikkaus:** Syvälinkin klikkauksen rekisteröinti vertailujärjestelmissä. Laskutusperusteena pidetään enintään viittä klikkausta samasta IP-osoitteesta/käyttäjältä samaan kauppatarjoukseen 24 tunnin aikana (00:00:00 – 23:59:59). Klikkaukset sisäisistä vertailujärjestelmistä ja virastoista, sekä Vertaa-yhtiön tunnistamista boteista tulevat klikkaukset, suodatetaan myös pois.
- 1.5. **ROAS:** Return on Ad Spend. Lyhenne ROAS tarkoittaa mainosmenojen tuottoa. Se vastaa kysymykseen: Jos sijoitan 1 euron vertailuun, mitä saan vastineeksi? ROAS-taso 4 osoittaa että yritys tuottaa 4 euroa liikevaihtoa jokaista mainosbudjetin euroa kohti.
- 1.6. **GA4 API-yhteys:** Kun toimeksiantaja on solminut ROAS-sopimuksen Vertaa-yhtiön kanssa, heidän on velvollisuus antaa tietoa Google Analytics 4:n näkymästä saaduista konversiotiedoista. Toimeksiantaja myöntää luvan Vertaa-yhtiölle hakea vertailun konversiotiedot GA4 API-yhteyden kautta.
- 1.7. **Toimeksiantaja:** Sopijapuoli, joka tekee tai haluaa tehdä sivustolle sisällytettäviä Tuotetietoja ja/tai muita mainosmuotoja koskevan Sopimuksen Vertaa-yhtiön kanssa.
- 1.8. **Sopimus:** Vertaa-yhtiön ja Toimeksiantajan välinen sopimus, jonka perusteella Vertaa-yhtiö asettaa palvelunsa Toimeksiantajan käytettäväksi.
- 1.9. **Tuotetiedot:** Toimeksiantajan tuotetta, palvelua, hintaa ja organisaatiota/kauppaa koskevat tiedot, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta Sivustolle sijoitettava Toimeksiantajan logo tai tavaramerkki ja hyperlinkki Toimeksiantajan sivustolle.
- 1.10. **Käyttäjätunnus:** Vertaa-yhtiön Toimeksiantajalle antama käyttäjätunnus, joka koostuu numeroista ja/tai kirjaimista ja numeroista ja joka yhdessä Salasanan kanssa mahdollistaa Vertaa-yhtiön palvelujen käytön.
- 1.11. **Salasana:** Vertaa-yhtiön Toimeksiantajalle antama salasana, joka koostuu numeroista ja/tai numeroista ja kirjaimista ja joka yhdessä Käyttäjätunnuksen kanssa mahdollistaa Vertaa-yhtiön palvelujen käytön. Toimeksiantaja voi myöhemmin muuttaa tätä salasanaa.
- 1.12. **Sivusto:** Sivustot (kaikki aliosoitteet mukaan lukien) vergelijk.be, comparer.be, comparer.fr (jotka kuuluvat Compare International B.V:lle), Vergelijik.nl, elcheapo.nl (jotka kuuluvat Vergelijik.nl B.V:lle), vertaa.fi (joka kuuluu Suomen Vertaa.fi OY:lle), ja

Vertaa-yhtiön kumppanisivustot ja Vertaa-yhtiön liitännäiskumppanisivustot (affiliate partner websites)

- 1.13. **PartnerNet:** Suljettu sivusto, joka on tarkoitettu ainoastaan Toimeksiantajille ja jonne vain niillä on pääsy käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla
- 1.14. **Vertaa-yhtiö:** Yksityiset osakeyhtiöt Compare International BV, Vergelijik.nl BV, osoite Assendorperdijk 1, 8012 EG Zwolle, Alankomaat ja/tai Suomen Vertaa.fi OY, osoite Elimäenkatu 25-27 (00510) Helsinki, Suomi
- 1.15. **Sopijapuolet:** Vertaa-yhtiö ja Toimeksiantaja yhteisesti

2. Yleistä

- 2.1. Näitä Yleisiä Sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Vertaa-yhtiön sopimuksiin ja lisäksi Vertaa-yhtiön tekemiin tarjouksiin.
- 2.2. Vertaa-yhtiöllä on oikeus syytä ilmoittamatta kieltäytyä tekemästä sopimusta Toimeksiantajan kanssa.
- 2.3. Jos jokin Sopimuksen määräys on ristiriidassa näiden Yleisten Sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen määräyksiä.
- 2.4. Vertaa-yhtiö torjuu nimenomaisesti Toimeksiantajan mahdolliset poikkeavat ehdot paitsi siltä osin kuin se on nimenomaisesti ja kirjallisesti ilmoittanut hyväksyvänsä Toimeksiantajan ehdot.
- 2.5. Sopijapuolet eivät saa siirtää Sopimukseen ja/tai näihin Yleisiin Sopimusehtoihin perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan edelleen kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta, jonka antamisesta tämä ei voi perusteettomasti kieltäytyä.
- 2.6. Näistä Yleisistä Sopimusehdoista voidaan poiketa vain, jos Sopijapuolet ovat tästä nimenomaisesti ja kirjallisesti sopineet.
- 2.7. Jos näiden sopimusehtojen tai sopimuksen määräykset ovat mitättömiä tai tulevat mitättömiksi, muut määräykset jäävät täysimääräisesti voimaan. Vertaa-yhtiö ja Toimeksiantaja ryhtyvät tässä tapauksessa neuvottelemaan uusista korvaavista määräyksistä. Tällöin otetaan mahdollisimman pitkälti huomioon alkuperäisten määräysten tarkoitus.

