

## Mittauserot

Sytä mittauseroille Compare Groupin ja teidän analytiikkatyökalujen välillä

Välillä yhteistyökumppanimme esittävät kysymyksen siitä miksi klikkien määrä heidän ja Compare Groupin analytiikkatyökaluilla (esim. Google Analytics) mitattuna eroavat toisistaan.

Tässä tekstissä pyrimme selvittämään pääsyyt mittauseroille.

**Mittauseroja ei pystytä täysin korjaamaan, mutta voimme silti selittää mistä mittauserot johtuvat.** Tavoitteenamme on olla avoimia ja rehellisiä yhteistyökumppaneitamme kohtaan. Mikäli joku asia jää epäselväksi, voitte ottaa meihin yhteyttä.

### Klikkimääritelmä

#### 1: Mikä on pääsyy mittauseroille Compare Groupin ja omien mittaustemme välillä?

**V:** Kysymys on siis: Miten yksittäiset klikit määritellään ja miten niiden määrä mitataan? Eri analytiikkapaketit käyttävät eri mittausmetodeja. Eroja voi esiintyä kunkin analytiikkapaketin suosimassa klikkimääritelmässä ja mittauskoodien asetuksissa. Näistä yleisimpiä, joissa eroja voi esiintyä ovat: evästeet/IP-osoite, mittauslaajuus, liikenteen suodattaminen, selainasetukset ja välimuisti (caching).



#### 2: Miten klikkimääritelmät eroavat toisistaan?

**V:** Jopa määritelmät yksittäisistä kävijöistä eroavat toisistaan. Eroja määritelmien välillä ovat esim. yksittäinen mittaus per käynti, päivä, viikko, kuukausi tai mittausperiodi. Ennen kuin alatte vertailla mittauseroja Compare Groupin ja omien mittauksienne välillä on tärkeää tarkistaa, että määritelmät ja asetukset raporttien välillä täsmäävät.

#### 3: Millä kriteereillä liikennettä voi suodattaa?

**V:** Ehkäistääksemme vääristymiä klikkimäärissä käytämme erilaisia suodattimia. Suodatamme statistiikkaa seuraavilla tavoilla:

- Omista IP-osoitteistamme
- Klikit boteista, kuten Googlebot ja Isebot
- Klikit samasta IP-osoitteesta ja käyttäjäyhdistelmästä, mikäli se esiintyy useammin kuin 60 kertaa 60 sekunnissa
- Klikit samasta IP-osoitteesta ja käyttäjäyhdistelmästä, mikäli se esiintyy yli 1 000 kertaa
- Klikit samasta IP-osoitteesta ja samalta käyttäjältä tiettyyn URL:llään, jolla on sama aikaleima
- Klikit samasta IP-osoitteesta ja samalta käyttäjältä tiettyyn URL:llään ja tuoteID yhdistelmään, mikäli se esiintyy useammin kuin 60 kertaa 60 sekunnissa

Näiden suodattimien avulla pyrimme täsmäämään klikkien ja rehellisesti kiinnostuneiden kävijöiden määrän. Sama kävijä voi kuitenkin siirtyä sivuiltamme verkkokauppaanne useamman kerran päivässä.

## Mittausmenetelmät



### 4: Miksi mittauseroja syntyy evästeitä/IP-osoitetta kävijöiden tunnistamiseen käytettäessä?

**V:** Analytiikkapaketit jotka tunnistavat kävijän vain evästeiden avulla mittaavat vähemmän kävijöitä kuin ne analytiikkapaketit, jotka tunnistavat kävijän sekä evästeiden että IP-osoitteen avulla.

### 5: Miksi mittauseroja syntyy riippuen selainasetuksista?

**V:** Jotkut mittausmenetelmät toimivat esimerkiksi ainoastaan JavaScriptin avulla. Mikäli selain ei tue JavaScriptiä, mittaus ei tapahdu.

### 6: Miksi välimuisti (caching) aiheuttaa mittauseroja?

**V:** Jos jo käydyille sivuille palaa, tiedosto (eli web-sivu) voi latautua uudelleen PC:n tilapäisestä muistista tai keskuspalvelimelta. Riippuen analytiikkapaketista ja sen mittausmetodeista paluu samalle sivulle voidaan joko mitata uutena käyntinä tai jättää mittauttamatta. Edistyneisimmissä paketeissa on eväste, joka ei jää välimuistiin, joten jokainen erillinen käynti sivulle mitataan.

## Mittauserojen minimointi

### 7: Miten mittauseroja voi minimoida?

**V:**

- 1) Tarkistakaa toteutus, varsinkin jos mittauserot ovat suuria. Tarkistakaa sekaannuksien ehkäisemiseksi minkäläistä määritelmää muuttujille käytätte niin sisäisissä kuin ulkoisissakin julkaisuissa. Eroja havaitaan useimmiten 'session' ja 'kävijän' määritelmässä.
- 2) Määritä klikkien lähde selvästi

### 8: Kuinka suuria mittauseroja eri analytiikkatyökalujen välillä voi esiintyä?

**V:** TNO innovation for life tutki analytiikkatyökalujen välillä esiintyviä mittauseroja. Alla taulukko tutkimustuloksista:

Työkalujen määrä	Hyväksyttävä ero
2	23,2%
3	29,0%
4	32,4%
5	34,7%
6	36,6%

### 9: Voidaanko mittauseroja välttää?

**V:** Ei kokonaan. Mittauseroja tulee aina ilmenemään, koska niin moni pienikin asia voi aiheuttaa niitä. On lähes mahdotonta päästä täysin samaan mittautulokseen eri analytiikkatyökaluja käyttäen (katso taulukko yllä). Mikäli teistä vaikuttaa siltä, että mittaus erot ovat liian suuria Compare Groupin mittauksen ja teidän mittauksen välillä, eli epäilette virheen tapahtuneen, olkaa ystävällisiä ja ilmoittakaa siitä meille. Voimme sitten tutkia asiaa.