3. Tarjoukset / Sopimuksen syntyminen

- 3.1. Kaikki Vertaa-yhtiön tarjoukset tehdään sitoumuksetta, ellei toisin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu.
- 3.2. Sopimukset syntyvät vasta silloin kun Vertaa-yhtiö on hyväksynyt Toimeksiantajan toimeksiannon kirjallisesti tai sähköistä vahvistusta käyttäen tai kun molemmat Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai sopineet siitä muulla tavalla sähköisesti. Vertaa-yhtiöllä on oikeus kieltäytyä toimeksiannosta eikä sen tarvitse ilmoittaa syytä tähän.
- 3.3. Vertaa-yhtiö pidättää itselleen oikeuden luottokelpoisuuselvityksen tekemiseen sekä ennen Sopimusta että Sopimuksen voimassaoloaikana. Jos

luottosuositus ei vastaa Vertaa-yhtiön asettamia vaatimuksia, Vertaa-yhtiöllä on harkintansa mukaan oikeus purkaa Sopimus välittömästi, vaatia takuita tai vaatia maksut suoritettaviksi suoramaksuna.

4. Palvelut

- 4.1. Vertaa-yhtiö tarjoaa Toimeksiantajalle mahdollisuuden sijoittaa Sivustolle Tuotetietoja, jotta sivustolla kävijät voivat tutustua näihin tietoihin ja ottaa ne mukaan vertailuihinsa. Vertaa-yhtiö tarjoaa sivustolla kävijöille mahdollisuuden ottaa yhteyttä Toimeksiantajaan hyperlinkin välityksellä tai muulla Vertaa-yhtiön heidän käyttöönsä asettamalla tavalla.
- 4.2. Vertaa-yhtiö tekee parhaansa esittääkseen Toimeksiantajan kaikki tuotteet ja hinnat Sivustolla virheettömästi. Vertaa-yhtiö ei kuitenkaan ole vastuussa Tuotetietojen puuttumisesta tai väärin hintojen ilmoittamisesta.
- 4.3. Vertaa-yhtiö pyrkii päivittämään Sivustolla olevat Toimeksiantajan Tuotetiedot useamman kerran päivässä. Vertaa-yhtiö ei kuitenkaan voi taata tätä. Toimeksiantajan on itse tarkastettava, onko Tuotetiedot prosessoitu virheettömästi ja ajoissa. Jos Tuotetietoja ei ole prosessoitu oikein, esimerkiksi mutta tähän rajoittumatta siinä tapauksessa, että Toimeksiantaja on toimittanut uuden datatiedoston, Toimeksiantajan on viipymättä ilmoitettava tästä kirjallisesti Vertaa-yhtiölle. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa tilanteen mahdollisista haitallisista seurauksista. Tämä ei myöskään vapauta Toimeksiantajaa velvollisuudesta maksaa Tuotetietojen esittämisestä.
- 4.4. Tuotetiedot ovat peräisin Toimeksiantajalta. Toimeksiantaja vastaa itse Tuotetietojen paikkansapitävyydestä ja täydellisyydestä. Vertaa-yhtiö ei vastaa millään lailla Tuotetietojen sisällöstä.
- 4.5. Vertaa-yhtiö ei voi taata, että Sivustolla kävijät ja/tai Toimeksiantaja voivat milloin tahansa käyttää Sivustoa ja Vertaa-yhtiön palveluita. Sivustossa ja palvelussa voi ilmetä häiriötä muun muassa internetyhteyden tai sähköverkon häiriöiden seurauksena. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa tilanteen mahdollisista haitallisista seurauksista.
- 4.6. Vertaa-yhtiöllä on oikeus ilman edeltävää ilmoitusta poistaa Sivusto (väliaikaisesti tai pysyvästi) käytöstä ja/tai rajoittaa sen käyttöä, jos tämä on Vertaa-yhtiön näkemyksen mukaan välttämätöntä esimerkiksi kohtuudella tarpeelliseksi katsottavan palvelujen ylläpidon puitteissa. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa tilanteen mahdollisista haitallisista seurauksista.
- 4.7. Vertaa-yhtiöllä on oikeus tehdä ilman edeltävää ilmoitusta menettelyihin liittyviä ja teknisiä muutoksia ja/tai parannuksia Sivustoon. Jos muutokset ja/tai parannukset vaikuttavat Vertaa-yhtiön arvion mukaan huomattavan haitallisesti Sivustolle pääsemiseen ja Sivuston toimintaan, Vertaa-yhtiö ilmoittaa tästä Toimeksiantajalle riittävän ajoissa ennen muutoksia ja/tai parannuksia. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa tilanteen mahdollisista haitallisista seurauksista.
- 4.8. Kaikki Toimeksiantajalle ilmoitetut määräajat (toimitusajat mukaan lukien) ja päivämäärät ovat ainoastaan suuntaa antavia eivätkä ehdottomia määräaikoja, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

- 4.9. Vertaa-yhtiöllä on oikeus käyttää Sopimuksen täytäntöönpanossa kolmansia osapuolia, jos ja siltä osin kuin Sopimuksen asianmukainen täytäntöönpano tätä edellyttää.

5. Palvelun käyttö ja Tuotetietojen luovuttaminen

- 5.1. Toimeksiantaja antaa Vertaa-yhtiölle Sivustolla esitettäviä Tuotetietoja varten datatiedoston, joka täyttää Vertaa-yhtiön vahvistamat spesifikaatiot. Vertaa-yhtiö antaa nämä spesifikaatiot Toimeksiantajalle ja voi tarkistaa niitä aika ajoin. Vertaa-yhtiö asettaa ajanmukaisen yhteenvedon spesifikaatioista digitaalisesti saataville PartnerNetin välityksellä.
- 5.2. Toimeksiantaja takaa, että kaikki tiedot, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta Vertaa-yhtiölle Sopimuksen täytäntöönpanoa varten toimitettavat Tuotetiedot, ovat täydellisiä, paikkansapitäviä ja voimassa olevia.
- 5.3. Toimeksiantaja vastaa itse Sivustolla esitettyjen Tuotetietojen tarkastamisesta.
- 5.4. Toimeksiantaja huolehtii siitä, että Vertaa-yhtiölle toimitettava datatiedosto ei sisällä viruksia, matoja, Troijan hevosta, haittaohjelmia tai muita vikoja.
- 5.5. Toimeksiantaja toimittaa Vertaa-yhtiölle datatiedoston, joka käsittää sen koko tuotevalikoiman. Toimeksiantaja varustaa Tuotetiedot, joita se ei halua esitettävän Sivustolla, merkinnällä ”ei julkaistavaksi”. Vertaa-yhtiö toimii tämän asetuksen mukaisesti prosessoidessaan Toimeksiantajan datatiedostoa.
- 5.6. Toimeksiantaja takaa, että Tuotetietojen sisältö ei ole voimassa olevien lakien ja määräysten vastaista, mukaan lukien muun muassa mainontaa koskevat käytännesäännöt (Reclamecode), eikä se loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia eikä vahingoita Vertaa-yhtiön mainetta ja kunniaa eikä ole muulla lailla oikeudenvastaista.
- 5.7. Toimeksiantaja huolehtii siitä, että se luovuttaa Vertaa-yhtiölle ajoissa ja täydellisinä kaikki tiedot, jotka Vertaa-yhtiö on ilmoittanut välttämättömiksi tai jotka Toimeksiantajan kohtuudella edellytetään ymmärtävän välttämättömiksi Sopimuksen täytäntöönpanoa varten, ja antaa Vertaa-yhtiölle kaiken sen pyytämän tuen.
- 5.8. Vertaa-yhtiö pidättää itselleen oikeuden tarkastaa Toimeksiantajan sille toimittamat Tuotetiedot ja kieltäytyä esittämästä niitä Sivustolla tai poistaa ne Sivustolta.
- 5.9. Toimeksiantaja vapauttaa Vertaa-yhtiön kaikilta kolmansien osapuolten vaatimuksilta (Ostajien vaatimukset mukaan lukien), jotka johtuvat jollain tapaa sen antamista Tuotetiedoista tai liittyvät niihin, millä tarkoitetaan muun muassa mutta näihin rajoittumatta kaikkia vaatimuksia, jotka perustuvat väitteisiin, että kyseiset Tuotetiedot ovat voimassa olevien lakien tai määräysten vastaisia tai loukkaavat kolmansien osapuolten teollis- ja tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia.

6. Salasana ja Käyttäjätunnus

- 6.1. Jos Toimeksiantaja saa Vertaa-yhtiöltä Salasanan ja Käyttäjätunnuksen, se ei saa antaa kolmansien osapuolten käyttää niitä. Salasana ja Käyttäjätunnus on ehdottomasti tarkoitettu vain Toimeksiantajan käyttöön.

- 6.2. Toimeksiantaja vastaa Salasanan ja Käyttäjätunnuksen kaikesta käytöstä, riippumatta siitä kuka Salasanaa ja Käyttäjätunnusta tosiasiallisesti käyttää. Toimeksiantaja vapauttaa Vertaa-yhtiön täysin kolmansien osapuolten vaatimuksilta, jotka koskevat vahinkoja tai muita seikkoja, jotka ovat aiheutuneet Salasanan tai Käyttäjätunnuksen käytöstä.
- 6.3. Vertaa-yhtiöllä on oikeus muuttaa Salasanaa ja Käyttäjätunnusta, jos tämä on välttämätöntä sen palvelujen toiminnan kannalta. Se ilmoittaa tästä Toimeksiantajalle viipymättä.

7. Hinnat ja maksut

- 7.1. Kaikki Vertaa-yhtiön hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja muita viranomaisien niistä perimiä maksuja.
- 7.2. Vertaa-yhtiön palvelut perustuvat jälkilaskutukseen kausitilauksia lukuun ottamatta.
- 7.3. Liittymismaksut ja kausitilaukset laskutetaan etukäteen, ellei toisin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu.
- 7.4. CPC-palveluista voidaan sopia laskutettava vähimmäissumma.
- 7.5. Laskutus perustuu Vertaa-yhtiön kirjanpitoon ja mittaustietoihin, ellei toisin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu. Toimeksiantaja hyväksyy nimenomaisesti Vertaa-yhtiön mittaamenettelyyn. Vertaa-yhtiö voi aika ajoin tarkistaa mittaamenettelyään. Vertaa-yhtiö ilmoittaa tästä Toimeksiantajalle välittömästi.
- 7.6. Vertaa-yhtiöllä on oikeus muuttaa hintoja milloin tahansa. Hintojen muutokset julkaistaan PartnerNetissä. Toimeksiantaja on velvollinen tarkastamaan hinnat PartnerNetistä. Jos Toimeksiantaja ei halua hyväksyä sovittujen hintojen muutosta Tuotetietojen (tai niiden osien) osalta, sillä on oikeus varustaa kyseiset Tuotetiedot datatiedostossa merkinnällä ”ei julkaistavaksi”. Vertaa-yhtiö poistaa nämä Tuotetiedot Sivustolta datatiedoston seuraavan virheettömän prosessoinnin yhteydessä.
- 7.7. Jos Toimeksiantaja ei tee hinnanmuutoksen jälkeen datatiedostoonsa muutoksia, sen katsotaan hyväksyneen hinnanmuutoksen.
- 7.8. Tapauksessa, jossa toimeksiantajalla on ROAS-sopimus Vertaa-yhtiön kanssa ja Vertaa-yhtiö ei enää pysty saamaan konversiotietoja toimeksiantajalta GA4 API-yhteyden kautta, sopimus palaa takaisin standardiin palveluun ja CPC –hintoihin tämän katkoksen ajaksi.
- 7.9. Mikäli toimeksiantajalla on ROAS-sopimus Vertaa-yhtiön kanssa eikä Vertaa-yhtiö saavuta kuukausittaista ROAS-tavoitetta, niin toimeksiantaja saa tästä hyvityslaskun kuukausittaisen laskutuksen yhteydessä.
- 7.10. Vertaa laskuttaa suorittamansa palvelut kuukausittain. Laskut on maksettava 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä lukien, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu ja laskuun merkitty.
- 7.11. Jos Toimeksiantaja on ilmoittanut maksavansa laskut suoramaksuna, se valtuuttaa Vertaa-yhtiön toistaiseksi perimään Sopimuksen perusteella maksettavat summat automaattisesti Toimeksiantajan tililtä. Sopimuksen päättymisen jälkeen Toimeksiantajan on suoritettava Vertaa-

- yhtiön ennen päättymispäivää tarjoamista palveluista veloittavat maksut.
- 7.12. Vertaa-yhtiön mahdollisesti myöntämä alennus otetaan huomioon laskun summassa. Vertaa-yhtiö ei ole velvollinen erittelemään alennuksia laskussa. Myönnettyt alennukset ilmoitetaan PartnerNetissä. Toimeksiantajan on tarkastettava laskut PartnerNetissä olevien tietojen nojalla.
- 7.13. Myönnettyt alennukset eivät luo oikeutta vaatia niitä. Vertaa-yhtiö voi tarkistaa aika ajoin alennuksia. Toimeksiantajalle ilmoitetaan tästä PartnerNetin välityksellä.
- 7.14. Kaikki Toimeksiantajan suorittamat maksut kohdistetaan aikaisimpiin avoimina oleviin laskuihin riippumatta Toimeksiantajan mahdollisesta muunlaisesta ilmoituksesta. Toimeksiantajalla ei ole oikeutta minkäänlaiseen lykkäykseen, maksujen kuittaukseen toisiaan vastaan tai alennukseen, paitsi jos pakottavat säännökset antavat sille kyseisen oikeuden.
- 7.15. Jos Toimeksiantaja ei maksa laskua määräajassa, sen katsotaan välittömästi laiminlyöneen velvollisuutensa, ilman että tähän vaaditaan muistutusta tai huomautusta laiminlyönnistä. Toimeksiantaja on velvollinen maksamaan erääntyneestä summasta lainmukaisen viivästyskoron eräpäivästä siihen päivään asti, jolloin koko summa on maksettu.
- 7.16. Jos Toimeksiantaja ei maksa erääntyneitä summia viivästyskorokoineen, Vertaa-yhtiö voi antaa perinnän muun tahon tehtäväksi. Toimeksiantaja vastaa tällöin kaikista perintään liittyvistä kuluista sekä tuomioistuimessa että tuomioistuimen ulkopuolella. Tuomioistuimen ulkopuolisten kulujen määräksi vahvistetaan tässä yhteydessä 15 % pääomasta, kuitenkin vähintään 250,00 € (kaksisataaviisikymmentä euroa).
- 7.17. Toimeksiantajan on tehtävä Vertaa-yhtiön lähettämiä laskuja koskevat mahdolliset oikaisuvaatimukset Vertaa-yhtiölle 8 päivän kuluessa laskun päivämäärästä kirjallisesti tai sähköpostitse. Jos Toimeksiantaja ei tee tämän määräajan kuluessa oikaisuvaatimusta, sen katsotaan hyväksyneen laskun. Laskun riitauttaminen ei vapauta Toimeksiantajaa velvollisuudesta maksaa kyseistä laskua.
- 7.18. Jos Vertaa-yhtiöllä on milloin hyvänsä perusteltua syytä epäillä Toimeksiantajan luottokelpoisuutta, Vertaa-yhtiöllä on oikeus ennen (jatko)suorituksiaan vaatia, että Toimeksiantaja suorittaa ennakkomaksun hinnasta tai antaa luotettavan vakuuden sille summalle, jonka Vertaa-yhtiö voi Sopimuksen nojalla vaatia Toimeksiantajalta. Vertaa-yhtiö suorittaa kaikille Toimeksiantajille luottotarkastuksen.
- 7.19. Toimeksiantaja ei voi enää vedota Vertaa-yhtiön mittausten virheellisyyteen, jos se ei ole ilmoittanut tästä Vertaa-yhtiölle kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun se havaitsi virheen tai sen olisi kohtuudella pitänyt se havaita. Oikeus saada mittauseroista johtuva korjaus laskuun raukeaa joka tapauksessa kahden kuukauden kuluttua laskun päivämäärästä.
- 7.20. Mittaustuloksia koskevissa erimielisyyksissä Vertaa-yhtiön mittaustulokset ratkaisevat. Jos Toimeksiantaja epäilee Vertaa-yhtiön kirjanpidon ja mittaustulosten paikkansapitävyyttä, sen on välittömästi ilmoitettava tästä kirjallisesti. Siinä tapauksessa Toimeksiantajalla on, kuitenkin enintään

kerran vuodessa, oikeus antaa riippumattoman laillistetun tilintarkastajan tarkastaa Vertaayhtiön kirjanpito. Kyseinen tarkastus suoritetaan normaalisti toimistoissa noudatettavana työaikana ja siten, että se ei häiritse Vertaa-yhtiön normaaleja toimintoja. Kyseisen tarkastuksen kustannukset, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta Vertaa-yhtiölle aiheutuvat kulut, tulevat Toimeksiantajan maksettaviksi, paitsi jos tarkastus osoittaa, että kyse on vakavista puutteellisuuksista.

- 7.21. Jos tarkastusta ei ole suoritettu kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun Vertaayhtiön kirjanpidon ja mittaustulosten paikkansapitävyttä koskevasta epäilystä ilmoitettiin, oikeus tarkastukseen raukeaa, paitsi jos määräajan ylittyminen ei ole luettavissa Toimeksiantajan syyksi tai tapahtuneeksi sen riskillä. Jos Toimeksiantaja ei käytä hyväkseen mahdollisuutta tarkastuksen suorittamiseen, Vertaa-yhtiön mittaustulosten katsotaan pitävän paikkansa eikä Toimeksiantaja voi esittää vastatodisteita.

8. Keskeyttäminen

- 8.1. Vertaa-yhtiö pidättää itselleen oikeuden keskeyttää palveluntarjoajansa ja estää Toimeksiantajaa käyttämästä enää palveluja ja tätä varten muun muassa poistaa Toimeksiantajan Tuotetiedot ilman velvollisuutta palauttaa jo perittyjä korvauksia, siinä tapauksessa että Toimeksiantaja:
- toimii jollain tapaa Sopimuksen tai näiden Yleisten Sopimusehtojen vastaisella tavalla
 - ei maksa laskua määräajan kuluessa
 - loukkaa kolmansien teollis- tai tekijänoikeuksia tai
 - muita oikeuksia toimii voimassa olevien lakien ja määräysten vastaisesti edellä sanotun rajoittamatta Vertaa-yhtiön oikeutta vaatia maksuvelvoitteen täysimääräistä täyttämistä, ryhtyä oikeustoimiin Toimeksiantajaa vastaan ja/tai vaatia vahingonkorvausta.

9. Teollis- ja tekijänoikeudet

- 9.1. Kaiken Sopimuksen nojalla kehitetyn ja/tai käyttöön asetetun aineiston, kuten raporttien, suositusten ja tietojen, jäljempänä "Informaatio", kaikki teollis- ja tekijänoikeudet kuuluvat pelkästään Vertaa-yhtiölle tai sen lisenssiantajalle, paitsi jos toisin on nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu.
- 9.2. Toimeksiantaja saa ilman yksinoikeutta ja alilisensointi- tai siirtomahdollisuutta oikeuden käyttää Informaatiota ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten se on saanut sen käyttöönsä. Toimeksiantaja ei saa ilman Vertaa-yhtiön etukäteistä lupaa monistaa tai julkistaa Informaatiota tai saattaa sitä kolmansien osapuolien tietoon.
- 9.3. Toimeksiantaja ei saa poistaa Informaatiosta mitään tekijänoikeuksiin, tavaramerkkeihin, kauppanimiin tai muihin teollis- ja tekijänoikeuksiin liittyviä ilmoituksia eikä tehdä niihin muutoksia.
- 9.4. Jos lainsäädännöstä seuraa, että Toimeksiantajalla voisi olla jokin Informaatiota koskeva teollis- tai tekijänoikeus tai se voisi olla osallinen tällaiseen oikeuteen, Toimeksiantaja sitoutuu antamaan kaiken tarvittavan myötävaikutuksen kyseisten oikeuksien

siirtämiseksi Vertaa-yhtiölle viipymättä tämän sitä pyytäessä.

- 9.5. Vertaa-yhtiö vapauttaa Toimeksiantajan kaikilta vaatimuksilta, jotka perustuvat väitteeseen, että Informaatio loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, sillä edellytyksellä, että Toimeksiantaja ilmoittaa väitetystä loukkauksesta välittömästi ja kirjallisesti Vertaa-yhtiölle, jättää asian käsittelyn kokonaan sille ja tarjoaa sille kaikki pyydettyä avun ja informaation.
- 9.6. Jos Informaation käyttöä rajoitetaan tai sen käyttö kielletään, Vertaa-yhtiö harkintansa mukaan:
- korvaa Informaation siten, että se ei enää loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia
 - muuttaa tai muokkaa Informaatiota siten, että se ei enää loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia
 - hankkii Toimeksiantajalle Informaation käyttöoikeuden
 - irtisanoo Sopimuksen kirjallisesti.
- 9.7. Vertaa-yhtiö sulkee tässä yhteydessä nimenomaisesti pois kaiken muunlaisen tai pidemmälle menevän vastuun, joka koskee väitetystä kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaamisesta aiheutuvaa vahinkoa.

10. Yksityisyysensuoja

Toimeksiantaja käsittelee kaikkia Vertaa-yhtiön palvelujen yhteydessä saamia tietoja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

11. Luottamuksellisuus

- 11.1. Sopijapuolelta huolehtivat siitä, että ne pitävät kaikki toiselta Sopijapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ehdottomasti salassa. Ne asettavat tämän velvollisuuden myös työntekijöilleen ja Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä mahdollisesti vuokraamilleen kolmansille osapuolille.
- 11.2. Tietoja pidetään joka tapauksessa luottamuksellisina, jos jompikumpi Sopijapuolista ilmoittaa kyseisten tietojen olevan luottamuksellisia.

12. Ylivoimainen este

- 12.1. Sopijapuolelta vapautuvat velvoitteiden noudattamisesta, jos se ei ylivoimaisen esteen vuoksi ole mahdollista. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Vertaa-yhtiön osalta muun muassa mutta tähän rajoittumatta tilanne, jossa alihankkijat ja/tai muut Vertaa-yhtiön käyttämät kolmannet osapuolet ovat laiminlyöneet velvollisuuksiaan tavalla, jota ei voida laskea Vertaa-yhtiön syyksi.
- 12.2. Sopijapuolelta vapautuvat velvoitteista johtuvia velvoitteita ylivoimaisen esteen keston ajaksi. Jos kyseinen este kestää yli kaksi kuukautta, kummallakin Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus.
- 12.3. Sikäli kuin Vertaa-yhtiö on ylivoimaisen esteen ilmetessä jo osittain täyttänyt Sopimuksesta johtuvat velvoitteensa, sillä on oikeus laskuttaa jo suoritettu osuus.
- 12.4. Vertaa-yhtiöllä on oikeus vedota ylivoimaiseen esteeseen myös jos ylivoimaisen esteen aiheuttava asiointi ilmenee sen jälkeen kun Vertaa-yhtiön olisi pitänyt suorittaa työtehtävänsä ja/tai palvelunsa.

13. Vahinkovastuu

- 13.1. Jos Vertaa-yhtiö on vahinkovastuussa, kyseinen vastuu rajoittuu tässä kohdassa määrättyyn. Tässä kohdassa ilmoitettuja tapauksia lukuun ottamatta Vertaa-yhtiö ei ole korvausvastuussa mistään vahingoista riippumatta perusteesta, johon vahingonkorvausvaatimus pohjautuu. Tämän sopimuskohdan määräyksiä sovelletaan lain sallimissa rajoissa myös Vertaa-yhtiön (mahdollisiin) lisenssinantajiin.
- 13.2. Vertaa-yhtiön kokonaisvastuu sen syyksi katsottavan Sopimuksen noudattamatta jättämisen tapauksessa tai muussa tapauksessa rajoittuu välittömän vahingon korvaamiseen enintään Sopimuksessa sovitun ja Toimeksiantajan maksaman hinnan määrältä. Jos Sopimuksen kesto on kuitenkin yli 6 kuukautta, sovituksi hinnaksi katsotaan viimeisten 6 kuukauden ajalta veloitetut maksut. Välittömästä vahingosta maksettava kokonaiskorvaus ei kuitenkaan missään tapauksessa ole suurempi kuin 12 500 € (kaksitoistatuhatta viisisataa euroa).
- 13.3. "Välittömällä vahingolla" tarkoitetaan ainoastaan:
- kohtuullisia kuluja vahingon syyn ja laajuuden selvittämiseksi
 - mahdollisia kohtuullisia kuluja, jotka on tehty Vertaa-yhtiön puutteellisen suorituksen korjaamiseksi vastaamaan Sopimusta, paitsi jos puutteellisuutta ei voida lukea Vertaa-yhtiön syyksi
 - kohtuullisia kuluja vahingon estämiseksi tai rajoittamiseksi, siltä osin kuin Toimeksiantaja osoittaa, että kyseiset kulut ovat johtaneet välittömän vahingon rajoittumiseen.
 - Vertaa-yhtiö ei ole koskaan vastuussa välillisistä vahingoista, kuten seurannaisvahingoista, menetetyistä liikevoitosta, menetetyistä säästöistä, seisokin aiheuttamista vahingoista tai tietojen menetyksestä johtuvista vahingoista.
 - Näihin Yleisiin Sopimusehtoihin sisältyvät välittömiä vahinkoja koskevan vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos Vertaa-yhtiö tai sen alaiset ovat aiheuttaneet vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14. Sopimuksen päättymisen

- 14.1. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu. Vertaa-yhtiöllä on milloin tahansa oikeus syytä ilmoittamatta poistaa Toimeksiantajan Tuotetiedot, asettaa lisävaatimuksia palvelujen käytölle tai irtisanoa Sopimus välittömästi.
- 14.2. Kun toimeksiantajan tuotetietoja sisältävä tiedosto tyhjennetään tai poistetaan, tästä on ilmoitettava Vertaa-yhtiölle kirjallisesti. Mikäli tällaista ilmoitusta ei anneta, Vertaa-yhtiö olettaa, että toimeksiantajan puolella voi olla ongelma, mikä voi johtaa varmuuskopiointimenettelyyn käyttöönnottoon. Tuotetietoja sisältävän tiedoston tyhjentäminen tai poistaminen ei merkitse sopimuksen välittömää päättymistä.
- 14.3. Vertaa-yhtiöllä on oikeus, tämän rajoittamatta Vertaa-yhtiölle kuuluvia muita oikeuksia, purkaa

Sopimus tuomioistuimen ulkopuolella, jos Toimeksiantaja sen syyksi luettavalla tavalla laiminlyö Sopimuksesta johtuvat velvoitteensa eikä korjaa laiminlyöntiään asianmukaisen kirjallisen ilmoituksen jälkeen kohtuullisen ajan kuluessa.

- 14.4. Kummallakin Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain ilman kirjallista laiminlyönti-ilmoitusta, jos toinen Sopijapuoli on hakenut velkajärjestelyä tai toista Sopijapuolta on haettu tai se on julistettu konkurssiin tai toisen Sopijapuolen yritys lopettaa toimintansa tai määräysvalta toisen Sopijapuolen yrityksessä siirtyy kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle tai toinen Sopijapuoli sulautuu kolmanteen osapuoleen.
- 14.5. Jos Toimeksiantaja on purkamishetkellä vastaanottanut jo Sopimuksen täytäntöönpanoon liittyviä suorituksia, kyseiset suoritukset ja niihin liittyvät maksuvelvollisuudet eivät peruunnu. Vertaa-yhtiön ennen purkamista laskuttamat summat on maksettava edellisen virkkeen mukaisesti, ja kyseiset summat erääntyvät purkamishetkellä välittömästi.
- 14.6. Toimeksiantaja ei voi vaatia Vertaa-yhtiöltä mitään korvausta Vertaa-yhtiön palvelujen lakkauttamisesta. Toimeksiantaja luopuu oikeudesta vaatia vahingonkorvausta.

15. Vertaa CSS

Vertaa CSS koostuu kahdesta pääelementistä: (1) Google Merchant Center (GMC) on yhdistetty Vertaa-yhtiöön, jolloin asiakas voi mainostaa tuotteitaan Googlen Product Listing Ads -mainosten avulla käyttämällä Vertaa CSS:ää, ja (2) nämä tuotteet näytetään Vertailusivustolla.

- 15.1. CSS-käsikirja
Ennen kuin asiakas käyttää Vertaa-yhtiön palvelua, on suositeltavaa lukea kattava Google CSS -opas osoitteessa: <https://business.vergelijk.nl/css-migratie-faq/>. Tämä opas auttaa ymmärtämään, miten asiakas voi mainostaa Googlen Product Listing Ads -mainosten kautta. Tilaamalla tämän palvelun, Vertaa-yhtiö olettaa, että asiakas on lukenut oppaan kokonaan. Google Merchant Centerin käyttöehdot koskevat asiakkaan Merchant Centeriä Vertaa CSS:n kautta.
- 15.2. Taloudelliset edut
Vertaa-yhtiö ei peri kuukausimaksua ja tarjoaa asiakkaalle välittömän 20 % alennuksen heidän Google Shopping -huutokaupoistaan. Asiakkaalle ei myöskään synny lisäkustannuksia klikkikohtaisesta hinnasta (CPC), jonka asiakas maksaa Google-huutokaupassa. Kaikki Google CSS -kumppanuuden taloudelliset edut kertyvät kokonaisuudessaan asiakkaalle. Kaikki mainontakustannukset laskutetaan ja maksetaan Googlle asiakkaan Google Ads -tiliin liitetyillä maksutavoilla.
- 15.3. Vaatimukset
Käyttämällä Vertaa CSS -palvelua asiakas myöntää Vertaa-yhtiölle pääsyn heidän Google Merchant Centeriinsä (GMC) tai Multi-Client Accounttiin (MCA). Lisäksi Vertaa-yhtiö lisää käyttäjän, jolla on raportointioikeudet Merchant Centeriin. Tätä käyttäjää, joka on välttämätön tuotetietojen noutamiseksi, ei saa poistaa. Tuotteet sisällytetään Vertaa-alustoille maksutta ja ilman velvoitteita. Googlen vaatimusten mukaan kaikkien Merchant Centerissä olevien aktiivisten tuotteiden näyttäminen Vertaa -sivustolla on edellytys CSS-kumppanipalvelun käytölle.

- Vertaa CSS -palvelu ei vaadi Vertaa-yhtiön pääsyä asiakkaan Google Ads -tiliin. Jos asiakas haluaa käyttää Vertaa-alustan työkaluja, tilinvalvojan on oltava Google-käyttäjä, jolla on pääsy sekä Google Merchant Centeriin että asiakkaan linkitettyyn Google Ads -tiliin. Vertaa-yhtiöllä on pääsy Google Ads -tiliin API-yhteyden kautta. Pääsyn menettäminen Google Merchant Centeriin ja/tai Google Ads -tiliin tarkoittaa, että asiakas ei voi käyttää työkaluja Vertaa-alustoilla.
- 15.4. Lisenssi**
Asiakas myöntää Vertaa-yhtiölle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, rojaltivapaan lisenssin näyttää aktiiviset tuotteet asiakkaan Google Merchant Center -tilissä Vertaa-sivustoilla, mikä mahdollistaa Vertaa-yhtiön tarjoaman vertailuostosten listauksen. Vertaa-yhtiöllä saa myös käyttää asiakkaan nimeä ja logoa tunnistaakseen heidät asiakkaaksi alustalla ja Vertaa-yhtiön markkinointimateriaaleissa.
- 15.5. Tuki**
Vertaa-yhtiön tuki rajoittuu Vertaa-yhtiön GMC (Google Merchant Center) ja Vertaa-alustaan. Kaikki tuki tarjotaan itsepalveluperiaatteella, mikä tarkoittaa, että Vertaa-yhtiö selittää mitä asiakkaan tulee tehdä, mutta Vertaa-yhtiö ei tee muutoksia asiakkaan Vertaa GMC , Google Ads -tiliin tai Vertaa-alustatiliin. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa hylkäyksistä tai virheistä asiakkaan Google Merchant Centerissä; asiakas on vastuussa ongelmien ratkaisemisesta. Vertaa-yhtiö käsittelee kaikki jaetut tiedot luottamuksellisesti.
- 15.6. Kesto ja irtisanominen**
Vertaa-yhtiö toteuttaa siirtymän asiakkaalle kahden työpäivän kuluessa. Tämä palvelu on voimassa toistaiseksi ja se voidaan irtisanoa milloin tahansa sähköpostitse ja/tai kirjallisesti. Vertaa-yhtiö voi irtisanoa palvelun itse, jos asiakas ei noudata Vertaa-yhtiön yleisiä ehtoja tai Googlen/Google Shoppingin ehtoja, tai jos palvelun tarjoaminen ei ole enää kaupallisesti kannattavaa Vertaa-yhtiölle. Vertaa-yhtiö päättää, sovelletaanko näitä olosuhteita. Tällöin Vertaa-yhtiö noudattaa kahden kuukauden irtisanomisaikaa.
- 15.7. Käytäntö**
Googlen ehtojen mukaisesti Google Merchant Center -tilille tai Multi-Client-tilille, asiakas saa mainostaa vain tuotteita, joiden yhdistetyt laskeutumissivut noudattavat sovellettavia Googlen käytäntöjä ja vaatimuksia. Samoin Vertaa-yhtiö näyttää verkkosivustollaan vain tuotteita, jotka on hyväksytty asiakkaan Google Merchant Center -tilillä tai Multi-Client-tilillä.
Asiakas sitoutuu siihen, että heidän tuotesyötteesä ja mainoskampanjansa eivät riko sovellettavien paikallisten lakien, mainosviranomaisten tai kolmansien osapuolten oikeuksia, kuten tekijänoikeuksia, tietosuojalainsäädäntöä, kuvaoikeuksia tai muita asiaankuuluvia oikeuksia. Jos asiakas on lisensoinut kuvia kolmansilta osapuolilta, heidän on varmistettava, että lisensointioikeudet kattavat sekä asiakkaan että Vertaa-yhtiön kuvien käytön. Jos asiakas rikkoo tekijänoikeuksia tai tietosuojalakeja aiheuttaen kustannuksia, asiakas on yksin vastuussa näistä kustannuksista.
Jos Vertaa-yhtiöllä on kohtuullisia perusteita uskoa, että tuotesyöte tai mainoskampanjat rikkovat sovellettavia sääntöjä, Vertaa-yhtiö pyytää asiakasta
- muokkaamaan tuotesyötettä tai poistamaan kiistanalaisen tuotteen tai mainoksen kohtuullisen ajan kuluessa. Jos asiakas ei noudata pyyntöämme eikä esitä perusteltua vastalauseita, Vertaa-yhtiö voi poistaa tuotesyötteen tai tuotteen. Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa näistä päätöksistä. Vertaa-yhtiö voi päättää olla lähettämättä ennakoilmoitusta asiakkaalle, jos rikkomus on sellainen, että jatkaminen aiheuttaisi kohtuutonta oikeudellista riskiä Vertaa-yhtiölle.
- 15.8. Riippuvuus**
Google CSS Premium -kumppanina Vertaa-yhtiö on riippuvainen Googlen CSS-ohjelman ja siihen liittyvän teknisen infrastruktuurin jatkuvasta tarjoamisesta. Asiakas myöntää, että Vertaa-yhtiö on riippuvainen Googlen palveluista (kuten infrastruktuuri, API ja tiedonsiirrot). Teknisten ongelmien sattuessa Vertaa-yhtiö ei ole vastuussa. Tämä koskee myös riippuvuutta muista kolmansista osapuolista.
- 15.9. Tiedot**
Kaikki tiedot Vertaa-yhtiön kanssa ovat luottamuksellisia: Vertaa-yhtiö ei jaa asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille.
- 16. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistu**
- 16.1.** Näihin Yleisiin Sopimusehtoihin ja kaikkiin Sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.
- 16.2.** Kaikki riitaisuudet, jotka johtuvat näistä Yleisistä Sopimusehdoista ja/tai Sopimuksista tai liittyvät niihin annetaan ratkaistavaksi yleiseen tuomioistuimeen.